

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI  
PADA SISTEM PENJUALAN PERUSAHAAN  
DISTRIBUTOR PAKAN TERNAK



OLEH:  
NATALIA ARISHANDY SANTOSO  
3203013148

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI PADA SISTEM  
PENJUALAN PERUSAHAAN DISTRIBUTOR  
PAKAN TERNAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna**

**Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**Jurusan Akuntansi**

**OLEH:**

**NATALIA ARISHANDY SANTOSO**

**3203013148**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalia Arishandy Santoso

NRP : 3203013148

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi Pada Sistem Penjualan Perusahaan Distributor Pakan Ternak

Menyatakan bahwa tugas akhir Skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti bahwa karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Januari 2018  
Yang menyatakan



Natalia Arishandy Santoso

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI PADA SISTEM  
PENJUALAN PERUSAHAAN DISTRIBUTOR  
PAKAN TERNAK**

Oleh:

**NATALIA ARISHANDY SANTOSO**  
3203013148

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



**Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA**  
Tanggal: 3 Januari 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Natalia Arishandy Santoso NRP 3203013148 telah diuji pada tanggal 15 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, M.Si., Ak.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., MA.

NIK 321.08.0621

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Kasih, berkat serta rahmatnya, karena skripsi ini dapat selesai dengan baik, sebagai salah satu upaya untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terlibat maka skripsi ini tidak akan terlaksana. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Kedua orang tua, saudara dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, bantuan, dan semangatnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar dan memperoleh ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Dosen Wali yang membimbing dan membantu penulis dari semester awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu S, Patricia Febrina D, SE., MA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

5. Bapak Dr. Hendra Wijaya, MM., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing penulis yang sudah dengan sabar meluangkan banyak tenaga, waktu serta dukungan untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.
6. Seluruh staf pengajar dan karyawan pada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas segala ilmu pengetahuan dan bimbingan yang diberikan selama masa perkuliahan.
7. PT. PPG yang bersedia menjadi objek penelitian dalam skripsi ini terutama kepada Ibu Titik Yulianti selaku *Owner* perusahaan yang bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
8. Para sahabat serta teman-teman penulis yang selalu meberikan doa, bantuan, semangat, kasih sayang kepada penulis supaya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Kelompok APS (Fenecia, Theresia dan Fatriyani) yang memberikan izin, bantuan, saran dan semangat kepada penulis untuk menggunakan/melanjutkan penelitian ini sebagai skripsi.
10. Tim GJM 2017 (Reny, Immachulatha, Ovy, Lui dan Judith) yang selalu meberikan semangat serta bersedia mendengarkan keluh kesah penulis selama berjalannya skripsi ini.
11. Semua pihak lain yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan semangat kepada penulis selama masa studi hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikian, ucapan terima kasih ini disampaikan. Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis sangat terbuka dengan segala bentuk kritik dan saran yang baik dari pembaca guna penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis kiranya hasil yang diberikan pada skripsi ini dapat menjadi acuan untuk peneliti berikutnya, khususnya adik kelas yang memerlukan.

Surabaya, 3 Januari 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2 Rerangka Berpikir.....	41

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	42
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4 Teknik Analisis Data .....	44
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	46
4.2 Deskripsi Data .....	48
4.3 Analisis dan Pembahasan .....	63
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	114
5.2 Keterbatasan .....	115
5.3 Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	12
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchart</i> .....	29
Tabel 2.3 Simbol Diagram Alir Data.....	32
Tabel 4.1 Tabel Pengendalian Akses.....	90

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Hubungan <i>One to One</i> .....	33
Gambar 2.2. Hubungan <i>One to Many</i> .....	33
Gambar 2.3. Hubungan <i>Many to One</i> .....	34
Gambar 2.4. Hubungan <i>Many to Many</i> .....	34
Gambar 2.5. <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Terkomputerisasi ....	37
Gambar 2.6. Rerangka Berpikir.....	41
Gambar 4.1. Stuktur Organisasi .....	49
Gambar 4.2. Dokumen Pesanan Penjualan.....	53
Gambar 4.3. Dokumen Faktur Penjualan .....	54
Gambar 4.4. Dokumen Surat Jalan.....	55
Gambar 4.5. Dokumen Buku Order.....	56
Gambar 4.6. <i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan dalam Kota .....	59
Gambar 4.7. <i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan luar Kota/Pulau ....	62
Gambar 4.8. Usulan Dokumen Pesanan Penjualan .....	63
Gambar 4.9. Usulan Dokumen Faktur Penjualan .....	65
Gambar 4.10. Usulan Perbaikan Dokumen Surat Jalan.....	66
Gambar 4.11. Usulan Perbaikan Dokumen Laporan Pengiriman	67
Gambar 4.12. Usulan Perbaikan Dokumen Laporan Penjualan ..	68
Gambar 4.13. Usulan Perbaikan Dokumen Laporan <i>Stock</i> .....	69
Gambar 4.14. Usulan Perbaikan <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan dalam Kota.....	72

