

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI
PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
BIDANG FARMASI RUMAH SAKIT
DI
INSTALASI FARMASI RSUD Dr. SOETOMO
Jalan Mayjen Prof. Dr. Moestopo 6-8
Surabaya
PERIODE OKTOBER - DESEMBER 2011**



PERIODE XXXVII

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2011**



**PESERTA PRAKTEK KERJA PROFESI
MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER BIDANG FARMASI
RUMAH SAKIT
DI
INSTALASI FARMASI RSUD DR. SOETOMO
Jalan Mayjen. Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya**

PERIODE 10 OKTOBER – 9 DESEMBER 2011

SHYNTIA HALIM, S.Farm	2448711106
ELISABET NATANIA IVANI, S.Farm	2448711108
LYNDA CATUR KRISTYA D., S.Farm	2448711114
STEFFANI YOBEANTO, S.Farm	2448711115
DEVY MARSHALINA BENU, S.Farm	2448711121

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE XXXVII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
BIDANG FARMASI RUMAH SAKIT**

DI

INSTALASI FARMASI RSUD DR. SOETOMO

Jalan Mayjen. Prof. Dr. Moestopo 6-8 Surabaya

Periode Oktober – Desember 2011

DISUSUN OLEH:

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER

PERIODE XXXVII

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

**KEPALA INSTALASI FARMASI
RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA**

PEMBIMBING



Dra. Siti Farida, Sp.FRS., Apt
NIP. 196211251991012001

Bambang S. Zulkarnaen, M.Pharm.Clin., Apt
NIP. 197205021999031002



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi di RSUD Dr. Soetomo Surabaya periode 10 Oktober – 9 Desember 2011 dan pada akhirnya dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Profesi ini. Praktek Kerja Profesi di RSUD Dr. Soetomo memberikan bekal pengetahuan dan wawasan yang luar biasa bagi Penulis sebagai calon Apoteker dalam melakukan pengelolaan dan pelayanan kefarmasian di rumah sakit.

Penulis menyadari bahwa pengetahuan dalam melakukan pelayanan kefarmasian di rumah sakit dan penyelesaian laporan ini tercapai berkat bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak dr. Dodo Anondo, MPh., selaku Direktur RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk dapat melakukan Praktek Kerja Profesi Apoteker di RSUD Dr. Soetomo, Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Farida, Sp.FRS., Apt., selaku Kepala Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soetomo, yang telah memberikan bimbingan dan fasilitas selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.
3. Ibu Martha Ervina, S.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di RSUD Dr. Soetomo.
4. Ibu Dra. Siti Surdijati, M. S., Apt. dan Ibu Wahyu Dewi Tamayanti, S.Si., M.Sc. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi ini.
5. DR. dr. Endang Isbandiati, MS., Sp.FK selaku Koordinator Bidang Rumah Sakit yang telah memberikan bimbingan dan saran selama Praktek Kerja Profesi.



6. Drs. Bambang S. Zulkarnaen., M.Pharm.Clin., Apt selaku Pembimbing PKP di RSUD Dr. Soetomo, yang telah memberikan masukan dan petunjuk selama Praktek Kerja Profesi.
7. Seluruh staf Apoteker Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soetomo yang dengan sabar dan disiplin telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi ini.
8. Seluruh karyawan dan karyawan Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soetomo atas segala bantuan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.
9. Seluruh Dosen Program Profesi Apoteker Universitas Ahmad Dahlan, Universitas Widya Mandala, Universitas Surabaya yang telah banyak memberikan pengetahuan yang berharga bagi kami.
10. Orang tua serta keluarga kami tercinta atas dukungan dan doa yang diberikan bagi kami.
11. Seluruh teman-teman Program Profesi Apoteker Universitas Ahmad Dahlan, Universitas Widya Mandala, Universitas Surabaya atas kebersamaan dalam suka dan duka yang telah dilewati selama ini.

