

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA
SEKOLAH DAN KEPUASAN GURU TERHADAP
KINERJA GURU DI SD DAN SMP SURABAYA
GRAMMAR SCHOOL**

TESIS



**Oleh
Novina Lilokarso, SE
8112414013**

**PROGRAM MAGISTER MANAGEMENT
EDUCATIONAL LEADERSHIP
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA
SEKOLAH DAN KEPUASAN GURU TERHADAP
KINERJA GURU DI SD DAN SMP SURABAYA
GRAMMAR SCHOOL**

TESIS

Ditujukan Kepada
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi persyaratan
gelar Magister Manajemen

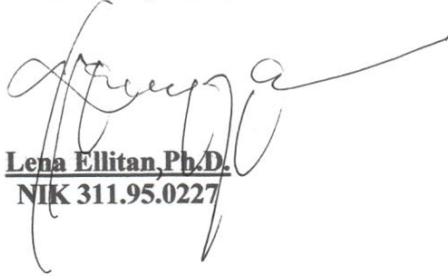
Oleh
Novina Lilokarso, SE
8112414013

**PROGRAM MAGISTER MANAGEMENT
EDUCATIONAL LEADERSHIP
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

Persetujuan Dosen Pembimbing

Tesis berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Guru Terhadap Kinerja Guru di SD dan SMP Surabaya Grammar School” yang ditulis dan diajukan oleh Novina Lilokarso, S.E. (8112414013) telah disetujui untuk diuji.

Pembimbing Tesis,



Lena Ellitan, Ph.D.
NIK 311.95.0227

Lembar Pengesahan

Tesis berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Guru Terhadap Kinerja Guru di SD dan SMP Surabaya Grammar School”, yang ditulis dan diajukan oleh Novina Lilokarso, S.E. (8112414013) telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada Tanggal 4 Maret 2017

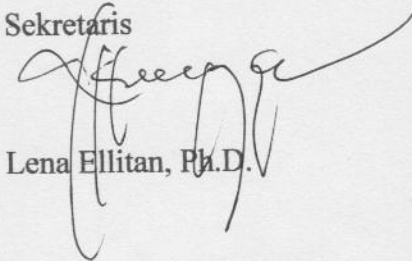
Tim Penguji

Ketua



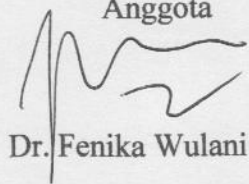
Prof. Budiman Christiananta, Ph.D.

Sekretaris

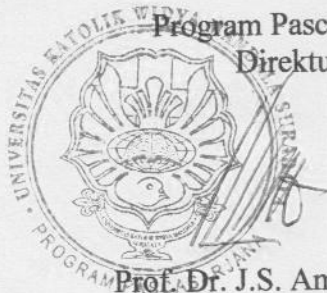


Lena Ellitan, Ph.D.

Anggota



Dr. Fenika Wulani



Program Pascasarjana

Direktur,

Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Novina Lilokarso, S.E.

NRP : 8112414013

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Guru Terhadap Kinerja Guru di SD dan SMP Surabaya Grammar School

Menyatakan bahwa Tesis ini ASLI karya tulis saya. Apabila karya ilmiah merupakan hasil *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dapat dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*) Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian Tesis ini dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Maret 2017



Novina Lilokarso, S.E.

8112414013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan kesempatan yang diberikanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Guru Terhadap Kinerja Guru di SD dan SMP Surabaya Grammar School” ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan studi Strata-2 Jurusan Management Educational Leadership Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan dan penyelesaian tesis ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Prof. Dr. JS. Ami Soewandi** selaku Direktur Program Pascasarjana.
2. Ibu **Dr. Christina Esti Susanti, MM.,CPM (AP)** selaku Ketua Profram Studi Magister Manajemen.
3. Ibu **Lena Ellitan,Ph.D.** selaku Dosen yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, motivasi, arahan serta dukungan yang membangun sehingga penulisan tesis dapat berjalan lancar.
4. Ibu **Dr. Fenika Wulani** selaku Dosen Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, motivasi, arahan serta dukungan yang membangun sehingga penulisan tesis dapat berjalan lancar.
5. Segenap Dosen Pascasarjana Program Magister Management Educational Leadership Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh masa pendidikan yang berguna bagi penulis.

6. Segenap staf dan karyawan Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersedia membantu selama masa perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.
7. Orang tua dan segenap keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, material, ide, dan semangat dari awal hingga akhir penulisan tesis ini.
8. Budi Santoso yang selalu setia mendampingi dan memberikan dukungan moril dan sprituil selama penyusunan tesis.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan bantuan, doa, semangat, saran, dan jalan keluar selama penulisan skripsi, antara lain: Octaviyani Raharja, Angelia Budiman, Funky Maramis, Ida Jucky, Dicky.
10. Miss Feriana Susanti,S.Pd. selaku kepala sekolah SD dan SMP Surabaya Grammar School yang telah memberikan izin dan kesempatan sehingga proses penelitian ini berjalan baik.
11. Rekan-rekan guru SD dan SMP Surabaya Grammar School yang telah membantu mengisi kuisioner dalam rangka menunjang penelitian ini.

Penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan tugas akhir ini, sehingga saran dan masukan dibutuhkan dalam perbaikan dan penyempurnaan. Seperti pepatah “Tak ada gading yang tak retak” penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun agar penulisan tugas akhir ini menjadi lebih baik. Akhir kata semoga Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Kepemimpinan Kepala Sekolah	9
2.1.2. Efektivitas Kepemimpinan Kepala Sekolah	10
2.1.3. Kepuasan Kerja	15
2.1.4. Kinerja Guru	19
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Hubungan antar Variabel	26
2.3.1. Hubungan antara Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja	26
2.3.2. Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	

Guru	26
2.3.3. Hubungan antara Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru	27
2.4. Kerangka Konseptual	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
3.3. Jenis dan Sumber Data	33
3.4. Populasi, Sampel Penelitian, dan Teknik Pengambilan Sampel ..	34
3.4.1. Populasi	34
3.4.2. Sampel	34
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel	35
3.5. Pengukuran Variabel	35
3.6. Teknik Analisis Data	36
3.6.1. Pengujian Asumsi SEM	36
3.6.2. Prosedur Penerapan SEM	37
3.6.3. Uji Kecocokan Model	39
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2. Sampel Penelitian	44
4.3. Deskripsi Data	47
4.3.1. Statistik Deskriptif	47
4.4. Pengujian Data dan Penelitian	53
4.4.1. Uji Multikolinieritas	53
4.4.2. Validitas Data Kuisisioner	55
4.4.3. Reliabilitas Jawaban Responden	56
4.4.4. <i>Dirrect Effect</i>	59
4.5. Pembahasan	60

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	63
5.2. Keterbatasan	64
5.3. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1.	Evaluasi t-value <i>Dirrect Effecti</i>	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1.	Data Jumlah Kepala Sekolah, Guru, dan Koordinator SD-SMP Surabaya Grammar School	34
Tabel 4.1.	Sampel Penelitian	44
Tabel 4.2.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.4.	Kategori Penilaian	48
Tabel 4.5.	Nilai <i>Mean</i> dan <i>Standard Deviation</i> Kepemimpinan Kepala Sekolah	49
Tabel 4.6.	Nilai <i>Mean</i> dan <i>Standard Deviation</i> Kepuasan Guru.....	50
Tabel 4.7.	Nilai <i>Mean</i> dan <i>Standard Deviation</i> Kinerja Guru	52
Tabel 4.8.	Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.9.	Uji Validitas	55
Tabel 4.10.	Uji Reliabilitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Sampel Penelitian
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 3	Nilai <i>Mean</i> dan <i>Standard Deviation</i> Kepemimpinan Kepala Sekolah
Lampiran 4	Nilai <i>Mean</i> dan <i>Standard Deviation</i> Kepuasan Guru
Lampiran 5	Nilai <i>Mean</i> dan <i>Standard Deviation</i> Kinerja Guru
Lampiran 6	Uji Multikolinieritas
Lampiran 7	Uji Validitas

ABSTRAK

Sekolah merupakan organisasi non profit dimana di dalam organisasi tersebut terdapat pihak-pihak yang saling mendukung antara lain manajemen, kepala sekolah, guru, dan murid. Tujuan dari sekolah adalah tempat untuk mentransfer ilmu dari guru kepada murid. Dimana proses tersebut merupakan bentuk kinerja dari seorang guru.

Penelitian kali ini membahas masalah ada atau tidaknya pengaruh antara kepemimpinan kepala sekolah dan kepuasan guru terhadap kinerja guru. Kepuasan di sini meliputi beberapa aspek antara lain gaji, fasilitas, keamanan, dan kenyamanan. Kepemimpinan kepala sekolah dilihat berdasarkan *be proactive*, *begin with the end in mind*, *put first things first*, *think win win*, *seek first to understand*, *synergize*, dan *sharpen the saw*. Sedangkan kinerja guru dilihat dari kualitas kerja, kuantitas output, kerajinan dan kecepatan dalam bekerja, mengikuti instruksi, bersikap baik, dan bekerja sama.

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh hasil bahwa kepemimpinan kepala sekolah berpengaruh terhadap kepuasan guru dengan nilai t-statistik sebesar 9.756, sedangkan kepuasan guru terhadap kinerja dan kepemimpinan kepala sekolah terhadap kinerja guru tidak berpengaruh.

Kata kunci : kepuasan guru, kepemimpinan kepala sekolah, dan kinerja guru

ABSTRACT

School is a non profit organization which has some stakeholders such as management, principal, teachers, and students. The goal of the school is a place to transfer knowledge from the teachers to students. Which is that process is a kind of teachers' performance.

This study is talking about effect of principal leadership and teachers' satisfaction to teachers' performance. Teachers' satisfaction consist of some aspects like salary, facilities, safety, and comfortably. Principal leadership consist of be proactive, begin with the end in mind, put first things first, think win-win, seek first to understand, synergize, and sharpen the saw. Even though teachers' performance consist of quality work, output quantity, speed and diligent, follow the instructions, kind, and cooperative.

The results indicate that principal leadership has effect on teachers' performance. Teachers' satisfaction has no effect on teachers' performance, and principal leadership has no effect also on teachers' performance.

Keywords: teachers' satisfaction, principal leadership, and teachers' performance