

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,
KEMUDAHAN, DAN KEPUASAN WAJIB
PAJAK PADA PENERAPAN SISTEM
E-SPT TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT TAHUNAN
STUDI PADA KPP
KARANGPILANG**



Cakra Julianto

NRP : 3203013171

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cakra Julianto
NRP : 3203013171
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan,
Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak pada Penerapan
Sistem E-SPT terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan
KPP Karangpilang

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis
saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia
menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau
media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 05 Januari 2018
Yang menyatakan



HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,
KEMUDAHAN DAN KEPUASAN WAJIB
PAJAK PADA PENERAPAN SISTEM
E-SPT TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT TAHUNAN
KPP KARANGPILANG

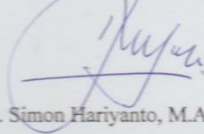
Oleh :

CAKRA JULIANTO

3203013171

Telah disetujui dan diterima dengan baik untuk
Diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



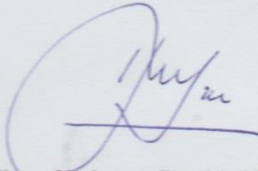
Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Cakra Julianto NRP 3203013171

Telah diuji tanggal 25 juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji .

Ketua Tim Penguji ,

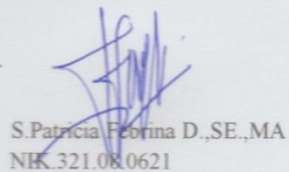


Simon Hariyanto, Drs.,M.,Ak.,Ak.,QIA

Mengetahui,



Ketua Jurusan



S.Patricia Feorina D.,SE.,MA
NIK.321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak pada penerapan system E-SPT terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan KPP Karangpilang”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak., CA. selaku dekan Fakultas Bisnis dan Ibu S.Patricia Febrina D, SE., MA selaku Ketua Jurusan Akuntansi S-1 Universitas Katolik Widya Mandala
2. Drs.Simon Hariyanto, M.Ak.,Ak.,QIA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, sehingga skripso dapat diselesaikan dengan baik.
3. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan
4. Ibu Apri selaku pekerja di KPP Karangpilang yang telah membantu penyediaan dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan untuk skripsi ini
5. Ibu Mariana yang memberikan doa dan fasilitas pendukung kepada penulis
6. Teman seperjuangan yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
7. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Surabaya, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2 Pengertian Wajib Pajak	13
2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT)	15
2.1.3.1 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT) bagi Wajib Pajak	16
2.1.3.2 Pajak Penghasilan (PPh)	16
2.1.4 Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (E- SPT)	29
2.1.4.1 Pengertian E-SPT	29
2.1.4.2 Manfaat E-SPT	29

2.1.4.3 Kemudahan E-SPT	31
2.1.5 Persepsi	31
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Model Penelitian dan Hipotesis Penelitian	40
2.3.1 Model Penelitian	40
2.3.2 Hipotesis Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Identifikasi variabel	42
3.3 Definisi Operasional Variable	43
3.3.1 Variabel Independen (X)	43
3.3.2 Variabel Dependen (Y)	45
3.4 Jenis dan Sumber Data	45
3.5 Metode Pengumpulan Data	46
3.6 Populasi dan Sampel	46
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.7.1 Uji Kualitas Data	48
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.2.1 Uji Normalitas	49
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas	49
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.7.2.4 Uji Autokorelasi	50
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	50

3.7.4 Uji Hipotesis	51
3.7.4.1 Uji F	51
3.7.4.2 Uji t	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum KPP Prtama Karangpilang Surabaya	53
4.2 Analisis Data	57
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	57
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.2.3 Uji Kualitas Data	63
4.2.3.1 Uji Validitas	63
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	66
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	67
4.2.4.1 Uji Normalitas	67
4.2.4.2 Uji Multikolinieritas	68
4.2.4.3 Uji Autokorelasi	69
4.2.4.4 Uji Heteroskedastisitas	70
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.2.6 Pengujian Hipotesis	73
4.2.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2) ...	73
4.2.6.2 Uji Statistik F (Simultan)	73
4.2.6.3 Uji Statistik t (Parsial)	74
4.3 Pembahasan	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	57
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	58
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Persepsi kebermanfaatan (X1)	60
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Persepsi kemudahan (X2)	61
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Persepsi kepuasan wajib pajak (X3)	62
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepatuhan wajib pajak (Y)	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov- Smirnov Test	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.13	Uji Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.14	Hasil Uji F	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .	67
Gambar 4.3 Gambar <i>Scatterplot</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Data SPSS

Lampiran 3. Output SPSS

Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian

ABSTRAK

Salah satu usaha untuk meningkatkan jumlah pencapaian penerimaan pajak, pemerintah harus membuat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) sesuai ketentuan. Dalam hal ini penerapan penggunaan sistem e-SPT dapat mempermudah Wajib Pajak dalam memenuhi pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) tanpa harus menghabiskan banyak waktu di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah persepsi kebermanfaatan, kemudahan dan kepuasan wajib pajak pada penerapan sistem e-SPT berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan oleh wajib pajak orang pribadi pada KPP Karangpilang Surabaya. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Sedangkan sumber perolehan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Untuk populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah semua Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Karangpilang, dengan jumlah sebanyak 3594. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh nilai F_{hitung} dengan tingkat signifikansi 0,000 (di bawah 0,05) sebesar 29,653. Hal ini berarti variabel independen yang terdiri dari persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan, dan persepsi kepuasan wajib pajak secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependennya yaitu kepatuhan wajib pajak (Y).

Kata kunci: Kebermanfaatan, Kemudahan, Kepuasan, Kepatuhan, Sistem e-SPT, Pelaporan SPT, Wajib Pajak

ABSTRACT

One of ways to increasing number of achievements of tax income, government must make individual Taxpayer (WPOP) reporting tax letter (SPT) according to regulations. In this matter the implementation of e-SPT usage will make it easier for Taxpayers to fill up with reporting of tax letter (SPT) without having to spent a lot of time in Tax Office (KPP). The aims of this research is to determine whether the perception of usefulness, easiness, and satisfaction of taxpayers on the application of e-SPT system affecting the obedience of annual tax letter (SPT) reporting by individual Taxpayers at KPP Karang Pilang Surabaya. The type of data used in this research is quantitative data. While the source of data used is primary data dan secondary data. For the population used in this research are all individual Taxpayers registered at KPP Pratama Karang Pilang Surabaya with amount of 3954. The technique of analysis in this study using multiple linier regression analysis technique. Based on the research results obtained $F_{\text{calculate}}$ with significance level 0.000 (below 0,05) equal to 29,653. This means independent variables consisting of perception of usefulness, perception of convenience, and perception of Taxpayers satisfaction simultaneously have a significant influence on dependent variable that is Taxpayer obedience (Y).

Keywords: Usefulness, Convenience, Satisfaction, Obidience, e-SPT system, Tax letter Reporting, Taxpayers.