Dengan menyadari sepenuhnya bahwa tidak ada hal yang sempurna di dunia ini, begitu pula apabila dalam penulisan laporan ini banyak terdapat kekurangan yang luput dari perhatian, Penulis memohon maaf. Besar harapan Penulis bahwa setiap kesalahan, kelemahan, maupun kekurangan yang ada tidak akan mengurangi arti penulisan dari laporan ini.

Penulis memohon maaf kepada semua pihak apabila selama menyelesaikan Praktek Kerja Profesi di RSUD Dr. Soetomo ini Penulis telah berbuat kesalahan, baik melalui tutur kata maupun tingkah laku yang kurang sopan. Besar harapan Penulis agar Laporan Praktek Kerja Profesi di RSUD Dr. Soetomo yang telah diselesaikan ini dapat memberikan manfaat, informasi, dan wacana baru bagi setiap pihak yang membacanya.

Surabaya, Desember 2011



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PESERTA PRAKTEK KERJA PROFESI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT DAN INSTALASI FARMASI RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA	
2.1 Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo	4
2.2 Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soetomo	6
2.3 Tugas dan Kewajiban Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soetomo	7
2.4 Visi, Misi, dan Motto Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soetomo	8
2.5 Fungsi Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soetomo	9
2.6 Struktur Organisasi IFRS RSUD Dr. Soetomo	10
BAB III URAIAN DAN HASIL KEGIATAN	
3.1 Unit Penyimpanan Perbekalan Farmasi Standar (UPPFS).....	12
3.1.1 Definisi Unit Penyimpanan Perbekalan Farmasi Standar	12
3.1.2 Gambaran Umum Unit Penyimpanan Perbekalan Farmasi Standar	12
3.1.3 Tujuan PKP di Unit Penyimpanan Perbekalan Farmasi Standar ...	14
3.1.4 Pengelolaan Perbekalan Farmasi di UPPFS.....	14
3.1.4.1 Perencanaan Anggaran.....	15



3.1.4.2	Perencanaan Pengadaan	16
3.1.4.3	Pemeriksaan dan Penerimaan.....	17
3.1.4.4	Penyimpanan	17
3.1.4.5	Pendistribusian	19
3.1.4.6	Pencatatan dan Pelaporan.....	19
3.1.4.7	Penghapusan dan Pemusnahan.....	20
3.1.5	Kegiatan PKP di Unit Penyimpanan Perbekalan Farmasi Standar (UPPFS)	21
3.1.6	Tugas Terstruktur di UPPFS	22
3.2	Unit Penyimpanan Perbekalan Farmasi Individual (UPPFI).....	22
3.2.1	Gambaran Umum Unit Penyimpanan Perbekalan Farmasi Individual (UPPFI)	22
3.2.2	Tujuan PKP di UPPFI	23
3.2.3	Manfaat PKP di UPPFI	23
3.2.4	Tugas Dan Fungsi UPPFI.....	24
3.2.5	Kegiatan Pengajuan Klaim Asuransi Kesehatan.....	24
3.2.6	Pengelolaan Perbekalan Farmasi di UPPFI.....	28
3.2.6.1	Perencanaan	28
3.2.6.2	Penerimaan.....	29
3.2.6.3	Penyimpanan dan Pengamatan Persediaan	31
3.2.6.4	Distribusi	32
3.2.6.5	Pengendalian dan Penghapusan	32
3.2.6.6	Pencatatan dan Pelaporan.....	33
3.3	Unit Produksi	33
3.3.1	Gambaran Umum Unit Produksi.....	33
3.3.2	Tujuan PKP di Unit Produksi.....	34
3.3.3	Manfaat PKP di Unit Produksi.....	34
3.3.4	Kegiatan Mahasiswa PKP di Unit Produksi.....	34
3.3.5	Fungsi Unit Produksi	35



