

BAB 5

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasional
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Budaya Organisasional terhadap Komitmen Organisasional. Artinya bahwa peningkatan Budaya Organisasional diikuti oleh peningkatan Komitmen Organisasional
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif. Artinya bahwa peningkatan Komitmen Organisasional diikuti oleh peningkatan Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif. Artinya bahwa peningkatan Kecerdasan Emosional diikuti oleh peningkatan Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif
5. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Budaya Organisasional terhadap Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif. Artinya bahwa peningkatan Budaya Organisasional diikuti oleh peningkatan Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif
6. Tidak terdapat pengaruh signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif melalui Komitmen Organisasional. Artinya bahwa Komitmen Organisasional belum mampu memediasi pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif
7. Terdapat pengaruh signifikan Budaya Organisasional terhadap Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif melalui Komitmen Organisasional. Artinya

bahwa Komitmen Organisasional mampu memediasi pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif

5.2 Keterbatasan

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi beberapa faktor yang agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang dalam lebih menyempurnakan penelitiannya karna penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu terus diperbaiki dalam penelitian-penelitian kedepannya.

Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain:

1. Jumlah responden yang hanya 60 orang, tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.
2. Objek penelitian hanya di fokuskan pada Pegawai Tetap Non Edukatif di Yayasan Yohannes Gabriel.
3. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena kadang perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden, juga faktor lain seperti faktor kejujuran dalam pengisian pendapat responden dalam kuesionernya.

5.3 Saran

5.3.1 Saran Akademik

Saran peneliti pada penelitian ini adalah dari hasil penelitian dapat digunakan sebagai tambahan informasi tentang Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasional, Komitmen Organisasional dan Kinerja Pegawai Tetap Non Edukatif di Yayasan Pendidikan. selain itu juga dapat digunakan sebagai bahan referensi serta pengembangan untuk penelitian selanjutnya. Seperti dapat dilakukan penambahan variabel penelitian untuk mengetahui pengaruh kinerja karyawan yaitu gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja.

5.3.2 Saran Praktis

Saran pada penelitian ini adalah adanya pengaruh signifikan Budaya Organisasional yakni Kasih, Jujur, Disiplin dan Bertanggungjawab, terhadap Kinerja Pegawai menjadikan Yayasan Yohannes Gabriel, harus selalu menerapkan Budaya organisasional tersebut dengan konsisten, sehingga Pegawai akan selalu memberikan hasil kinerja yang baik, tidak adanya pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasional dapat menjadi masukan organisasi untuk memberikan perhatian pada Pegawai, agar Pegawai merasa mempunyai tujuan yang sama dengan perusahaan sehingga tumbuh Komitmen yang tinggi pada organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Aghdasi, S., Kiamanseh A. R & Ebrahim A, N. (2011). Emotional Intelligence and Organizational Commitment: Testing the Mediatory Role of Occupational Stress and Job Satisfaction. Iran: *International Conference on Education and Educational Psychology*, 1965-1976.
- Ahmed, Z., Sabir, S., Rehman, Z, U., Khosa, M., & Khan, A. (2016). “The Impact of Emotional Intelligence on Employee’s Performance in Public and Private Higher Educational Institutions of Pakistan”. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, Vol. 18, Issue 11. 63-71
- Amanda, E. A., Budiwibowo, S., & Amah, N. (2017). “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Tirta Taman Sari Kota Madiun”. *ASSETS Jurnal Akutansi dan Pendidikan*. Vol. 6, No. 1.1-12.
- Argon, B., & Liana, Y. (2020). “Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja”. *AKTIVA Jurnal Akutansi*, Vol. 4, No.1, 1-14.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publising.
- Chandra, A., & Angin, A. P. (2017). “Hubungan Perhatian Orang Tua dan Iklim Sekolah Dengan Disiplin Siswa Pada SMP N 2 Padang Tualang Kabupaten Langkat”, *Jurnal Psyc Mutiara*, Vol. 1, 1-14.
- Cherniss, C., & Goleman, D. (2001). *The Emotionally Intelligent Workplace*. San Fransisco: Jossey Bass, A Wiley Company.
- Dann, J. (2002). *Memahami Kecerdasan Emosional Dalam Seminggu*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Devi, B. C., Hoyyi, A., & Mukid, M. A. (2015). “Analisa Faktor-Faktor yang mempengaruhi Keputusan Pembelian dan Kepuasan Konsumen Pada Layanan Internet Speedy di Kota Semarang Menggunakan Partia Least Square (PLS). *Jurnal Gaussian*, Vol. 4, No. 3, 485-495.

