

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI BIDANG
SARANA DISTRIBUSI
25 MARET 2024 – 6 APRIL 2024**



PERIODE LXIII

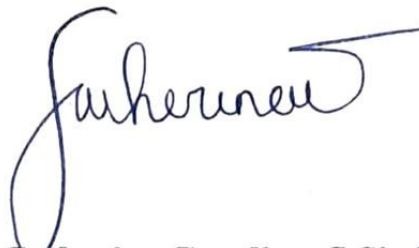
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PENDIDIKAN PROFESI
APOTEKER
DI BIDANG SARANA DISTRIBUSI
25 MARET 2024 – 6 APRIL 2024**

**DISUSUN OLEH:
MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI
APOTEKER PERIODE LXIII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:
Koordinator PKPA Bidang Sarana Distribusi
Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si.
NIK. 241.00.0444

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Mahasiswa Program Studi Pendidikan *Profesi*
Apoteker Periode LXIII
Fakultas Farmasi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
(Terlampir)

Menyetujui laporan PKPA ini:

Metode : Daring

Waktu pelaksanaan : 25 Maret 2024 – 6 April 2024

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 April 2024

Komting Apoteker Periode LXIII



Angelica Gloria Lutiono, S.Farm.
NPM. 2448723079

DAFTAR NAMA MAHASISWA
PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER PERIODE LXIII
PESERTA PKPA SARANA DISTRIBUSI

1. Aina Kusnul Hayati Liya Hutami, S.Farm. NPM. 2448723076
2. Alve Maria Marsela Dendot, S.Farm. NPM. 2448723077
3. Anastasya Ulba Kombongkila, S.Farm. NPM. 2448723078
4. Angelica Gloria Lutiono, S.Farm. NPM. 2448723079
5. Atikah, S.Farm. NPM. 2448723080
6. Aurelya Claudhea Tandipare, S.Farm. NPM. 2448723081
7. Birgita Galuh Candra Dewi Harris, S.Farm. NPM. 2448723082
8. Ciptamery Widhiasri Putri Radjah, S.Farm. NPM. 2448723083
9. Dwi Afifah, S.Farm. NPM. 2448723084
10. Echa Imanuela Sinta, S.Farm. NPM. 2448723085
11. Elizabeth Citra Devi, S.Farm. NPM. 2448723086
12. Erva Rambu Pati Djoru, S.Farm. NPM. 2448723087
13. Eulogius Anley De Edman, S.Farm. NPM. 2448723088
14. Fildzah Miftaql Dina, S.Farm. NPM. 2448723089
15. Fitri Diana Masiroh, S.Farm. NPM. 2448723090
16. Gabriela Enindi Langotukan, S.Farm. NPM. 2448723091
17. Gabriella Tanu Feby Briliani, S.Farm. NPM. 2448723092
18. Gradiana Shania Welddys, S.Farm. NPM. 2448723093
19. Gregorius Ezhra Virgiawan M. N., S.Farm. NPM. 2448723094
20. Helerita Amalia Gusmao Dejesus, S.Farm. NPM. 2448723095
21. Helydea Ayu Christmayadi, S.Farm. NPM. 2448723096
22. Imelda Rindiantyas, S.Farm. NPM. 2448723097
23. Intan Sari Yati Dinillah, S.Farm. NPM. 2448723098
24. Isvara Aulia Fadhilah, S.Farm. NPM. 2448723099

25. Jennifer Hartono, S.Farm. NPM. 2448723100
26. Karmila, S.Farm. NPM. 2448723101
27. Kevin Owen Santoso, S.Farm. NPM. 2448723102
28. Kristina Jessika Riadi, S.Farm. NPM. 2448723103
29. Claudia Bridget Halim, S.Farm. NPM. 2448723104
30. Maria Lisawati, S.Farm. NPM. 2448723105
31. Maria Salfi Yunerti Zulu, S.Farm. NPM. 2448723106
32. Maria Tasya Putri Rangga, S.Farm. NPM. 2448723107
33. Maria Th Fatima Ngole Ajo, S.Farm. NPM. 2448723108
34. Mauritius De Sales Lodhu Jawa, S.Farm. NPM. 2448723109
35. Mega Fidina Putri, S.Farm. NPM. 2448723110
36. Muftiah Nuraini, S.Farm. NPM. 2448723111
37. Nico Prasetyo, S.Farm. NPM. 2448723112
38. Pingky Sapta Wulandari, S.Farm. NPM. 2448723113
39. Rachel Stefanie, S.Farm. NPM. 2448723114
40. Regita Septi Dwi Amanda, S.Farm. NPM. 2448723115
41. Riska Mellinda, S.Farm. NPM. 2448723116
42. Sagita Dedy Angelica, S.Farm. NPM. 2448723117
43. Salsabila Agustian Arini, S.Farm. NPM. 2448723118
44. Silvy Widya Ambonnika, S.Farm. NPM. 2448723119
45. Stephanie Florencia Winarko, S.Farm. NPM. 2448723120
46. Stephanny Vanessa Sugianto, S.Farm. NPM. 2448723121
47. Tanto Aryo Saputro, S.Farm. NPM. 2448723122
48. Yohanes Irvan Taek, S.Farm. NPM. 2448723123
49. Yohanes S. Baltasar, S.Farm. NPM. 2448723124
50. Yunita Susilowati, S.Farm. NPM. 2448723125
51. Yunita Woa, S.Farm. NPM. 2448723126