3.3.5.1	Fungsi Pelayanan	35
3.3.5.2	Fungsi Pendidikan	35
3.3.5.3	Fungsi Penelitian	35
3.3.6	Kegiatan Unit Produksi	36
3.3.6.1	Sediaan Steril	36
3.3.6.1.1	Ekstrak Alergen	36
3.3.6.1.2	Sediaan Cairan Volume Kecil (Insidentil)	39
3.3.6.2	Sediaan Non Steril	39
3.3.6.3	Aseptic Dispensing	40
3.4	Unit Laboratorium Farmasi	41
3.4.1	Gambaran Umum Unit Laboratorium Farmasi	41
3.4.1.1	Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soetomo	43
3.4.1.2	Tujuan PKP di Unit Laboratorium Farmasi	44
3.4.2	Kegiatan di Unit Laboratorium Farmasi	44
3.4.2.1	Pengawasan Mutu	44
3.5	Unit Pelayanan Konseling	51
3.5.1	Gambaran Umum	51
3.5.2	Tujuan Praktek kerja Profesi (PKP) di Unit Pelayanan Konseling	52
3.5.3	Kegiatan Praktek Kerja Profesi (PKP) di Unit Pelayanan Konseling	52
3.5.3.1	Diskusi	52
3.5.3.2	Praktek Konseling Obat	53
3.5.4	Hasil Kegiatan PKP di Unit Pelayanan Konseling	56
3.6	Instalasi Rawat Jalan	63
3.6.1	Pendahuluan	63
3.6.1.1	Latar Belakang	63
3.6.1.2	Tujuan PKPA di UPF Rawat Jalan	66
3.6.1.3	Manfaat PKPA di UPF Rawat Jalan	66
3.6.1.4	Kegiatan PKPA di UPF Rawat Jalan	67



3.6.2 Tinjauan Pustaka	68
3.6.2.1 Gambaran UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	68
3.6.2.2 Profil IRJ RSUD Dr. Soetomo	69
3.6.2.3 Profil UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	71
3.6.2.4 Alur Pelayanan UPF Rawat Jalan	73
3.6.2.5 Pelayanan Farmasi Rumah Sakit.....	78
3.6.2.6 Fungsi Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit	78
3.6.2.7 Resep.....	79
3.6.2.8 Obat Generik	80
3.6.2.9 Formularium Rumah Sakit.....	81
3.6.2.10 Efek Samping Obat	81
3.6.2.11 Evaluasi dan Pengendalian Mutu	82
3.6.2.12 Permasalahan dalam Resep	84
3.6.3 Metode Pengamatan	86
3.6.3.1 Jenis Pengamatan	86
3.6.3.2 Definisi Operasional Variabel	86
3.6.3.3 Lokasi Pengamatan	87
3.6.3.4 Bahan Pengamatan	87
3.6.3.5 Metode Pengambilan Data	87
3.6.3.6 Analisa Hasil Penelitian	88
3.7 Pusat Informasi Obat	89
3.7.1 Pendahuluan	89
3.7.1.1 Gambaran Umum	89
3.7.1.2 Dasar Hukum Pelayanan PIO di Rumah Sakit.....	90
3.7.1.3 Tujuan PKP di PIO	91
3.7.2 Tinjauan Tempat PKP	92
3.7.2.1 Latar Belakang Pendirian PIO di RSUD Dr. Soetomo	92
3.7.2.2 Tujuan Pendirian PIO di RSUD Dr. Soetomo	93
3.7.2.3 Ciri-Ciri PIO	93



3.7.2.4	Tugas PIO di RSUD Dr. Soetomo	94
3.7.2.5	Standart Prosedur Operasional PIO	95
3.7.2.6	Sosialisasi PIO	97
3.7.2.7	Evaluasi Kinerja PIO	98
3.7.3	Kegiatan PKPA di PIO.....	98
3.7.3.1	Kegiatan Mahasiswa di PIO.....	98
3.7.3.2	Tugas Terstruktur	99
3.8	IRNA Anak	99
3.8.1	Gambaran Umum UPF IRNA Anak	99
3.8.2	Tujuan Praktek Kerja Profesi di UPF IRNA Anak	100
3.8.3	Pembagian Ruangan di IRNA Anak	100
3.8.4	Kegiatan di UPF IRNA Anak	101
3.8.4.1	Distribusi Obat dan Alat Kesehatan.....	101
3.8.4.2	Peran Farmasis di IRNA Anak.....	105
3.8.5	Kegiatan PKP di UPF IRNA Anak	107
3.8.5.1	Tugas Terstruktur	108
3.9	Unit Pelayanan Farmasi IRD	110
3.9.1	Gambaran Umum IRD.....	110
3.9.2	Pelayanan Farmasi di IRD	111
3.9.3	Pelayanan Farmasi pada Tiap Lantai di IRD.....	111
3.9.4	Kegiatan Mahasiswa di UPF IRD	116
3.9.5	Daftar <i>Emergency Kit</i> di IRD.....	116
3.10	Pelayanan Farmasi di IRNA Obsgyn	118
3.10.1	Gambaran Umum	118
3.10.2	Tujuan PKP di IRNA Obsgyn	120
3.10.3	Kegiatan Praktek Kerja Profesi	120
3.10.4	Perawatan di Instalasi Rawat Inap Obsgyn	121
3.10.5	Unit Pelayanan Farmasi IRNA Obsgyn	124
3.10.6	Kegiatan UPF di IRNA Obsgyn	124