- Dunggio, S. 2020. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di kantor Camat Duingi Kota Gorontalo. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*. Vol (7), No.1.
- Duwit, F. (2015). “Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai” (Studi Pada Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Kampung Kabupaten Raja Ampat Propinsi Papua Barat). *Jurnal EMBA*, Vo. 3, No. 4, 130-141.
- Fitriastuti, T. (2013). “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol. 4, No. 2, 103-114.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginangjar, H., & Berliana. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Citra Abadi di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Efektif*, Vol (3), No.4.
- Goleman, D. (2015). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI lebih penting dari pada IQ*, terj. T. Hermaya, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gunu, U., & Oladepo, R.O. (2014). “Impact of Emotional Intelligence on Employees’ Performance and Organizational Commitment: A Case Study of Dangote Flour Mills Workers”. *University of Maurits Research Journal*. Vol. 20. 1-32.
- Hakim, A. (2014). *Dinamika Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Pendekatan Konvensional Dan Nilai-Nilai Islami*. Semarang: EF Press Digimedia.
- Hakim, L. (2015). Karakteristik Budaya Organisasi Kuat Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Industri di Batik Danar Hadi Surakarta. *BENEFIT Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. 19, No.2. 196-205.
- Hardani., Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, F.E., Istiqomah, R.R., Fardani, R.A., Sukmana, D.J., & Auliya, N.H. (2020). *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Haryono, S., & Rosady, F. (2017). “Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Temporer Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening”. *JEB*. Vol. 1. No.2. 1-8.

- Haryono, S., & Wardoyo, P. (2012). “*Structural Equation Modeling*” Untuk Penelitian Manajemen menggunakan AMOS 18.00. PT. Intermedia Personalia Utama.
- Ismail & Iriani (2008). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan Pemerintah Kabupaten-kabupaten di Madura, *Ekuitas*, 12 (1).
- Jannah, M. (2016). “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. PG Rajawali I Surabaya)”. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 4, No. 2. 495-504.
- Januari, C.I., Utami, H.N., & Ruhana, I. (2015). “Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Presetasi Kerja (Studi Pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wilayah Malang)”. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 24, No. 2. 1-8.
- Julindrastuti, D., & Karyadi, I. (2016). “Peran Status Kepegawaian Dalam Memoderasi Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan” *Dinamika Global: Rebranding Keunggulan Kompetitif Berbasis Kearifan Lokal*. 244-257.
- Jusmin, A. (2013). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Administrasi Perhubungan Jayapura. *Future: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*.13-27.
- Khanifah, S., & Palupiningdyah (2015). “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasional Pada Kinerja Dengan Komitmen Organisasi”. *Manajemen Analysis Jurnal*. 4 (3). 200-211.
- Kishan R., Anu dan Sebastian & Preethi (2014). An Analysis of Emotional Intelligence Organizational Commitment and Absenteeism Among The Employees of A Mattress Company, India. *International Journal of Emerging Technology and Advanced Engineering*, 4 (5), 743-747.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Lukertina, Wibowo, I. P. A., Nurjaya, N.& Hardini, R. (2019). “Does Foundation Workers Also Need Good Performance?” *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*. Vol. 21, Issues 12, Series I. 41-45.
- Mahdi, A. F., Mohamad Z. M. Z., Mohd, R. M. N., Ahamad, A. S., & Abang, S. A. N. (2012). The Relationship Between Job Satisfaction and Turnover

- Intention. *American Journal of Applied Sciences*, 9 (9), ISSN 1546-9239, pp: 1518-1526
- Maia, P. J. (2019). Iman, Harapan dan Kasih Merupakan Kebajikan Utama Hidup Kristiani, *Jurnal Jumpa*, Vol. 7, Edisi Khusus, 1-11.
- Mangkunegara (2010). *Perilaku dan Budaya Organsasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., Fahmi, M. (2018). "Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, Vol. 1, No. 1, 9-25.
- Musabah, S., Zefeiti, B. A., & Mohamad, N.A. (2017). "The Influence of Organizational Commitment on Omani Public Employees' Work Performance". *International Review of Management and Marketing*, Vol. 7, No. 2. 151-160.
- Noermijati., Sunaryo & Ratri, I.K. (2018). "The Influence Of Emotional Intelligence On Employee Performance Mediated By Cooperative Conflict Management Style Of Integrating And Compromising". *JAM, Journal Applied Maagement*. Vol. 17, No. 1, 1-11.
- Nordin, N. (2011). "The Influence of Emotional intelligence, Leadership Behaviour and Organizational Commitment on Organizational Readiness for Change in Higher Learning Institution." *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, No. 29, 129-138.
- Pane, S.G., & Fatmawati (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Medan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*. Vol. 2, No. 3, 67-79.
- Pradana, M., & Reventiary, A. (2016). Pengaruh Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merek Customade. *Jurnal Manajemen*. Vol. 6, No.1, 1-10.
- Pratama, A.Y. & Tintin, S. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset & Bisnis*. Vol (3), No.2.
- Priyono (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Taman Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Purba, J.F., Suprpto, M.H., & Elisabeth, M.P. (2014). Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Perawat di Rumah Sakit Darmo, Surabaya. *Jurnal Gema Aktualita*, Vol. 3 No.2.

