

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan

Dalam dua dekade terakhir ini telah terjadi perubahan-perubahan mendasar yang turut mempengaruhi kehidupan dunia bisnis dan tata perdagangan dunia. Faktor dominan yang melatarbelakangi perubahan tersebut adalah revolusi dalam teknologi informasi komunikasi.

Perubahan kondisi lingkungan tersebut mendorong organisasi untuk segera merespon dengan cepat (*responsive*) dan beradaptasi (*adaptive*) dengan lingkungan pasar yang penuh dengan persaingan. Oleh karena itu perusahaan terus berupaya untuk merumuskan dan menyempurnakan strategi-strategi bisnis mereka dalam rangka memenangkan persaingan (*the winning strategy*). Perusahaan memerlukan pengukuran kinerja baru yang tidak hanya mengukur keuangan saja. Tujuan dari sistem penilaian kinerja adalah pelaksanaan strategi. Dalam menyusun sistem seperti ini, manajemen senior memilih pengukur yang paling mewakili strategi perusahaan. Pengukur ini dapat dilihat sebagai faktor keberhasilan masa kini dan masa depan; jika ukuran ini membaik, berarti strategi telah dilaksanakan dengan baik. Sistem penilaian kinerja merupakan suatu mekanisme yang memperbaiki kemungkinan untuk perusahaan agar strategi yang dijalankan dapat berhasil.

Balanced scorecard adalah salah satu dari sistem pengukuran kinerja yang mencoba melakukan pendekatan yang mengukur kinerja perusahaan dengan

mempertimbangkan empat perspektif, yaitu: perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan.

Dewasa ini, *Balanced scorecard* bukan hanya digunakan oleh organisasi bisnis tapi juga oleh organisasi publik. *Balanced scorecard* dapat membantu organisasi publik dalam mengontrol keuangan dan mengukur kinerja organisasi. Oleh karena tujuan organisasi publik adalah memberikan pelayanan kepada masyarakat, menyebabkan organisasi publik diukur keberhasilannya melalui efektivitas dan efisiensi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pengukuran kinerja pada organisasi publik dapat meningkatkan pertanggungjawaban dan memperbaiki proses pengambilan keputusan.

1.2. Pokok Bahasan

Makalah ini mengkaji mengenai *balanced scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja dalam organisasi publik.

1.3. Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan tersebut adalah untuk mengetahui bagaimana *balanced scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja dalam organisasi publik.