

**LAPORAN**  
**PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)**  
**DI APOTEK VIVA DIPONEGORO-PRAMBON**  
**JL DIPONEGORO RT 02/RW 01 PRAMBON, SIDOARJO**  
**16 JANUARI – 17 FEBRUARI 2017**



**PERIODE XLVIII**

**DISUSUN OLEH:**  
**KRISTIAN ADI SANTOSO, S. Farm.**  
**2448716041**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
**2017**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**VIVA APOTEK DIPONEGORO-PRAMBON**  
**JL DIPONEGORO RT 02/RW 01 PRAMBON, SIDOARJO**  
**16 JANUARI – 17 FEBRUARI 2017**

**DISUSUN OLEH:**  
**KRISTIAN ADI SANTOSO, S. Farm.**  
**2448716041**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE XLVIII**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**



**APA Viva Apotek**  
**Diponegoro-Prambon**

**SKA: 12.0941/PP.IAI/II/2015**

**Pembimbing II,**

**Senny Y. Esar, S.Si., M.Si. Apt.**  
**NIK. 241.01.0520**

**SKA: 16.5450/PP.IAI/II/2012**

Demi Perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Kristian Adi Santoso, S. Farm

NPM : 2448716041

Menyetujui laporan PKP saya:

Di : Viva Apotek Diponegoro-Prambon

Alamat : Jl. Diponegoro RT 02/RW 01 Prambon

Waktu Pelaksanaan : 16 Januari 2017 -17 Februari 2017

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital  
Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya)  
untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang  
Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKP ini saya  
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Februari 2017



Kristian Adi Santoao, S. Farm.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yahwe yang telah memberikan rahmat dan karunianya maka penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja profesi apoteker di Viva Apotek Diponegoro Sidoarjo pada tanggal 16 Januari 2017 – 17 Februari 2017. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini merupakan salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Apotekeri di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pelaksanaan PKPA ini tidak terlepas dari banyak pihak yang telah mendukung dan memberikan bantuan, oleh karena itu pada kesempatan ini ingin disampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dyah Mundir Sari, S.far., Apt. selaku Apoteker Pengelola Apotek Viva Diponegoro sekaligus pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dalam membimbing serta memberikan saran selama Praktek Kerja Profesi Apoteker mulai dari penyusunan laporan hingga diselesaikannya PKPA.
2. Senny Y Esar, S.Si., M.Si., Apt. selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan hingga terselesaikannya laporan PKPA ini.
3. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt. selaku koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi UKWMS yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti PKPA di Apotek Viva Diponegoro Sidoarjo.
4. Elisabeth Kasih, M.Farm. Klin., Apt selaku Ketua Program Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terselenggaranya pelaksanaan PKPA.

5. Apoteker pendamping dan Asisten Apoteker di Viva Apotek Diponegoro yang telah memberikan banyak bantuan dan informasi yang dibutuhkan selama melaksanakan PKPA.
6. Seluruh staf pengajar dan unit Fakultas Farmasi Unika Widya Mandala yang telah memberikan bimbingan serta wawasan keilmuan selama mengikuti pendidikan di Fakultas Farmasi Unika Widya Mandala Surabaya.
7. Kedua orang tua tercinta, Budi Santoso dan Linda Krisnawati yang telah memberikan segalanya, bimbingan, motivasi, semangat dan doa yang tak pernah putus dalam penyusunan laporan ini
8. Orang yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, pengertian dan saran, teman – teman Helmy Andrianto Widjaya, Tembok Berlin, Can Family, yang telah bersama-sama menyelesaikan PKPA ini.
9. Teman-teman Apoteker Angkatan XLVIII yang telah membantu dan memberikan semangat sampai akhir.

Saya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhirnya, semoga laporan PKPA ini bermanfaat. Amin.