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan (BBPOM) di Surabaya dapat terselesaikan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari peran, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Tanpa mereka, penulis tidak akan berhasil menyelesaikan laporan praktik ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. apt. Victoria, S.Si., apt. Christopher Wangsadjaja, S.Farm., MM., apt. Silvia Kuncoro, S.Farm., apt. S. Nadya Riskia R., S.Farm., apt. Anita Tjahjono, S.Farm., apt. Janti Dwisiani Pramana, S.Farm. selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta arahan dalam periode pelaksanaan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.
2. apt. Lucia Hendriati, M.Sc., apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm., Prof. Dr. apt. Tutuk Budiati, M.Sc., apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si., apt. Lisa Soegianto, S.Si., M.Sc., apt. Jefri Prasetyo, S.Farm., M.Pharm.Sci. selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta arahan dalam periode pelaksanaan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.
3. apt. Dr. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. apt. Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan melaksanakan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) bidang Pemerintahan Pemerintahan di Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan Surabaya secara *online*.
5. apt. Restry Sinansari, M.Farm., selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker.
6. apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si., selaku pembimbing Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) bidang Sarana Distribusi.
7. Teman-teman apoteker LXIII UKWMS.
8. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Dalam penyusunan laporan masih banyak terdapat kekurangan, sehingga segala kritis dan saran dari semua pihak sangat diharapkan demi perbaikan pada waktu yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran mengenai Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang dilakukan oleh mahasiswa calon apoteker mengenai Sarana Distribusi yang baik sesuai peraturan yang berlaku di Indonesia.

Surabaya, 20 April 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3 Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker.....	4
BAB 2 TINJAUAN UMUM PBF	5
2.1 Definisi PBF	5
2.2 Landasan Hukum PBF	6
2.3 Tugas dan Fungsi PBF.....	7
2.4 Pelayanan Farmasi Klinik.....	8
2.4.1 <i>Persyaratan Umum Usaha</i>	8
2.4.2 <i>Persyaratan Khusus Usaha</i>	10
2.5 Persyaratan Sarana PBF.....	11
2.6 Tata cara Perizinan PBF	12
2.6.1 <i>Alur Permohonan Perizinan Pedagang Besar Farmasi</i>	12
2.6.2 <i>SOP Perizinan Pedagang Besar Farmasi</i>	14
2.6.3 <i>Tata Cara Penyerahan Izin</i>	17
2.7 Pencabutan Izin PBF	17
2.8 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia di PBF	18
2.9 Penyelenggaraan PBF	20
2.10 Sistem Pengadaan di PBF	23

2.11	Larangan PBF	27
2.12	Pelaporan Kegiatan PBF	28
BAB 3 STUDI KASUS, PEMBAHASAN, DAN KESIMPULAN		33
3.1	Studi Kasus 1	33
3.1.1	<i>Uraian Kasus</i>	33
3.1.2	<i>Peraturan Terkait</i>	34
3.1.3	<i>Pembahasan Kasus</i>	34
3.1.4	<i>Kesimpulan</i>	39
3.2	Studi Kasus 2	40
3.2.1	<i>Uraian Kasus</i>	40
3.2.2	<i>Peraturan Terkait</i>	40
3.2.3	<i>Pembahasan Kasus</i>	40
3.2.4	<i>Kesimpulan</i>	46
3.3	Studi Kasus 3	48
3.3.1	<i>Uraian Kasus</i>	48
3.3.2	<i>Peraturan Terkait</i>	48
3.3.3	<i>Pembahasan Kasus</i>	49
3.3.4	<i>Kesimpulan</i>	54
3.4	Studi Kasus 4	56
3.4.1	<i>Uraian Kasus</i>	56
3.4.2	<i>Peraturan Terkait</i>	56
3.4.3	<i>Pembahasan Kasus</i>	56
3.4.4	<i>Kesimpulan</i>	62
3.5	Studi Kasus 5	63
3.5.1	<i>Uraian Kasus</i>	63
3.5.2	<i>Peraturan Terkait</i>	63
3.5.3	<i>Pembahasan Kasus</i>	64

