

***QUALITY OF WORK LIFE PADA ENTREPRENEUR
GENERASI MILLENIAL***

SKRIPSI



OLEH:

Archidita Nur Yasmin
NRP: 7103016121

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020**

***QUALITY OF WORK LIFE PADA ENTREPRENEUR
GENERASI MILLENIAL***

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Archidita Nur Yasmin
NRP: 7103016121

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Archidita Nur Yasmin

NRP : 7103016121

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

QUALITY OF WORKLIFE PADA ENTREPRENEUR GENERASI MILENIAL

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelas akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 25 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Archidita Nur Yasmin

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

***QUALITY OF WORKLIFE ENTREPRENEUR GENERASI
MILENIAL***

Oleh:

Archidita Nur Yasmin

NRP. 7103016121

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing : Desak Nyoman. Arista R.D., Psi., Psikolog (Desak)

NIDN : 0726108203

Email : desakdewi@ukwms.ac.id

Surabaya, 01 April 2020

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Archidita Nur Yasmin

NRP : 7103016121

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

***QUALITY OF WORKLIFE PADA ENTREPRENEUR GENERASI
MILENIAL***

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal 15 April 2020



Dewan Pengaji:

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si

2. Sekretaris : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog

3. Anggota : Andhika A.R., M.Psi., Psikolog

4. Anggota : Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog

NIDN : 0726108203

HALAMAN PERSEMPAHAN

**Skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri,
semua orang-orang disekitar saya, orang yang tidak
mengenal saya tapi memberikan dampak besar pada hidup
saya dan orang tua saya karena ini adalah akhir dari
pembiayaan pendidikan saya selama berkuliah, selamat!**

HALAMAN MOTTO

**“Starlight that twinkle, Building with lights that flicker. We’re shining
from one’s own room, from one’s own star”**

-Mikroskosmos

**“Maybe I made a mistake yesterday, but yesterday’s me is still me. I
am who i am today, with all my faults. Tomorrow I might be a tiny
wiser, and that’s me, too. These faults and mistakes are what I am,
making up thr brightest starts in the constellation of my life. I have
come to love myself for who I was, who I am and who I hope to become”**

-Kim Namjoon

**“Tidak ada yang sepenuhnya salah, jam rusak pun benar dua kali
dalam sehari.”**

-Paulo Coelho

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan atas berkat yang telah diberikan sehingga penelitian yang berjudul “*Quality Of Work Life* pada *Entrepreneur Generasi Millenial*” dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti juga mengucapkan terima kasih atas segala doa, dukungan, bantuan, serta semangat kepada pihak-pihak terkait sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini dapat dilakukan.
2. **Ibu Desak Nyoman Arsita Retno Dewi M.Psi., Psikolog** selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk berdiskusi dengan peneliti tanpa mengenal waktu. Terima kasih telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran, memeriksa dan memberi masukan demi kelancaran penelitian ini.
3. **Dr. Nurlaila Effendy, M.Psi., Psikolog** selaku ketua penguji dan, selaku dosen penguji yang telah bersedia **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog** memberikan masukan, saran, serta arahan yang terbaik dalam menyempurnakan penelitian ini.
4. **Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran yang bermanfaat untuk peneliti dan telah memberikan ilmu selama peneliti berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala.
5. **Karyawan Tata Usaha Bu Lilis, Bu Eva, dan Pak Anang**, yang selalu ramah dalam melayani pertanyaan peneliti mengenai surat menyurat, jadwal pengumpulan naskah, jadwal sidang, dan lain sebagainya.
6. **Papa, Mama, Salsa** yang telah memberikan dukungan secara moral dan finansial, serta doa dari jarak yang terpisah sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

7. **Informan Penelitian (informan AD,SG,D)**, yang telah bersedia menjadi informan penelitian dan bersedia meluangkan waktu untuk diwawancara sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. **Calista, Citra**, sebagai teman peneliti dalam segala hal selama kurang lebih enam tahun dan selanjutnya. Terima kasih telah selalu memberi semangat, mengingatkan dan ada bersama peneliti walaupun kita semua berada di letak geografis yang berbeda dan berdinamika dengan prosesnya masing-masing tetapi kalian tetap menjadi penyemangat yang ampuh bagi peneliti. Penelitian ini selesai atas bantuan motivasi dari kalian.
9. **Ade Riska W. N., Stefany Nungki, Jevin Regina P., Kartika Ayu P., Anita Karina H.**, sebagai *bidadari surga* peneliti selama perkuliahan yang selalu menyemangati peneliti, dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini tidak akan berkesan tanpa kalian.
10. **Romo Agustinus Riyadi** sebagai orang tua di kampus yang telah sedari semester satu dan selalu menjadi pendengar yang baik tanpa melabeli, menjadi pemberi nasihat yang sangat membantu di setiap permasalahan yang peneliti hadapi. Berkah Dalem Romo.
11. **Giovanni** Sebagai peneliti *go to partner* yang walaupun sering tidak realistik tetapi membuat peneliti mau tidak mau tetap menyelesaikan penelitian ini.
12. **Seluruh Keluarga Besar** yang telah senantiasa selalu bertanya bagaimana perkembangan penelitian ini dan kapan akan berakhir. Terimakasih semuanya!
13. **SP Project! Calista, Citra, Bagus, Satrio** yang senantiasa motivasi kepada peneliti agar segera menyelesaikan tugas akhir.
14. **Sahabat Netflix Diana, Ilda, Anggun** yang membuat peneliti bisa mempunyai hiburan ditengah kesibukan penggerjaan dan diburu waktu.
15. **Bangtan Sonyeondan** yang telah memberikan semangat, motivasi dan kepercayaan diri.

