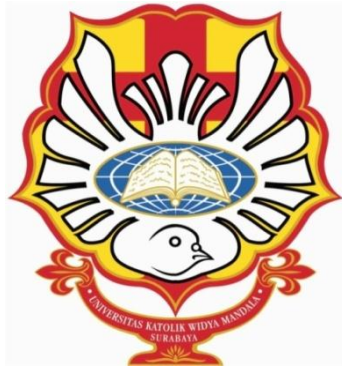


**DINAMIKA PENYESUAIAN DIRI TERHADAP PROGRAM
ROTASI KERJA (*ROLLING SYSTEM*) PADA KARYAWAN BANK
X SURABAYA**

SKRIPSI



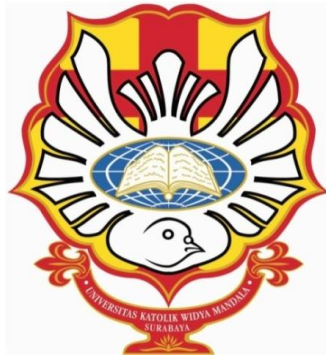
OLEH:
Hesti Damayanti
NRP. 7103011081

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2015

**DINAMIKA PENYESUAIAN DIRI TERHADAP PROGRAM
ROTASI KERJA (*ROLLING SYSTEM*) PADA KARYAWAN BANK
X SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:
Hesti Damayanti
NRP. 7103011081

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2015

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Hesti Damayanti

NRP : 7103011081

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

“DINAMIKA PENYESUAIAN DIRI TERHADAP PROGRAM ROTASI KERJA (*ROLLING SYSTEM*) PADA KARYAWAN BANK X SURABAYA”

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/ atau manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/ atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 23 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



(Hesti Damayanti)

HALAMAN PERSETUJUAN

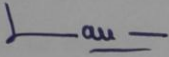
SKRIPSI

**DINAMIKA PENYESUAIAN DIRI TERHADAP PROGRAM ROTASI
KERJA (*ROLLING SYSTEM*) PADA KARYAWAN BANK X SURABAYA**

Oleh:

Hesti Damayanti
NRP. 7103011081

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. ()

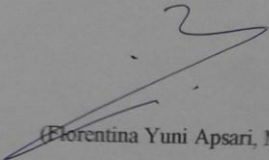
Surabaya, 23 Juni 2015

HALAMAN PENGESAHAN

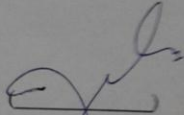
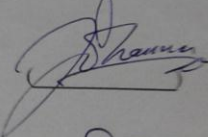
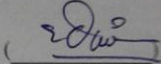
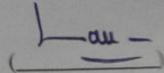
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 24 Juni 2015

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,


(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi.)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psi. 
2. Sekretaris : Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psi. 
3. Anggota : G. Edwi Nugrohadi, SS., MA. 
4. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. 

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama: Hesti Damayanti

NRP: 7103011081

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul:

**DINAMIKA PENYESUAIAN DIRI TERHADAP PROGRAM ROTASI
KERJA (*ROLLING SYSTEM*) PADA KARYAWAN BANK X SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*, perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



Hesti Damayanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada ALLAH SWT yang selalu menyertai sepanjang hidupku. Untuk orangtua-ku, adik-ku, dan keluarga-ku yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Khususnya untuk semua para karyawan yang pernah mengalami rotasi kerja (rolling system).

HALAMAN MOTTO

Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis; dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum.

- Mahatma Gandhi

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.

- Aldus Huxley

Ketika berusaha maksimal, kita tidak akan pernah tahu keajaiban apa yang akan datang pada kita atau orang lain

- Hellen Keller

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Terima Kasih kepada Allah SWT yang dengan rahmat dan ridho-Nya telah memberikan karunia yang luar biasa kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan anugerah-Nya pula, Allah telah memberikan bantuan melalui orang-orang terkasih. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung peneliti selama berproses di Fakultas Psikologi.

Ungkapan terimakasih peneliti sampaikan kepada:

1. **Allah SWT** yang selalu menyertai, memberikan kekuatan, kemudahan, dan pengharapan selama menyelesaikan tugas akhir ini.
2. **Keluarga Tercinta** (Mama, papa, adik, eyang, tante, om, sepupu, dan semua yang menjadi motivasi utama, penyemangat, pengingat maupun yang selalu mendoakan sampai proses pengerjaan skripsi ini). Terima kasih atas semua cinta, kasih sayang, dan doa yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan peneliti selama ini. Buat Mbak Astri, Dek Elmo yang selalu memberikan motivasi, dan hiburan selagi peneliti menyelesaikan skripsinya. Untuk teman, sahabat, sekaligus kekasih yang selalu memotivasi dan mendoakan peneliti sampai selesainya penelitian ini.
3. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi.** selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS yang selama ini membantu saya berkuliah maupun berorganisasi, dan juga menjadi Dosen Pembimbing skripsi peneliti.
4. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.** selaku Dosen Pembimbing utama skripsi peneliti yang selalu memberikan motivasi, saran, dan masukan terhadap skripsi saya, kesabarannya serta waktunya selama membimbing saya.