3.5.4	<i>Kesimpulan</i>	67
3.6	Studi Kasus 6	71
3.6.1	<i>Uraian Kasus</i>	71
3.6.2	<i>Peraturan Terkait</i>	71
3.6.3	<i>Pembahasan Kasus</i>	71
3.6.4	<i>Kesimpulan</i>	78
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN		79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persyaratan Umum Usaha	8
Tabel 3.1 Profil Sediaan Lasal.....	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Alur permohonan perizinan Pedagang Besar Farmasi (Kemenkes RI, 2011)..... 14
Gambar 2.2	SOP Perizinan Pedagang Besar Farmasi (Kemenkes RI, 2011) 16
Gambar 2.3	Contoh Struktur Organisasi PBF Pusat 20
Gambar 2.4	Contoh Struktur Organisasi PBF Cabang 20
Gambar 3.1	Surat Pesanan Kasus 1 33
Gambar 3.2	Faktur Penjualan Kasus 1 33
Gambar 3.3	CAPA untuk Studi Kasus 1 38
Gambar 3.4	Gambar Kemasan Obat Lasal..... 44
Gambar 3.5	Brosur Obat lasal 44
Gambar 3.6	Alur Tindakan Studi Kasus 1 47
Gambar 3.7	Produk dan Faktur Penjualan..... 48
Gambar 3.8	Alur Retur Barang 50
Gambar 3.9	Contoh Faktur..... 51
Gambar 3.10	Contoh Formulir Keluhan Pelanggan 52
Gambar 3.11	Berita Acara Ketidaksesuaian Jenis Barang dan <i>Expired Date</i> 53
Gambar 3.12	CAPA PBF Mulya Trading 55
Gambar 3.13	<i>Vaccine Vial Monitor</i> 57
Gambar 3.14	Prosedur Retur Bukan Karena Vaksin Rusak 62
Gambar 3.15	Prosedur Retur Karena Vaksin Rusak 62
Gambar 3.16	CAPA terkait <i>Thermo-Hygrometer</i> suatu PBF 69
Gambar 3.17	CAPA PBF terkait Monitoring Suhu suatu PBF 69
Gambar 3.18	CAPA PBF terkait Pemetaan Suhu suatu PBF 70
Gambar 3.19	CAPA 1 Studi Kasus 6 7

	Halaman
Gambar 3.20	Blanko Kartu Stok 73
Gambar 3.21	CAPA 2 Studi Kasus 6 74
Gambar 3.22	Contoh Formulir daftar Hadir Pelatihan Hadir Pelatihan 75
Gambar 3.23	Formulir Evaluasi Pelatihan Personel..... 76
Gambar 3.24	Formulir Evaluasi Hasil Pelatihan..... 77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	DAFTAR HADIR PLENO SARANA DISTRIBUSI 82
LAMPIRAN B	DOKUMENTASI KUNJUNGAN KE PBF PT. ENSEVAL PUTERA MEGATRADING 84
LAMPIRAN C	DOKUMENTASI KEGIATAN PLENO SARANA DISTRIBUSI 85
LAMPIRAN D	POB PENYALURAN STUDI KASUS 1 90
LAMPIRAN E	POB RETUR STUDI KASUS 1 97
LAMPIRAN F	SOP PENGIRIMAN OBAT STUDI KASUS 3 104
LAMPIRAN G	SOP PENANGANAN DAN PENERIMAAN <i>COLD CHAIN PRODUCT</i> KEMBALIAN STUDI KASUS 4 108
LAMPIRAN H	SOP KALIBRASI DAN PEMANTAUAN SUHU AREA PENYIMPANAN..... 113
LAMPIRAN I	SOP PEMETAAN SUHU AREA PENYIMPANAN 117
LAMPIRAN J	SOP PENERIMAAN HINGGA PEMUSNAHAN STUDI KASUS 6 122
LAMPIRAN K	SOP <i>STOCK OPNAME</i> STUDI KASUS 6 135
LAMPIRAN L	SOP PELATIHAN KARYAWAN STUDI KASUS 6 139
LAMPIRAN M	NOTULENSI DISKUSI STUDI KASUS 4 141
LAMPIRAN N	NOTULENSI PLENO SARANA DISTRIBUSI 147