3.10.7 Tugas Pokok dan Fungsi Masing-Masing Petugas.....	130
3.10.8 Tugas Terstruktur di IRNA Obsgyn	136
3.10.8.1 Mengidentifikasi dan Memecahkan <i>Drug Related problems</i> (DRPs).....	136
3.10.8.2 Merekap Penggunaan Sitosttika di Irna Obsgyn	137
3.11 Pelayanan Farmasi di GBPT.....	140
3.11.1 Pendahuluan	140
3.11.1.1 Tujuan PKP	142
3.11.1.2 Kegiatan PKP	143
3.11.1.3 Manfaat PKP.....	143
3.11.2 Gambaran Umum Unit Pelayanan Farmasi GBPT	143
3.11.3 Antibiotik Profilaksis.....	154
3.11.4 Obat Anestesi.....	157
3.11.5 Obat Premedikasi dan Narkotika.....	158
3.12 Pelayanan Farmasi di IRNA Medik	158
3.12.1 Gambaran Umum	158
3.12.2 Alur Pelayanan Farmasi di UPF IRNA Medik.....	160
3.12.3 Kegiatan Praktek Kerja Profesi	165
3.12.4 Profil Diagnosis Penyakit di IRNA Medik.....	166
3.12.5 Profil Terapi di UPF IRNA Medik	168
3.13 Pelyanan Farmasi di IRNA Bedah	171
3.13.1 Gambaran Umum IRNA Bedah	171
3.13.2 Pelayanan Farmasi di IRNA Bedah	174
3.13.3 Tujuan PKP di IRNA Bedah	183
3.13.4 Kegiatan PKP di IRNA Bedah	183
3.13.5 Tugas Terstruktur IRNA Bedah.....	183
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Pembahasan Unit Penyimpanan Perbekalan Farmasi Standar (UPPFS).	186



4.2	Pembahasan Unit Penyimpanan Perbekalan Farmasi Individual (UPPFI)	190
4.3	Pembahasan Kegiatan PKP di Unit Produksi	195
4.4	Pembahasan Kegiatan PKP di Unit Laboratorium Farmasi	196
4.5	Pembahasan Kegiatan PKP di Unit Pelayanan Konseling	199
4.6	Pembahasan Kegiatan PKP di UPF Rawat Jalan.....	201
4.6.1	Kelengkapan Resep	202
4.6.2	Kesesuaian Penulisan Resep	205
4.6.3	Ketersediaan Obat	209
4.6.4	Permasalahan dalam Resep	212
4.6.5	Respon Time	213
4.6.6	Indeks Kepuasan Pasien	222
4.6.6.1	Karakteristik Responden	222
4.6.6.2	Jawaban Kuisisioner	227
4.6.6.3	Indeks Kepuasan Pasien Hasil Kuisisioner	229
4.7	Pembahasan Kegiatan PKP di Unit PIO	230
4.8	Pembahasan Kegiatan PKP di UPF IRNA Anak	232
4.9	Pembahasan Kegiatan PKP di UPF IRD	233
4.10	Pembahasan Kegiatan PKP di UPF IRNA Obsgyn	236
4.11	Pembahasan Kegiatan PKP di UPF GBPT	237
4.12	Pembahasan Kegiatan PKP di UPF IRNA Medik	240
4.13	Pembahasan Kegiatan PKP di UPF IRNA Bedah.....	246
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	249
5.2	Saran	250
DAFTAR PUSTAKA		251
LAMPIRAN		262



