

BAB V

KESIMPULAN

5. Kesimpulan

Setelah dilakukan analisis dari ketiga *case study* pada perusahaan manufaktur, juga melihat tujuan dari penelitian ini yaitu melihat bagaimana metode *Business Process Reengineering* (BPR) dapat melakukan perbaikan pada sebuah proses di perusahaan manufaktur. Dapat ditarik kesimpulan bahwa BPR adalah salah satu metode yang patut dipertimbangkan untuk melakukan perbaikan pada sebuah manufaktur. Karena dari penerapan BPR ini *cycle time* pada tiap manufaktur berkurang. Efisiensi dalam proses bisnis juga meningkat dan terakhir yang mana setelah ada perbaikan pada proses bisnis pada akhirnya akan mengarah pada pelayanan pada konsumen akan meningkat dan hasil-hasil *improvement* lainnya

Penemuan dalam penelitian ini menjawab tujuan dari penelitian ini yang mana implementasi BPR adalah rangka berfikir yang kemudian dikombinasikan dengan berbagai metode lain untuk perbaikan pada setiap prosesnya. Dari penelitian ini juga didapatkan bahwa penerapan BPR bisa dikombinasikan dengan metode-metode lainnya seperti BPR dan CE, BPR dan TQM serta BPR dan RFID. Kombinasi penerapan BPR dengan metode lain maupun *tools* tergantung dari setiap kebutuhan dan tujuan dari manufaktur. Namun melakukan kombinasi metode BPR dengan lainnya juga tidak dengan sembarangan. Harus memperhatikan apakah metode tersebut sejalan dengan kebutuhan.

Manfaat dari penelitian ini sendiri akan membantu pembaca lebih mendalami tentang konsep BPR. Khususnya dalam sektor perusahaan manufaktur juga dapat melihat perbedaan implementasi strategi yang diterapkan pada tiap perusahaan manufaktur. Penelitian ini juga berguna bagi para praktisi untuk menambah pandangan terkait implementasi BPR. Studi *literature review* ini hanya melakukan analisis penerapan BPR pada perusahaan manufaktur. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian pada sektor-sektor lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahson, Syed A., dan Mohammad Ilyas. 2008. RFID Handbook: Applications, Technology, Security, and Privacy. Taylor & Group : France
- Andrews, Dorine C., dan stalick, Susan K. (1994). Business Reengineering : The survival guide. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Belay, A.M., Helo, P., Takala, J., & Welo, T. (2014). Considering BPR and CE for faster product delivery: a case study in manufacturing firms. *International Journal of Productivity and Quality Management*, 13(3), 349-375
- Brooks, B. (1996) 'Realizing the benefit of concurrent engineering through BPR', *IEE Computing & Control Journal*, Vol. 7, No. 2, pp.63–68.
- Brown, C. and Vessey, I., 1999. ERP implementation approaches: toward a contingency frameworks. ICIS 1999 Proceedings, p.39
- Cowley, M. & Domb, E. (1997) Beyond Strategic Vision: Effective Corporate Action with Hoshin Planning (Newton, MA: Butterworth-Heinemann)
- Dai, Q., Zhong, R., Huang, G. Q., Qu, T., Zhang, T., & Luo, T. Y. (2012). Radio frequency identification-enabled real-time manufacturing execution system: a case study in an automotive part manufacturer. *International Journal of Computer Integrated Manufacturing*, 25(1), 51-65.
- Daniel, H., Albert P., Mike, P. (2007). "RFID A Guide to Radio Frequency Identification". John Wiley & Sons.
- Davenport, T.H., Short, J.E., (1990). The new industrial engineering: Information technology and business process redesign. *Sloan Management Review* 31 (4), pp. 11– 27.
- Downe-Wamboldt B. (1992) Content analysis: method, applications and issues. *Health Care for Women International* 13, 313–321.
- Freddy Rangkuti, Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka utama, 2004), h18-19
- Hammer, M. and Champy, J., 1993. Business process reengineering. *London: Nicholas Brealey*, 444(10), pp.730-755.
- Indrajit, R.E. and Djokopranoto, R., 2002. Business Process Reengineering.
- Khalfan, M.M.A. & Anamba, C.J., 2000. Implementation of Concurrent Engineering in Construction-Readiness Assessment. *Proceedings*

- Construction Information Technology Conference 2000, Reykjavik, Iceland, 28}30 June, Gudnason, G. (Ed), Vol. 1, pp. 544}555.
- Kleiner A. (2000) 'Revisiting reengineering', *Strategy + Business*, Vol. 20, No. 3, pp.27–31.
- Krippendorff, K. (1980). *Content analysis: An introduction to its methodology* (4th ed.).Newbury Park, CA: Sage
- Leavitt, H.J. (1964), "Applied organizational change in industry: structural, technical, and human approaches", in Cooper, W.W., Leavitt, H.J. and Shelly, M.W. (Eds), *New Perspectives in Organizational Research*, 11th ed., Wiley, New York, NY.
- Lyon, D. (1988). *The information society: Issues and illusions*. Cambridge, UK: Polity
- Manganelli, Raymond. L., Klein, Mark. M., 1994 *The reengineering handbook : A step by step guide to business transformation.*, American management association, New York.
- Neundorf K. (2002) *The Content Analysis Guidebook*. Sage Publications Inc., Thousand Oaks, CA.
- Nwabueze, U. (2012). *Process improvement: the case of a drugs manufacturing company*. *Business Process Management Journal*.
- Osano, H.M. and Okwena, D.M., 2015. Factors influencing performance of business process reengineering projects in banks in Kenya: Case of Kenya commercial bank. *Journal of US-China Public Administration*, 12(11), pp.833-844.
- Ozcelik, Y. (2010) 'Do business process reengineering projects payoff? Evidence from the United States', *International Journal of Project Management*, Vol. 28, No. 3, pp.7–13.
- O'Beill, Peter. 1999. *Business Process Reengineering: A review of recent literature* . Departement of management, Monash University. Australia
- Peppard, J. (1995), "Brodening vision of BPR: The imperative of strategic integration", Swp/11/95, p. 15.

- Schwab, K., 2016. *Chetvertaya promyshlennaya revolyutsiya* (The fourth industrial revolution). Moscow: Eksmo (in Russian).
- Semico Research (2008), *Economic Impact of the Semiconductor Industry on Upstate New York*, Semico Research, Phoenix, AZ, April.
- Srimindarti, Ceacilia. 2004. *Balance Scorecard* sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja. *Fokus Ekonomi*. Vol. 3, No. 1, April
- Somphanpae, S. and Boonsiri, S., 2016. Business Process Improvement Using Adjustable Parameters on Simulation—A Case Study in Restaurant Business. *Journal of Advances in Information Technology Vol*, 7(4).
- Wimpertiwi, D. *et al.*, 2014. Konsep Business Process ReenginEering untuk Memperbaiki Kinerja Bisnis Menjadi Lebih Baik: Studi Kasus Perusahaan Susu Kedelai “XYZ”. *Binus Business Review*, 5(2), pp.658-668.
- Winner, R. J., Pennell, J. P., Bertrand, H. E., & Slusar-czuk, M. M. 1988. The role of concurrent engineering in weapons system acquisition, IDA R 338. Institute for Defense Analyses.
- Wisayani *et. Al.*, 2014. Analisis Business Process reengineering untuk Mengevaluasi, merekayasa ulang, dan memperbaiki monitoring kontrak pada PT PLN(Persero) Dist. Jawa Timur Area Malang. *Jurnal Administrasi bisnis*. Vol. 8, No.1