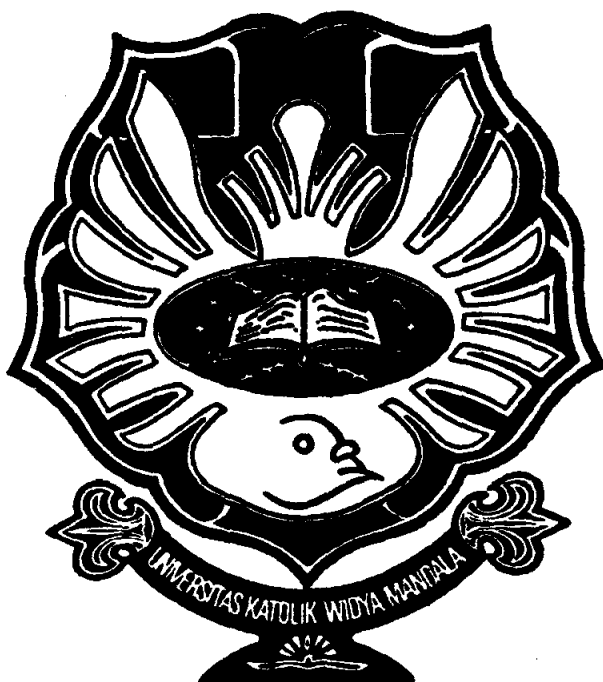


SKRIPSI

MARIA NATALIA PUDJIASTUTY

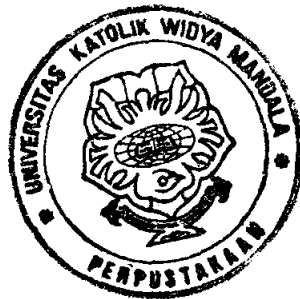
**PENTINGNYA PENGAWASAN KUALITAS PADA PROSES PRODUKSI
UNTUK MENCAPAI STANDAR MUTU YANG DITETAPKAN
OLEH PERUSAHAAN TEGEL "ASEM"
DI PARE - KEDIRI**



No, INDUK	0881/199
TGL. TERIMA	
B E L I HADIAH	
No, BUKU	FE-m pud p-1
KOPI KE	1 (satu)

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
1990**

PENTINGNYA PENGAWASAN KUALITAS PADA PROSES PRODUKSI
UNTUK MENCAPAI STANDAR MUTU YANG DITETAPKAN
OLEH PERUSAHAAN TEGEL "ASEM" DI PARE - KEDIRI



SKRIPSI

Diajukan untuk Memperlengkapi Syarat-syarat dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

Oleh :

Maria Natalia Pudjiastuty

No. Pokok : 3103085092/FE

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

1990

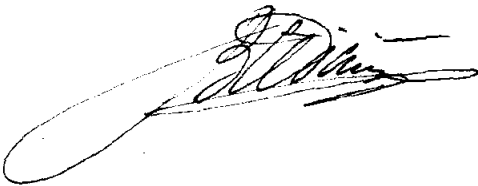
Surabaya,

Dietujui dan diterima baik

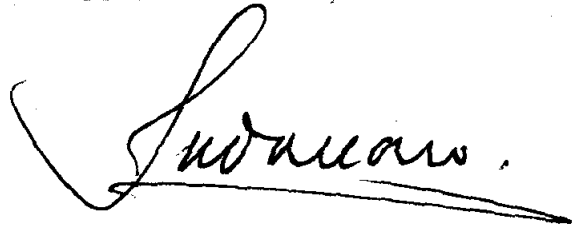
Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

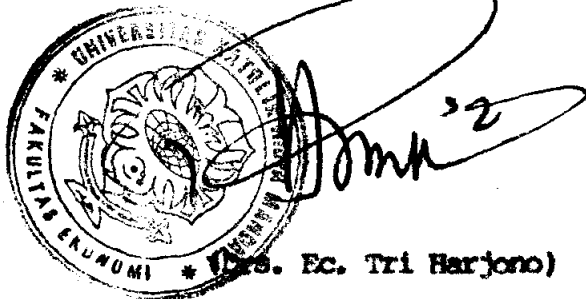


(Drs. Ec. Budiman Chr. Phd. MA.)