Gambar 4.15. Usulan Perbaikan <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Luar Kota/Pulau.....	75
Gambar 4.16. <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penjualan.....	76
Gambar 4.17. Diagram Hubungan Entitas Prosedur Penjualan...	81
Gambar 4.18. <i>Interface Log in</i> Awal .....	83
Gambar 4.19. <i>Interface Username</i> dan <i>Password</i> salah.....	84
Gambar 4.20. <i>Interface Riset Password</i> .....	84
Gambar 4.21. <i>Interface Riset Password</i> Berhasil diganti.....	85
Gambar 4.22. <i>Interface Menu</i> Awal .....	85
Gambar 4.23. <i>Interface Menu</i> User .....	86
Gambar 4.24. <i>Interface Ganti Password</i> .....	87
Gambar 4.25. <i>Interface Ganti Password</i> Berhasil Diganti .....	87
Gambar 4.26. <i>Interface</i> Pengendalian Akses.....	88
Gambar 4.27. <i>Interface</i> Pengendalian Akses Berhasil Simpan ...	89
Gambar 4.28. <i>Interface Menu</i> Master .....	91
Gambar 4.29. <i>Interface Menu</i> Master Karyawan .....	92
Gambar 4.30. <i>Interface</i> Membuat Baru/Mengedit Kayawan .....	92
Gambar 4.31. <i>Interface</i> Simpan Master Karyawan .....	93
Gambar 4.32. <i>Interface Menu</i> Master Pelanggan.....	94
Gambar 4.33. <i>Interface</i> Membuat Baru/Mengedit Pelanggan.....	95
Gambar 4.34. <i>Interface</i> Simpan Master Pelanggan .....	96
Gambar 4.35. <i>Interface</i> Master Persediaan .....	97
Gambar 4.36. <i>Interface</i> Membuat Baru/Mengedit Persediaan ...	98
Gambar 4.37. <i>Interface</i> Simpan Master Persediaan .....	99
Gambar 4.38. <i>Interface Menu</i> Transaksi .....	100

Gambar 4.39. <i>Interface</i> Faktur Penjualan.....	101
Gambar 4.40. <i>Interface</i> Faktur Penjualan Berhasil Simpan .....	101
Gambar 4.41. <i>Interface</i> Faktur Penjualan Sudah Dibayar .....	102
Gambar 4.42. <i>Interface</i> Pengiriman .....	104
Gambar 4.43. <i>Interface</i> Pengiriman Berhasil Simpan .....	105
Gambar 4.44. <i>Interface</i> Pengiriman Setelah Dikirim .....	105
Gambar 4.45. <i>Interface</i> Laporan.....	107
Gambar 4.46. <i>Interface</i> Laporan Penjualan.....	108
Gambar 4.47. Hasil Cetak Laporan Penjualan .....	109
Gambar 4.48. <i>Interface</i> Laporan Pengiriman .....	110
Gambar 4.49. Hasil Cetak Laporan Pengiriman.....	111
Gambar 4.50. <i>Interface</i> Laporan <i>Stock</i> .....	112
Gambar 4.51. Hasil Cetak Laporan <i>Stock</i> .....	113

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2. Foto Gudang Perusahaan

## ABSTRAK

Sistem Informasi merupakan sarana penting untuk perusahaan dalam menjalankan bisnisnya supaya bisnis yang dihasilkan lebih akurat, operasional perusahaan yang lebih efektif dan efisien serta perkembangan perusahaan juga cukup baik kedepannya. Penjualan merupakan aktivitas operasional utama perusahaan yang sangat membutuhkan Sistem Informasi untuk kemajuan usahanya baik dari operasional maupun dari pendapatan.

PT. PPG merupakan salah satu perusahaan dagang dan distributor pakan ternak dan telur di Surabaya. Peneliti melakukan penelitian pada sistem penjualan barang dagang pakan ternak. PT. PPG memiliki beberapa masalah yang cukup kompleks seperti format dokumen yang kurang lengkap, dokumen yang tidak bernomer urut tercetak, tidak ada pertanggungjawaban atas pembuatan dokumen. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah studi kasus dengan menggunakan data kualitatif yang diperoleh melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Sedangkan pada teknis analisis data dimulai dari menganalisis, mengevaluasi, serta perancangan sistem informasi. perancangan sistem informasi ini meliputi dari perancangan *database*, *input*, *output* dan akses.

Hasil dari penelitian ini ialah rancangan sistem informasi penjualan secara terkomputerisasi. Diharapkan dengan adanya rancangan sistem informasi ini dapat membantu perusahaan dalam mengatasi masalah-masalah penjualan yang ada pada sistem lama. Dengan adanya sistem yang baru perusahaan dapat meningkatkan penjualan menjadi lebih baik dari sebelumnya seperti, informasi yang dihasilkan lebih efisien, akurat dan tepat waktu.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Penjualan, Perusahaan dagang, Sistem informasi terkomputerisasi.



## **ABSTRACT**

*Information System is an important means for companies in running their business so that the business produced more accurate, more effective and efficient company operations and company development is also quite good in the future. Sales is the main operational activity of the company that is in need of Information System for the progress of its business both from operational and from income.*

*PT. PPG is one of the trading company and distributor of animal feed and eggs in Surabaya. Researchers conduct research on the sale of merchandise of animal feed. PT. PPG has some fairly complex issues such as incomplete document formats, non-serialized printed documents, no accountability for document creation. The research method used in this research is case study using qualitative data obtained through interview, documentation and observation. While on the technical analysis of data starts from analyzing, evaluating, and designing information systems. the design of this information system includes from database design, input, output and access.*

*The result of this research is the design of sales information system in computerized. It is expected that this information system design can assist companies in overcoming sales problems that exist in the old system. With the new system the company can increase sales to be better than before like, the information produced more efficient, accurate and timely.*

**Keywords** : *Information Systems, Sales, Trading Companies, Computerized information systems.*