

**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN TINGKAT KELELAHAN
TERHADAP KINERJA SATPAM DI UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDALA SURABAYA**



**OLEH:
SHERLLY LAWUJAYA
3103013083**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2017**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN TINGKAT KELELAHAN
TERHADAP KINERJA SATPAM DI UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDALA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:

SHERLLY LAWUJAYA

3103013083

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN TINGKAT KELELAHAN
TERHADAP KINERJA SATPAM DI UNIVERSITAS KATHOLIK
WIDYA MANDALA SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:

SHERLLY LAWUJAYA

3103013083

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., M.M.

Tanggal: 13/7/17.....

Dosen Pembimbing II,



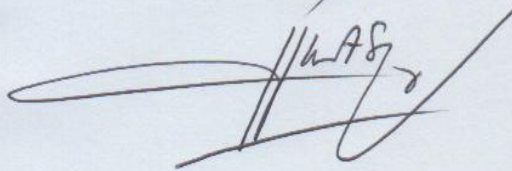
Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.

Tanggal: 11 Juli 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Sherlly Lawujaya, NRP 3103013083 telah diuji pada tanggal 25 Juli 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs.Ec. H. Teman Koesmono, MM.

NIK. 311.87.0134

Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis,

Ketua Jurusan Manajemen,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.

NIK. 321.99.0370



Robertus Sigit H. L., SE., M. Sc

NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sherlly Lawujaya

NRP : 3103013083

Judul Skripsi : Pengaruh *Shift* Kerja dan Tingkat Kelelahan terhadap Kinerja Satpam di Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Juli 2017

Yang menyatakan,



Sherlly Lawujaya

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat kasih dan segala peyertaanNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L, SE., M. Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., M.M. selaku dosen pembimbing I Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, serta sabar dalam memberikan segala masukan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM. selaku dosen pembimbing II Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, serta sabar dalam memberikan segala masukan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan segala ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Keluargaku tercinta, Papa dan juga Mama yang tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang hingga titik akhir untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman kuliah saya yang selalu memberikan semangat, dan dukungan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga menyadari, bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan bisa menambah wawasan pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 10 Juli 2017

Sherlly Lawujaya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 LandasanTeori.....	9
2.2.1 Kinerja.....	9
2.2.2 Shift Kerja.....	11
2.2.3 Tingkat Kelelahan.....	15
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	17

2.3.1	Hubungan antara <i>shift</i> kerja dengan kinerja satpam.....	17
2.3.2	Hubungan antara tingkat kelelahan dengan kinerja.....	18
2.4	Kerangka Konseptual.....	19
2.5	Hipotesis.....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		20
3.1	Jenis Penelitian.....	20
3.2	Identifikasi Variabel.....	20
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	20
3.3.1	Kinerja.....	20
3.3.2	<i>Shift</i> Kerja.....	21
3.3.3	Tingkat Kelelahan.....	21
3.4	Jenis Data dan Sumber Data.....	22
3.4.1	Jenis Data.....	22
3.4.2	Sumber Data.....	22
3.5	Pengukuran Variabel.....	22
3.6	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	23
3.7	Populasi dan Sampel.....	23
3.7.1	Populasi Penelitian.....	23
3.7.2	Sampel Penelitian.....	23
3.8	Teknik Analisis Data.....	24
3.8.1	Uji Validitas.....	25
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	25
3.8.3	Uji Regresi Berganda.....	26
3.8.4	Uji Koefisien Determinasi.....	27
3.8.5	Uji t.....	27

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Karakteristik Responden.....	29
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	29
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	30
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan...	30
4.2 Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian.....	30
4.2.1 Statistik Deskriptif Indikator <i>Shift</i> Kerja.....	31
4.2.2 Statistik Deskriptif Indikator Tingkat Kelelahan....	32
4.2.3 Statistik Deskriptif Indikator Kinerja.....	34
4.3 Uji Kualitas Data.....	35
4.3.1 Uji Validitas.....	35
4.3.2 Uji Realibilitas.....	38
4.4 Teknik Analisis Data.....	38
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi.....	38
4.4.2 Uji t dan Analisis Regresi.....	39
4.5 Pembahasan.....	40
4.5.1 Pengaruh <i>Shift</i> Kerja terhadap Kinerja.....	40
4.5.2 Pengaruh Tingkat Kelelahan terhadap Kinerja....	40
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Simpulan.....	42
5.2 Saran.....	43
5.2.1 Saran Akademis.....	43
5.2.2 Saran Praktis.....	43
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini.....	8
Tabel 2.2 Standar International bagi Karyawan yang Bekerja <i>Shift</i> Malam.....	12
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	30
Tabel 4.4 Interval Penilaian.....	31
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Indikator <i>Shift</i> Kerja.....	31
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Indikator Tingkat Kelelahan.....	32
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Indikator Kinerja.....	34
Tabel 4.8 Uji Validitas <i>Shift</i> Kerja.....	36
Tabel 4.9 Uji Validitas Tingkat Kelelahan.....	36
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja.....	37
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.12 Koefisien determinasi.....	38
Tabel 4.13 Uji t.....	39

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	19
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Output Pengolahan Data Profil Responden

Lampiran 3. Output Pengolahan Data Statistik Deskriptif Variabel

Lampiran 4. Output Pengolahan Data Uji Validitas

Lampiran 5. Output Pengolahan Data Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Output Pengolahan Data Koefisien Determinasi

Lampiran 7. Output Pengolahan Data Uji t

**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN TINGKAT KELELAHAN
TERHADAP KINERJA SATPAM DI UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDALA SURABAYA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *shift* kerja dan tingkat kelelahan terhadap kinerja satpam di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenience sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Tiap responden tersebut merupakan satpam di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Data dikumpulkan melalui alat bantu kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis *Regresi linier sederhana* menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *shift* kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan, oleh karena itu H_1 didukung. Selain itu, tingkat kelelahan berpengaruh secara positif dan signifikan, oleh karena itu H_2 didukung.

Kata kunci: *Shift* Kerja, Tingkat Kelelahan, dan Kinerja

**THE IMPACT OF WORK SHIFT AND FATIGUE LEVEL ON THE
PERFORMANCE OF SECURITY AT CATOLIK UNIVERSITY
WIDYA MANDALA SURABAYA**

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the impact of work shift and fatigue level on the performance of security at Catolik University Widya Mandala Surabaya. This study is a causal study. The sampling technique used in this study was convenience sampling, with a total sample of 60 respondents. Each respondent is a security at Catolik University Widya Mandala Surabaya. Data were collected through questionnaires and then processed by using simple linear regression analysis using SPSS. The results of this study indicate that work shift has a positive and significant impact therefore, H_1 is accepted. In addition, the level of fatigue affects has a positive and significant impact therefore, H_2 is accepted.

Key words: *Work Shift, Fatigue Level, Performance*