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tugas Terstruktur di UPPFS	22
Tabel 3.2	Tugas PKPA di Unit Produksi	35
Tabel 3.3	Jumlah dan Prosentase Sasaran Konseling Aktif dan Pasif Berdasarkan Kelompok Status Pasien Periode Oktober – Desember 2011	56
Tabel 3.4	Jumlah dan Prosentase Sasaran Konseling Aktif dan Pasif Berdasarkan Kelompok Usia Periode Oktober – Desember 2011	57
Tabel 3.5	Jumlah dan Prosentase Sasaran Konseling Aktif Dan Pasif Berdasarkan Jenis Kelamin Periode Oktober - Desember 2011 ..	58
Tabel 3.6	Jumlah dan Prosentase Sasaran Konseling Aktif dan Pasif Berdasarkan Jenis Poli Periode Oktober - Desember 2011	59
Tabel 3.7	Daftar Jumlah dan Prosentase Materi Konseling Pasif Periode Oktober – Desember 2011	60
Tabel 3.8	Daftar Regimen Terapi ARV yang Dikonselingkan di Ruang Konseling ARV Periode Oktober – Desember 2011	61
Tabel 3.9	Jumlah dan Prosentase Nama Obat yang Dikonselingkan di Ruang Konseling UPF Askes PNS IRJ Lantai 1 Periode Oktober – Desember 2011	62
Tabel 3.10	Tempat dan Waktu Pelaksanaan Evaluasi UPF Rawat Jalan	68
Tabel 3.11	Permasalahan dalam Resep.....	84
Tabel 3.12	Jadwal Kegiatan di Pelayanan Informasi Obat	99
Tabel 3.13	Ruangan Anak Kelas III Lantai 1 (Bona I).....	101
Tabel 3.14	Ruangan Anak Kelas III Lantai 2 (Bona II)	101
Tabel 3.15	Daftar Tugas Individu di IRNA Anak	109
Tabel 3.16	Daftar Kasus yang Dipresentasikan.....	110
Tabel 3.17	Daftar <i>Emergency Kit</i> Ruang Medik....	116
Tabel 3.18	Daftar <i>Emergency Kit</i> Ruang Non Medik.....	116
Tabel 3.19	Daftar <i>Emergency Kit</i> Ruang NICU.....	116
Tabel 3.20	Daftar <i>Emergency Kit</i> Ruang Obsgyn	117
Tabel 3.21	Daftar <i>Emergency Kit</i> Ruang Nifas	117



Tabel 3.22	Daftar Emergency Kit Ruang Lantai III	117
Tabel 3.23	Daftar Emergency Kit Ruang Lantai V	118
Tabel 3.24	Data <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i> Pasien pada bulan Juli – September 2011	122
Tabel 3.25	Data <i>Average Length of Stay (ALOS)</i> Pasien pada Bulan Juli – September 2011	123
Tabel 3.26	Tabel Daftar Tugas Terstruktur di IRNA <i>Obsgyn</i> Kelompok 1 ..	136
Tabel 3.27	Tabel Daftar Tugas Terstruktur di IRNA <i>Obsgyn</i> Kelompok 2 ..	137
Tabel 3.28	Jumlah Pasien Ca di IRNA <i>Obsgyn</i> Periode Juli – September 2011	137
Tabel 3.29	Diagnosa Ca di IRNA <i>Obsgyn</i> Periode Juli – September 2011...	138
Tabel 3.30	Protokol Ca di IRNA <i>Obsgyn</i> Periode Juli – September 2011	139
Tabel 3.31	Apoteker di UPF IRNA Medik.....	159
Tabel 3.32	Jumlah AA dan Pegawai di UPF IRNA Medik	160
Tabel 3.33	Jumlah Tempat Tidur di UPF IRNA Medik	160
Tabel 3.34	Jadwal Pemberian Obat di UPF IRNA Medik.....	163
Tabel 3.35	Profil Diagnosis Penyakit di UPF IRNA Medik Periode Oktober-Desember 2011	167
Tabel 3.36	Judul Kasus Terpilih Selama PKP di UPF IRNA Medik pada Periode Oktober - Desember	168
Tabel 3.37	Profil Terapi di UPF IRNA Bedah	169
Tabel 3.38	Daftar Obat dalam <i>Emergency Kit</i> di Palem I, Pandan Wangi, Pandan I, Rosela II, Seruni A dan Camellia	170
Tabel 3.39	Kasus Terpilih di Unit Pelayanan Farmasi di IRNA Bedah	183
Tabel 3.40	Daftar Kasus di IRNA Bedah	183
Tabel 4.1	Normalitas Larutan Baku.....	198
Tabel 4.2	Kadar Sampel Tiap Kelompok	198
Tabel 4.3	Jumlah Resep yang Dievaluasi di Tiap UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	202
Tabel 4.4	Jumlah Item Obat yang Dievaluasi di Tiap UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo.....	202