- Purwanto, J., Rostini., & Bulan, S. (2020). "Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Kolektor Koperasi Mori Sama Gowa" The Influence of Emotional Intelligence and Organizational Commitment to The Performance of Mori Sama Gowa Cooperative Cooperation. *Economy Deposit Jurnal*, Vol. 2, No. 1, 66-74.
- Ramezan & Majid. 2016. Examining the Impact of Organizational Culture on Social Capital in a Research Based Organizations. *Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 46 (3):411-426
- Riduwan. (2012). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Safaatin, K., Adji, S., & Kristiyana, N. (2020). "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru". *Journal of Performance Human Resources*, Vol. 1, Issue 1, 1-19.
- Salahudin, D. N., Lengkong, V. P. K., & Tulung, J. E. (2018). "Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Serta Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Dampaknya Pada Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Kecamatan Se Kota Kotamobagu". *Jurnal EMBA*, Vol. 6, No. 3, 1858-1864.
- Samsuddin (2018). *Kinerja Karyawan*. Sidoarjo: Indomedia Pusataka.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business. In A Skill-Building Approach*. Chichester: Wiley.
- Setiaman, S. (2020). Tutorial Analisa Parsial Model Persamaan Struktural Dengan *Software Smart-PLS Versi 3*.
- Setiyawati, E., Raharjo, S T., & Fedryansyah, M. (2015). "Pelayanan Sosial Di Bidang Pendidikan Pada Faith Based Organization". *Share Social Work Jurnal*, Vol. 5, No. 1, 24-34.
- Soomro, B.A., & Shah, N. (2019). "Determining the Impact of Entrepreneurial Orientation and Organizational Culture on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Employee's Performance." *South Asian Journal of Business Studies*, Vol. 8, No. 3, 266-282.
- Sriekaningsih, A., & Setyadi, D. (2015). "The Effect of Competence and Motivation and Cultural Organization towards Organizational Commitment and Performance on State University Lecturers in East Kalimantan Indonesia." *European Journal of Business and Management*, Vol.7, No.17, 208-220.

- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Suherman, S., & Rozak, H. A. (2019). "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan PT. Suara Merdeka Press Semarang)". *Proceeding Seminar Nasional dan Call for Paper 2019 MADIC*. ISSN: 2443-2601. 19-26.
- Suryani, S., & Budiono (2016). "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Kerta Rajasa Raya". *Journal of Research in Economics and Management*. Vol. 16, No. 1, 29-43.
- Susmiati & Sudarma (2015). "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Persepsian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening*" *Management Analysis Journal*, Vol. 4, No.1, 79-87.
- Syamsuddinnor (2014). "Pengaruh Pemberian Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ben Line Agencies (BLA) Banjarnegara". *Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, Vol. 6, No. 1.
- Taurisa, C. M., & Ratnawati, I. (2012). "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Meningkatkan Kinerja (Studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, Vol. 19, No. 2, 170-187.
- Umar, H. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wahyudi., & Salam, R. (2020). *Komitmen Organisasi Kajian Sumber Daya Manusia*. Tangerang Selatan: UNPAM PRESS.
- Wibawa, I.W.S., & Made, S.P. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada PT. Bening Badung Ali). *E-jurna Manajemen Unud*, Vol (7), No.6.
- Widjaja, A. (2017). Impact of Organizational Culture, Emotional Intelligence, and Communication Competence on Employee Performance. *International Journal of Applied Business and Economic Research*. Vol. 15, No. 23 (Part 2). 67-78.
- Yamin, S., & Kurniawan, H. (2009). *Structural Equation Modeling*. Jakarta; Salemba Infotek.

Yani, A.S., & Ayu, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Profesionalisme Sebagai Variabel Intervening. *Media Studi Ekonomi*, Vol. 19, No. 2.

Yudhaningsih, R. (2011). "Peningkatan Efektivitas Kerja Melalui Komitmen, Perubahan dan Budaya Organisasi". *Ragam Jurnal Pengembangan Humaniora*. Vol. 11, No.1. 40-50.