- 16.** Teman-teman seluruh angkatan 2016, selaku teman seperjuangan peneliti dalam berproses selama berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, terima kasih atas segala pengalaman berharga selama menjalani perkuliahan.
- 17.** Untuk semua pihak yang belum disebutkan namanya namun tetap peneliti mengucapkan terima kasih untuk bantuan dan dukungannya.

Surabaya, 6 Mei 2020

Archidita Nur Yasmin

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Bagan.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstraksi.....	xvii
<i>Abstrack</i>	xviii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II	10
2.1 Kajian Literatur seputar <i>Entrepreneur</i> yang termasuk Generasi <i>Millenials</i>	10

2.2 Kajian Literatur seputar <i>Quality of Work Life</i>	13
2.3 <i>Quality of Work-Life Entrepreneur</i> yang termasuk <i>Generasi Millenials</i>	16
BAB III.....	19
3.1 Pendekatan Dalam Penelitian.....	19
3.2 Informan Penelitian	20
3.2.1 Kriteria Informan	20
3.2.2 Cara Mendapatkan Informan.....	21
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.4 Teknik Analisis Data	24
3.5 Validitas Penelitian	24
3.6 Etika Penelitian	25
BAB IV	26
4.1. Persiapan Penelitian	26
4.1.1. Persiapan Peneliti.....	26
4.1.2. Perijinan Penelitian	27
4.2 Proses Pengambilan Data	27
4.2.1. <i>Setting</i> dan <i>Timing</i> Lapangan Penelitian	27
4.3 Hasil Penelitian.....	34
4.3.1 Pengolahan Data Informan SG.....	34
4.4 Pengolahan Hasil Penelitian	93
4.5 Validitas Penelitian	96

BAB V	97
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian	97
5.2 Refleksi Penelitian.....	99
5.3 Keterbatasan Penelitian	99
5.4 Simpulan	100
5.5 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Generasi.....	24
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan.....	61
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan AD.....	65
Tabel 4.3 Jadwal Wawancara Informan S.....	69
Tabel 4.4 Tabel Wawancara Informan SG.....	84
Tabel 4.5 Tabel Kategorisasi Informan AD.....	104
Tabel 4.6 Tabel Kategorisasi Informan S.....	124
Tabel 4.7 Tabel Perbedaan Kedua Informan.....	124
Tabel 4.8 Tabel Persamaan Kedua Informan.....	126

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Hasil Pengolahan Data Informan J	58
Bagan 4.2. Hasil Pengolahan Data Informan D	78
Bagan 4.3. Hasil Pengolahan Data Penelitian Kedua Informan.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Inform Consent Penelitian Informan AD.....</i>	134
<i>Inform Consent Penelitian Informan D.....</i>	135
<i>Inform Consent Penelitian Informan SG.....</i>	136

Archidita Nur Yasmin. (2020). “Gambaran *Quality Of Work Life Entrepreneur* Generasi *Millenials*”. **Skripsi Sarjana Strata I.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Entrepreneur merupakan sebutan bagi individu yang memiliki keberanian untuk mengambil risiko dengan menciptakan produksi termasuk modal, tenaga kerja, bahan baku, dan dari usaha atau bisnis yang dilakukan mendapat profit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran kualitas kehidupan kerja *entrepreneur* yang lahir dan besar pada generasi *millenials*. Kualitas kehidupan kerja atau *Quality Of Work Life* adalah segala usaha untuk memenuhi kebutuhan pekerja agar kinerjanya semakin baik dan menjaga dari hal-hal buruk. Kinerja yang baik dibutuhkan untuk segala jenis pekerjaan tidak terkecuali *entrepreneur*. Penelitian ini menggunakan metode fenomenologi, melalui penggalian data wawancara semi-terstruktur pada tiga *entrepreneur* yang lahir di kisaran akhir tahun 90-an dan sudah menjalani bidang bisnis tertentu selama kurang lebih 3,5 tahun. Teknik analisis yang digunakan adalah *Theory-led thematic analysis*, dengan melakukan validitas komunikatif dan argumentative. Hasil analisis data menunjukkan bahwa informan penelitian memiliki *quality of work life* yang ditunjukkan dengan tercapainya dimensi *quality of work life*, *entrepreneur* memiliki banyak cara atau usaha untuk mendapatkan dan meningkatkan *quality of work life*.

Kata kunci: *Quality of Work Life*, *Entrepreneur* , Generasi *Millennials*

Archidita Nur Yasmin. (2020). “*Quality of Work Life in Millennials Entrepreneur*”. **Bachelor Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Entrepreneur is a term for individuals who have the courage to take risks by creating production including capital, labor, raw materials, and from the effort or businesses they got profit. This study aims to find out how to describe the quality of work life of entrepreneurs who were born and raised in the millennial generation. Quality of Work Life is any effort to fulfilling the needs of workers so that their performance can getting better and guarding from bad things. Good performance is needed for all types of work, including entrepreneurs. This research uses a phenomenological method, through using semi-structured interview on three representative entrepreneurs who were born in late 90s and have been in a particular business field for approximately 3.5 years. The analysis technique that used is Theory-led thematic analysis, by communicative and argumentative validity. The results of data analysis show that the quality of work life that informants are having a quality of work life proved by how they can reached all the dimension of the quality of work life, entrepreneurs have many ways or efforts to obtain and improve the quality of work life.

Key words: *Quality of Work Life, Entrepreneur, Millennials Generation*