5. **Bapak G.Edwi Nugrohadi, SS, MA.** Selaku Dosen Pembimbing skripsi peneliti. Terima kasih semua dukungan dan pengajarannya yang telah diberikan peneliti selama ini.
6. **Ibu Y. Yettie Wandasari, M.Psi.** Terima kasih segala bantuan serta arahannya ketika menjadi Dosen Pendamping Akademik peneliti.
7. **Ibu Desak Nyoman Arista R. D., M.Psi.** Terima kasih atas segala arahan dan dukungannya selama ini dalam menjalani proses kuliah maupun ketika peneliti berorganisasi.
8. **HRD Bank X, DP, EM, dan YS.** Terima kasih atas kesediannya memberikan informasi dan kerja sama yang telah diberikan kepada peneliti. Banyak pelajaran berharga yang peneliti dapatkan ketika berproses hingga penyelesaian skripsi ini. Pelajaran tersebut menjadi inspirasi tersendiri untuk peneliti segera menyelesaikan skripsi ini.
9. **Tim Dosen Fakultas Psikologi.** Terima kasih atas segala arahan, nasihat, serta ilmu pengetahuan yang diberikan kepada peneliti selama menimba ilmu di Fakultas ini.
10. **Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi.** Terimakasih atas bantuan yang diberikan sehingga memudahkan peneliti dalam mengurus perizinan, dan administrasi yang diperlukan selama perkuliahan.
11. **Sahabat-sahabat tercinta.** (Mifta, Lusi, Melinda, Kris) Terima kasih buat dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih juga selama ini sudah banyak membantu, saling mendukung dari semester awal dan lulus bersama, *love you guys* ☺
12. **Teman-teman seperjuangan angkatan 2011.** Terima kasih buat semua kegiatan yang kita lakukan bersama, suka dan duka serta segala pengalaman yang pernah kita lalui. Semoga kita tidak putus hubungan dan dapat bekerja sama lagi di lain kesempatan.

13. Tim Lembaga Pers Mahasiswa 2012-2014. Terima kasih atas kerjasamanya, dan *support* yang secara tidak langsung mempengaruhi pengerjaan skripsi ini. Banyak pelajaran dan pengalaman ketika berorganisasi dengan kalian. Semoga kita dapat bekerja sama lagi di lain kesempatan.

14. Semua pihak yang terlibat. Terima kasih atas bantuan, dan kerjasamanya dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata, peneliti telah berhasil menyelesaikan penelitian ini. Meskipun masih ada kekurangan dan kelemahannya. Semoga penelitian ini bias bermanfaat bagi dunia pendidikan, terutama industry organisasi, orangtua, dan masyarakat. Sehingga tercipta adanya suatu perubahan di lingkungan sekitar kita.

Surabaya, 23 Juni 2015

Hesti Damayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terima kasih	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Abstraksi.....	xv
Abstract.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	11
1.3.Tujuan Penelitian.....	11
1.4.Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Fenomena Rotasi Kerja (<i>rolling system</i>)	13
2.2. Penyesuaian Diri Karyawan	16
2.3.Penyesuaian Diri Dengan Rotasi Kerja	19

BAB III. METODE PENELITIAN.....	22
3.1.Pendekatan Dalam Penelitian	22
3.2.Informan Penelitian	23
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian	23
3.2.2. Karakteristik Significant Other	24
3.2.3. Cara Mendapatkan Informan.....	24
3.3. Metode Pengumpulan Data	25
3.4. Teknik Analisis Data	28
3.5. Validitas Penelitian.....	29
3.6. Etika Penelitian.....	29
 BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	 31
4.1 Persiapan Pengambilan Data	31
4.1.1. Peneliti.....	31
4.1.2. Perijinan Penelitian	32
4.2 Proses Pengambilan Data.....	32
4.2.1. Pelaksanaan Pengambilan Data Informan 1	33
4.3. Pengolahan Data Wawancara Informan 1	55
4.3.1. Deskripsi Tema	59
4.2.2. . Pelaksanaan Pengambilan Data Informan 2.....	67
4.4. Pengolahan Data Wawancara Informan 2.....	72
4.4.1. Deskripsi Tema	88
4.2.3. Pelaksanaan Pengambilan Data Informan 3	97
4.5. Pengolahan Data Wawancara Informan 3.....	103
4.5.1. Deskripsi Tema	121
4.6. Pengambilan Data Significant Other	139
4.7. Validitas Penelitian.....	142

BAB V. PENUTUP.....	144
5.1. Pembahasan.....	144
5.2. Refleksi.....	149
5.3. Kesimpulan.....	151
5.4. Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN.....	159