Tabel 4.5	Persentase Kelengkapan Resep di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	203
Tabel 4.6	Persentase Kesesuaian Penulisan Resep di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	205
Tabel 4.7	Persentase Ketersediaan Obat Berdasarkan Resep di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	210
Tabel 4.8	Persentase Ketersediaan Obat Berdasarkan Permintaan Pada Masing-Masing UPF Rawat Jalan Lantai 1 Dan 4 ke Gudang di UPF IRJ RSUD Dr. Soetomo	211
Tabel 4.9	Permasalahan dalam Resep	212
Tabel 4.10	Jumlah Sampel Respon Time	213
Tabel 4.11	Perbandingan Capaian Respon Time dengan Standar dan Target UPF Umum	214
Tabel 4.12	Perbandingan Capaian Respon Time dengan Standard dan Target UPF Askes Sosial Lantai 1	215
Tabel 4.13	Perbandingan Capaian Respon Time dengan Standard dan Target UPF Jamkesmas Lantai 1	216
Tabel 4.14	Perbandingan Capaian Respon Time dengan Standard dan Target UPF POSA (Poli Onkologi Satu Atap)	217
Tabel 4.15	Perbandingan Capaian Respon Time dengan Standard dan Target Jamsostek	218
Tabel 4.16	Perbandingan Capaian Respon Time dengan Standard dan Target UPF Askes PNS Lantai 4	219
Tabel 4.17	Perbandingan Capaian Respon Time dengan Standard dan Target UPF Jamkesmas Lantai 4	220
Tabel 4.18	Pengelompokan Responden Berdasarkan Identitas Responden	223
Tabel 4.19	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	224
Tabel 4.20	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	224
Tabel 4.21	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	225
Tabel 4.22	Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Pasien	226
Tabel 4.23	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Petugas Pelayanan Farmasi	227



Tabel 4.24	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Sarana Pelayanan Farmasi	228
Tabel 4.25	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Prosedur Pelayanan Farmasi	228
Tabel 4.26	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kecepatan Pelayanan	229
Tabel 4.27	Indeks Kepuasan Pasien Hasil Kuisisioner	229
Tabel 4.28	Rangkuman Hasil Evaluasi Kegiatan PKPA di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	230
Tabel 4.29	Profil Penyakit di IRNA Medik	243
Tabel 4.30	Daftar Obat dalam <i>Emergency Kit</i> di Palem I, Pandan Wangi, Pandan I, Camellia	244



