

FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WPOP YANG MELAKUKAN PEKERJAAN
BEBAS DI WILAYAH KPP PRATAMA JAGIR
WONOCOLO SURABAYA



OLEH:

CHATARINA RISTA WIDYA DIANA

3203009327

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2016

FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WPOP YANG MELAKUKAN PEKERJAAN
BEBAS DI WILAYAH KPP PRATAMA JAGIR
WONOCOLO SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:

CHATARINA RISTA WIDYA DIANA

3203009327

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chatarina Rista Widya Diana

NRP : 3203009327

Judul Skripsi : FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WPOP YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS DI WILAYAH KPP PRATAMA JAGIR WONOCOLO SURABAYA.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya.

Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Juli 2016

Saya menyatakan



Chatarina Rista Widya Diana

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WPOP YANG MELAKUKAN PEKERJAAN
BEBAS DI WILAYAH KPP PRATAMA JAGIR WONOCOLO
SURABAYA**

OLEH:

CHATARINA RISTA WIDYA DIANA

3203009327

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik

-Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing



Toto Warsoko Pikir, drs, M.Si., Ak

TANGGAL : 12 Juli 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Chatarina Rista Widya Diana NRP:
3203009327. Telah diuji pada tanggal 28 Juli 2016 dan dinyatakan lulus
oleh Tim penguji

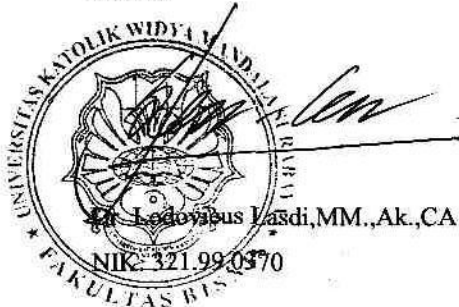
Ketua Tim Penguji



Lindrawati, S.Kom.,S.E.,M.Si


Mengetahui :

Dekan,



Ledyasus Lasdi,MM.,Ak.,CA
NIK 321.99.0370

Ketua Jurusan



Ariston Esa,SE.,MA.,BAP.,Ak.,CA
NIK 321.03.0566

HALAMAN MOTTO

“ EVERYDAY IS RACE,
THE LAST BUT NOT LEAST”

(Anonymous)

“ Setiap hari langkah kehidupan begitu cepat, bagaikan pembalap berebut dan melaju menjadi nomor satu, tetapi yang terakhir bukan lah yang terburuk”

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkatnyalah kami dapat menyelesaikan Tugas yang diberikan oleh Universitas berupa Karya Tulis Ilmiah / Skripsi dengan baik dan lancar.

Karya Tulis Ilmiah / Skripsi adalah merupakan suatu karya tulis yang wajib dibuat oleh para mahasiswa yang mau menyelesaikan pendidikannya di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sebagai tolok ukur bagi dunia pendidikan khususnya di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Untuk itu sesuai dengan jurusan kami di Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi.

Karya Tulis Ilmiah / Skripsi ini bisa terselesaikan atas dukungan penuh dari Keluarga kami tercita serta Pimpinan dan staff ditempat kami bertugas serta teman teman masiswa Dosen serta managemen lembaga pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk itu kami ucapakan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi ,MM.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Esa ,SE.,MA.,Ak.,BAP,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Toto Warsoko Pikir ,drs, M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan dan arahnya.
4. Bapak dan ibu Dosen pengajar di Universitas Katolik Widya Mandala yang telah memberikan pelajaran selama perkuliahan.

5. Bapak dan ibu seluruh staf tata usaha yang telah memberikan pelayanan selama masa perkuliahan.
6. Papa, Mama Serta Adik atas dukungannya baik moril maupun spiritualnya.
7. Saudara-saudara saya yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas ini.
8. Teman-teman saya yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas ini.
9. Bapak Kepala Distrik Navigasi Kelas I Surabaya Direktorat Jenderal Perhubungan Laut, Kementerian Perhubungan selaku kepala kantor yang memberikan ijin dan mendorong saya untuk menyelesaikan tugas ini.
10. Kepada para responden yang telah membantu mengisi kuesioner saya untuk menyelesaikan tugas ini

Kami menyadari bahwasanya Karya Tulis Ilmiah / Skripsi yang kami tulis ini masih jauh dari katagori sempurna untuk itu kami mohon saran dan masukan bagi para pembaca yang terhormat demi kesempurnaan dan kemanfaatan Karya Tulis Ini sebelumnya kami ucapkan terimakasih.

Surabaya, 11 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	11
2.3. Pengaruh Antar Variabel	20
2.4. Model Penelitian	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan pengukuran variabel	26
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	27
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	28
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.6 Teknik Analisis Data	28

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Objek Penelitian	35
4.2 Deskriptif Data	35
4.3 Analisis Data	35
4.4. Pembahasan	45

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	50
5.2. Keterbatasan	50
5.3. Saran	51

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4.1 Reliabilitas Statistik	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4.3. Hasil Uji Multikolinieritas	37
Tabel 4.4 Durbin Watson	38
Tabel 4.5 Hasil Uji ANOVA	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Hipotesis	40
Tabel 4.7 Hasil Mode Summary	43
Tabel 4.8 Hasil Persamaan Model Regresi	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	24
Gambar 4.1 Scatter Plot.	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Mentah Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Perhitungan SPSS 20

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan apakah Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Pajak, dan Persepsi Baik dari Efektivitas Sistem Perpajakan, serta tingkat kepercayaan dari Sistem Administrasi dan Hukum Membayar Pajak mempengaruhi kemauan WPOP yang melakukan layanan profesional. Sampling teknik dalam penelitian ini adalah Convenience Sampling. Untuk lebih mewakili peneliti mengambil sampel dari 40 responden dengan perhitungan rumus Slovin. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner tertutup. Model analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda dan untuk menentukan hubungan digunakan f dan uji t . Hasil pengujian menunjukkan bahwa semua variabel dapat mempengaruhi kesadaran membayar pajak WPOP yang melakukan pekerjaan bebas. Ini berarti bahwa perlu ditingkatkannya kesediaan untuk membayar pajak WPOP dengan melakukan banyak bersosialisasi yang harus dilakukan oleh petugas pajak.

Kata kunci: Kesediaan untuk membayar pajak, membayar pajak kesadaran, pengetahuan dan pemahaman wajib pajak, persepsi yang baik dari sistem perpajakan, tingkat kepercayaan dari sistem administrasi dan pajak hukum membayar

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine whether Paying Tax Awareness, Knowledge and Understanding of Tax Regulation, and a Good Perception of the Effectiveness of the Taxation System, as well as the confidence level of the System Administration and Law Paying Taxes affect the willingness of an individual taxpayer who perform professional services. Sampling techniques in the study was Convenience Sampling. To better represent the researchers took a sample of 40 respondents with Slovin formula calculations. The method used in this study is the collection of data by using the closed questionnaire. Model analysis was used to test the hypothesis is the multiple linear regression and to determine the relationship used f test and t test. . Test results showed that all variable is significant of Paying Taxes individual taxpayers who do the work free. This means that there needs to be increased willingness to pay taxes an individual taxpayer who performs with a lot of socializing to be done by tax officer.

Keywords: Willingness to pay taxes, pay taxes awareness, knowledge and understanding of taxpayers, a good perception of the taxation system, confidence level of the system administration and law paying taxes