Surabaya, Februari 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	4
BAB II. TINJAUAN TENTANG APOTEK.....	5
2.1. Definisi Apotek.....	5
2.2. Landasan Hukum Apotek.....	5
2.2.1. Undang-undang Negara.....	5
2.2.2. Peraturan Pemerintah.....	6
2.2.3. Peraturan Menteri Kesehatan.....	6
2.2.4. Keputusan Menteri Kesehatan.....	6
2.3. Tugas dan Fungsi Apotek.....	7
2.4. Tata Cara Pendirian Apotek.....	7
2.5. Syarat Lokasi Pendirian Apotek.....	10
2.6. Sarana dan Prasarana Apotek.....	12
2.6.1. Bangunan Apotek.....	12
2.6.2. Perlengkapan Apotek.....	13
2.6.3. Ruang Apotek.....	15
2.7. Sumber Daya Manusia.....	17

	Halaman
2.7.1. Apoteker.....	17
2.8. Pencabutan Ijin Apotek.....	21
2.9. Sistem Manajemen di Apotek.....	23
2.10. Sistem Pengelolaan Obat di Apotek.....	25
2.10.1. Perencanaan.....	25
2.10.2. Penganggaran.....	26
2.10.3. Pengadaan.....	26
2.10.4. Penerimaan.....	28
2.10.5. Pemeliharaan.....	29
2.10.6. Penataan Obat.....	30
2.10.7. Penyimpanan Obat.....	32
2.10.8. Pendistribusian Obat.....	33
2.10.9. Penghapusan.....	34
2.11. Pengelolaan Keuangan.....	35
2.12. Obat dan Non Obat.....	36
2.13. Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	42
2.13.1. Pelayanan Resep.....	42
2.13.2. Pelayanan Non Resep.....	45
2.13.3. Pelayanan KIE.....	46
2.13.4. Patient Medication Record (PMR).....	48
<b>BAB III. TINJAUAN KHUSUS VIVA APOTEK</b>	
<b>DIPONEGORO-PRAMBON.....</b>	<b>51</b>
3.1. Sejarah Viva Apotek.....	51
3.2. Tekad Viva Apotek.....	52
3.3. Nilai-nilai Pelayanan Viva Apotek.....	52
3.4. Lokasi Viva Apotek Diponegoro-Prambon.....	53
3.5. Kondisi Viva Apotek Diponegoro-Prambon.....	54

	Halaman
3.6. Tugas dan Tanggung Jawab Personalia.....	55
3.6.1. Apoteker Pengelola Apotek (APA).....	56
3.6.2. Apoteker Pendamping.....	57
3.6.3. Asisten Apoteker.....	57
3.7. Pelayanan Kefarmasian di Viva Apotek Diponegoro-Prambon.....	58
3.7.1. Pelayanan Resep.....	58
3.7.2. Pelayanan Non Resep.....	58
3.7.3. KIE (Komunikasi, Informasi, dan Edukasi)...	59
3.7.4. Home Care Visit (HCV).....	60
3.7.5. Follow Up.....	60
3.8. Sistem Manajemen Apotek.....	61
3.8.1. Penjualan Barang.....	61
3.8.2. Pemesanan Barang.....	63
3.8.3. Penerimaan Barang.....	64
3.8.4. Penyimpanan Barang.....	65
3.8.5. Administrasi.....	66
3.8.6. Pengontrolan Barang (Stock Opname).....	67
3.8.7. Penanganan Barang Rusak atau Kadaluarsa...	67
3.9. Arus Uang.....	67
3.9.1. Uang Masuk.....	68
3.9.2. Uang Keluar.....	68
3.10. Pembukuan.....	68
3.11. Pemusnahan Resep.....	69
<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1. Pembahasan Umum Apotek.....	70
4.2. Pembahasan Resep Terpilih.....	72



	Halaman
4.3. Resep Penyakit Asam Urat.....	73
4.3.1. Tinjauan Resep Terpilih Obat Penyakit Asan Urut.....	73
4.3.2. Tinjauan Tentang Keabsahan Resep Penyakit Asam Urat.....	74
4.3.3. Tinjauan Tentang Resep Asam Urat.....	74
4.3.4. KIE Resep Asam Urat.....	86
4.3.5. Pembahasan Resep Asam Urat.....	88
4.4. Resep Penyakit Gangguan Lambung.....	89
4.4.1. Tinjauan Resep Terpilih Obat Gangguan Lambung.....	89
4.4.2. Tinjauan Tentang Keabsahan Resep Obat Gangguan Lambung.....	90
4.4.3. Tinjauan Tentang Resep Obat Gangguan Lambung.....	90
4.4.4. KIE Resep Gangguan Lambung.....	96
4.4.5. Pembahasan Resep Gangguan Lambung.....	97
4.5. Resep Penyakit Diabetes.....	98
4.5.1. Tinjauan Resep Terpilih Obat Diabetes.....	98
4.5.2. Tinjauan Tentang Keabsahan Resep Obat Diabetes.....	99
4.5.3. Tinjauan Tentang Obat Resep Diabetes.....	99
4.5.4. KIE Resep Obat Diabetes.....	108
4.5.5. Pembahasan Resep Obat Diabetes.....	109
4.6. Resep Racikan Obat Infeksi Mata Untuk Anak.....	111
4.6.1. Tinjauan Resep Terpilih Obat Racikan Infeksi Mata Untuk Anak.....	111
4.6.2. Tinjauan Tentang Keabsahan Resep Racikan Obat Infeksi Mata Untuk Anak.....	112
4.6.3. Tinjauan Tentang Obat Resep Racikan Infeksi Mata Untuk Anak.....	112
4.6.4. KIE Resep Racikan Infeksi Mata Untuk Anak.....	123