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	11
Gambar 3.1	Struktur Organisasi UPPFS	14
Gambar 3.2	Siklus Pengelolaan Perbekalan Farmasi	15
Gambar 3.3	Alur Pengajuan Klaim ASKES	26
Gambar 3.4	Kegiatan Unit Produksi	36
Gambar 3.5	Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soetomo.....	44
Gambar 3.6	Alur Konseling Pasien HIV/AIDS di Ruang Konseling ARV ...	55
Gambar 3.7	Alur Pelayanan Konseling Pasif pada Pasien Rawat Jalan di Ruang Konseling UPF Rawat Jalan ASKES PNS lantai 1	56
Gambar 3.8	Prosentase Sasaran Konseling Pasif dan Aktif Berdasarkan Status Pasien Periode Oktober - Desember 2011.	57
Gambar 3.9	Prosentase Sasaran Konseling Pasif dan Aktif Berdasarkan Kelompok Usia Periode Oktober - Desember 2011	58
Gambar 3.10	Prosentase Sasaran Konseling Pasif dan Aktif Berdasarkan Jenis Kelamin Periode Oktober - Desember 2011	59
Gambar 3.11	Prosentase Sasaran Konseling Pasif dan Aktif Berdasarkan Jenis Poli Periode Oktober - Desember 2011	60
Gambar 3.12	Prosentase Informasi Konseling Pasif Periode Oktober – Desember 2011	61
Gambar 3.13	Prosentase Regimen Terapi ARV Terbanyak pada Konseling di Ruang Konseling ARV Periode Oktober - Desember 2011	62
Gambar 3.14	Prosentase Obat yang Dikonseling pada Konseling di Ruang Konseling UPF Askes PNS IRJ Lantai 1 Periode Oktober – Desember 2011	63
Gambar 3.15	Struktur Organisasi Unit Pelayanan Farmasi IRJ RSUD Dr. Soetomo.....	70
Gambar 3.16	Alur Pelayanan Resep Umum.....	73
Gambar 3.17	Alur Pelayanan Resep ASKES Sosial	74
Gambar 3.18	Alur Pelayanan Resep Jamkesmas	75
Gambar 3.19	Alur Pelayanan Resep Jamsostek.....	76



Gambar 3.20	Prosedur Penerimaan dan Pendaftaran Pasien Maskin di IRJ RSUD Dr. Soetomo	77
Gambar 3.21	Alur Menjawab Pertanyaan dalam Pelayanan Informasi Obat...	97
Gambar 3.22	Alur Distribusi Sistem UDD di IRNA Anak	103
Gambar 3.23	Grafik <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i> Periode Juli – September 2011	123
Gambar 3.24	Grafik <i>Average Length of Stay (ALOS)</i> Periode Juli – September 2011	124
Gambar 3.25	Alur Distribusi Obat Sistem UDD di IRNA <i>Obsgyn</i> untuk Obat Non Sitostatika.....	126
Gambar 3.26	Alur Distribusi Obat Sistem UDD di IRNA <i>Obsgyn</i> untuk Obat Sitostatika	127
Gambar 3.27	Grafik Diagnosa Kanker IRNA <i>Obsgyn</i> Periode Juli - September 2011	138
Gambar 3.28	Grafik Protokol Terapi IRNA <i>Obsgyn</i> Periode Juli - September 2011	139
Gambar 3.29	Struktur Organisasi Unit Pelayanan Farmasi GBPT	145
Gambar 3.30	Alur Pelayanan Kebutuhan Dasar yang Bersumber dari APBD..	147
Gambar 3.31	Alur Pelayanan OK.....	147
Gambar 3.32	Alur Pelayanan Anastesi/Recovery Room	148
Gambar 3.33	Alur Pelayanan BU/ICU/CCU/NICU	148
Gambar 3.34	Tahapan Anastesi.....	158
Gambar 3.35	Distribusi Obat dengan Sistem <i>Individual Prescribing</i> di UPF IRNA Medik.....	161
Gambar 3.36	Distribusi Obat dengan Sistem UDD (<i>Unit Dose Dispensing</i>).	162
Gambar 3.37	Alur Distribusi Perbekalan Farmasi Habis Pakai di UPF IRNA Medik.....	164
Gambar 3.38	Distribusi Obat <i>Emergency Kit</i> dan Obat/Alkes di Lemari <i>Buffer Stock</i> di UPF IRNA Medik.....	165
Gambar 3.39	Skema Alur Distribusi Sistem <i>Unit Dose Dispensing (UDD)</i> .	176
Gambar 3.40	Alur Penerimaan Resep di UPF IRNA Bedah.....	177
Gambar 3.41	Skema Distribusi Obat dengan Sistem WFS	179