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1. Jadwal Pengambilan Data Informan 1.....	33
Tabel 4.2. Kategorisasi Informan 1.....	39
Tabel 4.3. Jadwal Pengambilan Data Informan 2.....	73
Tabel 4.4. Kategorisasi Informan 2.....	72
Tabel 4.5. Jadwal Pengambilan Data Informan 3.....	97
Tabel 4.6. Kategorisasi Informan 3.....	103
Tabel 4.7. Kategorisasi Significant Other T.....	139

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Bagan 4.1. Peta Penyesuaian Diri Informan 1.....	46
Bagan 4.2. Peta Penyesuaian Diri Informan 2.....	79
Bagan 4.3. Peta Penyesuaian Diri Informan 3.....	112
Bagan 4.4. Peta Gabungan Ketiga Informan.....	132

Hesti Damayanti (2015). “Dinamika Penyesuaian Diri Terhadap Program Rotasi Kerja (*Rolling System*) Pada Karyawan Bank X Surabaya”, Skripsi Sarjana Sastra 1, Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

ABSTRAKSI

Perusahaan selalu melakukan pengembangan Sumber Daya Manusia di dalamnya, terutama perusahaan yang sudah berbentuk organisasi *Human Capital Development*. Salah satu program pengembangan SDM yang merupakan jenis bagian dari *job enlargement* dan *job enrichment* yaitu program rotasi kerja (*rolling system*). Rotasi kerja saat ini adalah diberlakukan oleh *Human Resource Development (HRD)* sesuai kebutuhan perusahaan dan potensi karyawan. Tetapi tidak semuanya karyawan mendapatkan dampak secara efektif ketika dirotasi. Mempersiapkan mental untuk menghadapi lingkungan baru membutuhkan proses penyesuaian diri terhadap lingkungan di kantor yang baru. Hal tersebut berdampak pada perubahan sikap individu, tim atau organisasi, dan pekerjaannya. Proses penyesuaian atau yang dikenal sebagai adaptasi tergantung bagaimana orang tersebut mengendalikan dirinya dan dapat melewati proses penyesuaian diri ketika bekerja di tempat kerja baru. Hal tersebut jelas menimbulkan respon yang berbeda-beda di setiap lingkungan kerja mereka, sehingga mempengaruhi dampak dari penyesuaian diri karyawan terhadap kinerja mereka.

Penelitian ini merupakan pendekatan fenomenologi, dan dilakukan dengan metode kualitatif terhadap 3 informan yang bekerja di Bank X selama 6 tahun dengan minimal 1 kali rotasi kerja (*rolling system*). Penelitian ini ada keterlibatan *significant other* untuk memastikan kebenaran informasi yang diperoleh dari 3 informan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara semi terstruktur dengan observasi di setiap proses wawancara.

Berdasarkan pembahasan terhadap hasil wawancara dan observasi, maka dapat disimpulkan bahwa faktor penyesuaian diri karyawan terhadap rotasi kerja ditentukan oleh diri sendiri, lingkungan pun memiliki kontribusi di dalamnya. Penyesuaian diri yang baik dikarenakan ada dukungan dari rekan kerja dan faktor lingkungan yang mendukung pekerjaan karyawan.

Kata kunci:

Rotasi kerja, karyawan, penyesuaian diri, lingkungan

HestiDamayanti (2015). "Dynamics of Adjustment Towards Job Rotation Program (*Rolling System*) At Bank Employee X Surabaya," Bachelor Thesis Literature 1, Faculty of Psychology, Catholic University of Widya Mandala Surabaya

ABSTRACT

The company always carries the development of Human Resources in it, especially companies that have shaped the organization Human Capital Development. One of the human resources development program which is a kind of a part of the job enlargement and job enrichment, a program of work rotation (*rolling system*). Current job rotation is enforced by the Human Resource Development (HRD) according to the needs of companies and potential employees. But not all employees have an effective impact when rotated. Mental prepare to face the new environment requires a process of adjustment to the new environment at the office. It has an impact on changes in the attitudes of individuals, teams or organizations, and job. Adjustment process known as adaptation or different each person, depending on how the person is unable to control himself and through the process of adjustment when working at a new job. It is obviously cause different responses in each of their work environment, thus affecting the impact of adjustment on the performance of their employees.

This research was conducted using qualitative method to three informants who worked at Bank X for 6 years with at least 1 time job rotation (*rolling system*). This study is involvement by significant other too to ensure the correctness of information obtained from three informants.

Data collection methods used were semi-structured interviews with observations at any interview process.

Based on the discussion of the results of interviews and observations, it can be concluded that the adjustment factor to the rotation of employees is determined by self-employment, the environment has contributed in it. Adjustment employees do not just happen, there are factors that affect and emotion employee pass. Good adjustment because there is support from colleagues and environmental factors that support the work of employees.

Keywords:

Job rotation, employees, adjustment, environment