

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMPETENSI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA
KEUANGAN UMKM DI SURABAYA



OLEH:
BAYU DWI SAPUTRO
3203019133

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMPETENSI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA
KEUANGAN UMKM DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
BAYU DWI SAPUTRO
3203019133**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM DI SURABAYA

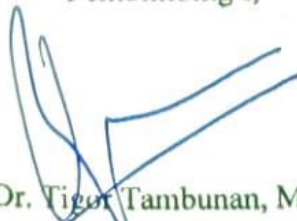
Oleh:

BAYU DWI SAPUTRO

3203019133

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Peguji

Pembimbing I,



(Dr. Tigor Tambunan, MM.)

NIDN. 0720027201

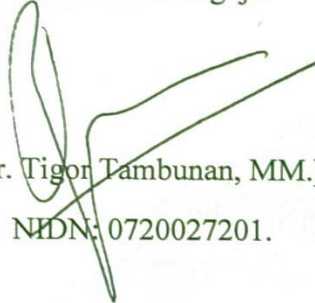
Tanggal: 13 Oktober 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Bayu Dwi Saputro NRP 320019133

Telah diuji pada tanggal 12 Januari 2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Tigor Tambunan, MM.)

NIDN: 0720027201.

Mengetahui



Dekan



(Dr. Hendra Wijaya, M.M., CPMA)

NIDN: 0718108506

Ketua Jurusan,



(Sofian, SE., CTA., ACPA)

NIDN: 0714098905

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Dwi Saputro

NRP : 3203019133

Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi dan Kompetensi Akuntansi Terhadap Kinerja Keuangan UMKM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Desember 2022

Yang menyatakan



(Bayu Dwi Saputro)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih karunia, berkat, penyertaan, dan penguatan-Nya sehingga skripsi dengan judul "Pengaruh Teknologi Informasi dan Kompetensi Akuntansi terhadap Kinerja Keuangan UMKM di Surabaya" dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Sofian, SE., MBA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tigor Tambunan, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Teodora Winda Mulia., SE., M.Si., Ak., CA, CPA selaku dosen wali yang telah memberikan kontribusi, dukungan, serta nasihat dalam menyelesaikan perkuliahan.
5. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh perkuliahan.
6. Seluruh asisten laboratorium riset yang ada di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu dalam proses pengolahan data penulis.
7. Keluarga yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi. Terima Kasih telah menguatkan penulis hingga sampai akhir penulisan skripsi ini.
8. Andy yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

1. Teman-teman satu bimbingan: Rapa, Tasya, Yolan, Michael, Robert, Irawan, dan Angelove yang memberikan doa, bantuan, saran, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 16 Desember 2022

(Bayu Dwi Saputro)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1.PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Masalah	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB 2.TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Pengembangan Hipotesis	25
2.4 Model Penelitian.....	26
BAB 3.METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	30
3.6 Analisis Data	31
BAB 4.ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Penelitian	34
4.2 Deskripsi Data	37
4.3 Hasil Analisis Data.....	39
4.4 Pembahasan	45
BAB 5.SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Keterbatasan	53

5.3 Saran..... 54

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Daftar Tabel Penelitian	24
Tabel 4.1 Response Rate Penelitian	34
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden Penelitian	35
Tabel 4.3 Usia Responden Penelitian.....	35
Tabel 4.4 Status Responden Penelitian	36
Tabel 4.5 Lama Bekerja atau Lama Usaha Responden Penelitian.....	36
Tabel 4.6 Sektor Usaha Responden Penelitian	37
Tabel 4.7 Jumlah Tenaga Kerja Usaha Responden.....	37
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel Teknologi Informasi	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel Kompetensi Akuntansi	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel Kinerja Keuangan	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser	43
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linear Berganda	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model TAM	10
Gambar 2. 2 Model Penelitian	26
Gambar 4. 1 Aplikasi Ipos	47
Gambar 4. 2 Aplikasi Grabmart	48
Gambar 4. 3 Laporan Penjualan	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Uji Normalitas
- Lampiran 5. Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 6. Uji Multikolonieritas
- Lampiran 7. Hasil Analisis Linear Berganda
- Lampiran 8. Bukti Lapangan

ABSTRAK

Pertumbuhan ekonomi di Surabaya memperlihatkan tren positif. UMKM yang sudah menyebar di seluruh Surabaya merupakan bukti bahwa adanya pertumbuhan ekonomi di Surabaya. Data jumlah UMKM di Kota Surabaya sudah mencapai angka 385.054. Teknologi Informasi memudahkan orang dalam menjangkau apapun. Kinerja dapat dimaksimalkan dengan bantuan teknologi informasi. Kompetensi akuntansi dalam menjalankan UMKM juga berperan penting. Kompetensi akuntansi yang dimiliki oleh pelaku UMKM dipercaya mampu membuat daya saing usaha mereka meningkat. Baik teknologi informasi maupun kompetensi akuntansi akan mempengaruhi kinerja sebuah UMKM termasuk kinerja keuangannya. Penelitian ini menggunakan Teori TAM sebagai dasar teori utama. Teori TAM dibuat agar dapat menguraikan bagaimana *user* dapat mengerti serta memakai sebuah teknologi informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi dan kompetensi akuntansi terhadap kinerja keuangan UMKM. Sampel pada penelitian ini adalah pelaku dan karyawan UMKM. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan didalam penelitian ini adalah moderated multiple linear regression, dengan menggunakan program IBM SPSS 23. Penelitian ini menunjukkan, teknologi informasi dan kompetensi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan UMKM yang ada di Surabaya

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Kompetensi Akuntansi, Kinerja Keuangan, UMKM

***THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY AND ACCOUNTING
COMPETENCE ON THE FINANCIAL PERFORMANCE OF MSMEs IN
SURABAYA.***

ABSTRACT

Economic growth in Surabaya shows a positive trend. MSMEs that have spread throughout Surabaya is proof that there is economic growth in Surabaya. Data on the number of MSMEs in Surabaya City has reached 385,054. Information Technology makes it easy for people to reach anything. Performance can be maximized with the help of information technology. Accounting competence in running MSMEs also plays an important role. The accounting competencies possessed by MSME actors are believed to be able to make their business competitiveness increase. Both information technology and accounting competence will affect the performance of an MSME including its financial performance. TAM is the main theory of this study. TAM theory is made in order to describe how user understand and use information technology. This study aims to determine the effect of information technology and accounting competence on the financial performance of MSMEs. The sample in this study is the perpetrators and employees of SMEs. The number of samples used in this study were 100 respondents. The data analysis technique used in this study is moderated multiple linear regression, using the IBM SPSS 23 program. This study shows that information technology and accounting competencies have a positive effect on the financial performance of MSMEs in Surabaya

Keywords: *Information Technology, Accounting Competence, Financial Performance, MSME*