Gambar 3.42	Skema Distribusi Obat dengan Sistem <i>Individual Prescription</i>	181
Gambar 3.43	Skema Alur Pengadaan Barang di IRNA Bedah	182
Gambar 4.1	Grafik Persentase Kelengkapan Resep Di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo.....	204
Gambar 4.2	Grafik Persentase Kesesuaian Penulisan Resep Antara Nama Generik dan Non Generik di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	206
Gambar 4.3	Grafik Persentase Kesesuaian Penulisan Resep Antara Formularium dan non Formularium di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	206
Gambar 4.4	Grafik Persentase Kesesuaian Penulisan Resep Antara Jamkesmas dan non Jamkesmas di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo.....	207
Gambar 4.5	Grafik Persentase Kesesuaian Penulisan Resep Antara Jamsostek dan non Jamsostek di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo.....	207
Gambar 4.6	Grafik Persentase Kesesuaian Penulisan Resep Antara Plafon dan non Plafon di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	208
Gambar 4.7	Grafik Persentase Ketersediaan Obat Berdasarkan Resep di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo.....	210
Gambar 4.8	Grafik Persentase Ketersediaan Obat Berdasarkan Permintaan Pada Masing-Masing UPF Rawat Jalan Lantai 1 dan 4 ke Gudang	211
Gambar 4.9	Grafik Rata-Rata <i>Response Time</i> Di UPF Rawat Jalan RSUD Dr. Soetomo	222
Gambar 4.10	Grafik Pengelompokan Responden Berdasarkan Identitas Responden	223
Gambar 4.11	Grafik Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	224
Gambar 4.12	Grafik Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	225
Gambar 4.13	Grafik Pengelompokan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	226
Gambar 4.14	Grafik Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Pasien	227



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Struktur Organisasi RSUD Dr. Soetomo.....	263
Lampiran 2.	Kartu Konseling IRJ.....	265
Lampiran 3.	Kartu Konseling ARV.....	267
Lampiran 4.	Formulir Permohonan Informasi Obat (PIO).....	269
Lampiran 5.	Form Dokumen Farmasi Penderita (DFP) 1-5.....	271
Lampiran 6.	Lembar Kartu Catatan Obat (KCO)... ..	278
Lampiran 7.	Etiket IRNA Anak.....	280
Lampiran 8.	Etiket IRNA Medik.....	282
Lampiran 9.	Etiket IRNA Bedah.....	284
Lampiran 10.	Etiket IRNA Obgyn.....	286
Lampiran 11.	Form Tindakan Korektif dan Pencegahan (FTKP).....	288
Lampiran 12.	Tugas Terstruktur Mahasiswa PKP di UPPFS.....	291
Lampiran 13.	Tugas Terstruktur Mahasiswa PKP di Unit Produksi.....	343
Lampiran 14.	Tugas Terstruktur Mahasiswa PKP di Unit Lab. Farmasi.....	347
Lampiran 15.	Tugas Terstruktur Mahasiswa PKP di Unit Pusat Informasi Obat (PIO).....	355
Lampiran 16.	Tugas Terstruktur Mahasiswa PKP di Unit Pelayanan Konseling.....	363
Lampiran 17.	Tugas Terstruktur Rekapitulasi Jumlah Pasien dan Kemoterapi di IRNA Obsgyn.....	372
Lampiran 18.	Kasus Terpilih UPF IRNA Medik.....	376
Lampiran 19.	Kasus Terpilih UPF IRNA Obsgyn.....	460
Lampiran 20.	Kasus Terpilih UPF IRNA Bedah.....	496



Lampiran 21. Kasus Terpilih UPF IRNA Anak.....	606
Lampiran 22. Kasus Terpilih UPF GBPT.....	700
Lampiran 23. Laporan Rekapitulasi <i>Drug Use Study</i> di Bagian ICCU dan NICU RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	736