(Drs. Ec. Indriyono Soehadji)

Pembantu Bekan I



(Drs. Ec. Tri Harjono)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan karuniaNya, maka akhirnya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul : "Pentingnya Pengawasan Kualitas Pada Proses Produksi untuk Mencapai Standar Mutu Yang Ditetapkan Oleh Perusahaan Tegel "Asem" di Pare - Kediri.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran serta bimbingan dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan terselesainya penulisan skripsi ini, tak lupa penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Ec. Budiman Chr. Phd. MA., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Drs. Ec. Indrijono Soehadji, selaku dosen pembimbing II, di mana dalam berbagai

kesibukannya masih sempat meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan perhatian kepada penulis dari awal hingga terselesainya penulisan skripsi ini.

2. Bapak Drs. Ec. Mustajab, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
3. Para Dosen dan Asisten Dosen yang telah membekali dengan pengetahuan yang kelak berharga bagi penulis.
4. Bapak Bambang Sugiarto, pimpinan perusahaan, yang telah memberikan kesempatan dan banyak bantuan selama penulis melakukan penelitian di perusahaan.
5. Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya yang memberi bantuan berupa peminjaman literatur kepada penulis.
6. Ayah, Ibu dan adik serta rekan-rekan kuliah yang banyak memberikan dorongan dan bantuan kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar penulisan skripsi ini dapat memberikan bantuan dan manfaat bagi semua yang memerlukannya.

Surabaya,

1990

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR GRAFIK	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1. Pandangan Umum	1
2. Penjelasan Judul	3
3. Alasan Pemilihan Judul	5
4. Tujuan Penyusunan	7
5. Sistematika Skripsi	7
6. Metodologi	9
6.1. Permasalahan	9
6.2. Hipotesis Kerja	10
6.3. Skope Analisa	11
6.4. Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data	12
BAB II. URAIAN TEORITIS TENTANG PENGAWAS- AN KUALITAS	14
1. Pengertian Pengawasan Kualitas	14
2. Tujuan Pengawasan Kualitas ...	18
3. Fungsi dan Arti Pentingnya Kualitas	21

	Halaman
4. Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas	23
BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN TEGEL "ASEM" DI PARE - KEDIRI	33
1. Sejarah Singkat Perusahaan	33
2. Lokasi perusahaan	34
3. Struktur Organisasi	36
4. Proses Produksi	39
5. Penentuan Standar Kualitas	43
6. Pelaksanaan Pengawasan Kualitas	44
BAB IV. ANALISIS PERMASALAHAN DAN PEMECAHANNYA.....	51
1. Permasalahan	51
2. Sebab-sebab Timbulnya Masalah .	52
3. Akibat Masalah	54
4. Pembuktian Masalah	54
5. Pemecahan Masalah	67
6. Pengujian Hipotesa	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	74
1. Kesimpulan	74
2. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1. Data Tentang Hasil Produksi yang Rusak Tahun 1986	47
2. Data Tentang Hasil Produksi yang Rusak Tahun 1987	48
3. Data Tentang Hasil Produksi yang Rusak Tahun 1988	49
4. Data Tentang Hasil Produksi yang Rusak Tahun 1989	50
5. Data Tentang Hasil Produksi yang Rusak Tahun 1986	56
6. Data Tentang Hasil Produksi yang Rusak Tahun 1987	59
7. Data Tentang Hasil Produksi yang Rusak Tahun 1988	62
8. Data Tentang Hasil Produksi yang Rusak Tahun 1989.....	65
9. Data Tentang Hasil Produksi yang Rusak Bulan September - Desember Tahun 1989.	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
1. Struktur Organisasi Perusahaan Tegel "Asem" di Pare - Kediri	37

DAFTAR GRAFIK

Grafik :	Halaman
1. Diagram Kontrol Prosentase Tegel Rusak Tahun 1986.....	57
2. Diagram Kontrol Prosentase Tegel Rusak Tahun 1987	60
3. Diagram Kontrol Prosentase Tegel Rusak Tahun 1988	63
4. Diagram Kontrol Prosentase Tegel Rusak Tahun 1989	66
5. Diagram Kontrol Prosentase Tegel Rusak Bulan September - Desember Tahun 1989.	71