	Halaman
4.6.5. Pembahasan Resep Obat Racikan Infeksi Mata Untuk Anak.....	124
4.7. Pembahasan Pelayanan Non-Resep.....	125
4.7.1. Penggalian Informasi Pasien.....	125
4.7.2. Tinjauan Tentang Obat Non-Resep.....	126
4.7.3. Penyiapan Obat Non Resep dan KIE.....	126
BAB V. KESIMPULAN .....	128
BAB VI. SARAN.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	134

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Kandungan, Komposisi Obat dan Kekuatan/Potensi Obat Penyakit Asam Urat.....	74
4.2. Skrining Administratif Resep Penyakit Asam Urat.....	74
4.3. Kandungan, Komposisi Obat dan Kekuatan/Potensi Obat Gangguan Lambung.....	89
4.4. Skrining Administratif Resep Obat Gangguan Lambung...	90
4.5. Kandungan, Komposisi Obat dan Kekuatan/Potensi Obat Diabetes.....	99
4.6. Skrining Administratif Obat Diabetes.....	99
4.7. Kandungan, Komposisi Obat dan Kekuatan/Potensi Obat Infeksi Mata.....	112
4.8. Skrining Administratif Obat Racikan Infeksi Mata Untuk Anak.....	112

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Tanda Obat Bebas.....	37
2.2. Tanda Obat Bebas Terbatas.....	37
2.3. Penandaan Peringatan pada Obat Bebas Terbatas.....	38
2.4. Tanda Obat Keras.....	38
2.5. Tanda Obat Golongan Narkotika.....	38
2.6. Tanda Obat Generik	41
2.7. Logo Jamu, Obat Herbal Terstandar, dan Fitofarmaka...	41
3.1. Logo Viva Health.....	51
3.2. Struktur Organisasi Viva Apotek Diponegoro- Prambon.....	55
4.1. Resep Penyakit Asam Urat.....	73
4.2. Turunan Resep Penyakit Asam Urat.....	84
4.3. Etiket Allopurinol.....	85
4.4. Etiket Meloxicam.....	85
4.5. Etiket Furosemide.....	86
4.6. Etiket Alpara .....	86
4.7. Resep Obat Gangguan Lambung.....	89
4.8. Turunan Resep Obat Gangguan Lambung.....	95
4.9. Etiket Omeprazole.....	95
4.10. Etiket Ibuprofen.....	96
4.11. Resep Obat Diabetes.....	98
4.12. Turunan Resep Obat Diabetes.....	106
4.13. Etiket Glibenclamide.....	107
4.14. Etiket Neurodex.....	107

Gambar	Halaman
4.15. Etiket Metformin.....	108
4.16. Resep Racikan Infeksi Mata Untuk Anak.....	111
4.17. Turunan Resep Obat Racikan Infeksi Mata Untuk Anak.....	122
4.18. Etiket Tobramycin Eye Drop.....	123
4.19. Etiket Racikan Untuk Anak.....	123

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Logo Viva Apotek Diponegoro-Prabon.....	134
B. Kartu Persediaan Barang.....	135
C. Alat Tes GALAU Viva Apotek.....	136
D. Etiket.....	137
E. Turunan Resep.....	138
F. Blanko <i>Follow Up</i> -GALAU dan Form Pencatatan GALAU.....	139
G. Form Berita Acara.....	140
H. Plastik Klip dan Kantung Plastik.....	141