

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
APOTEK BAGIANA  
JALAN DHARMAHUSADA INDAH I/38(C-186)  
SURABAYA  
(10 OKTOBER – 12 NOVEMBER 2016)**



**PERIODE XLVII**

**Disusun Oleh:  
FRISNA SIHOMBING, S. Farm.  
2448715319**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2016**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK BAGIANA  
JALAN DHARMAHUSADA INDAH I/38(C 186)  
SURABAYA  
(10 OKTOBER 2016 – 12 NOVEMBER 2016)**

**DISUSUN OLEH :  
FRISNA SIHOMBING, S. Farm.  
2448715319**

**MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER  
PERIODE XLVII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**



**Drs. Soebahagiono., Apt.  
APA Apotek Bagiana**

**Pembimbing II,**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Senny Y. Esar".

**Senny Y. Esar., M.Si., Apt.  
NIK : 241. 01. 0520**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan, saya selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Frisna Sihombing, S.Farm  
NRP : 2448715319

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Bagiana  
Alamat PKPA : Jl. Dharmahusada Indah I/38(C-186) Surabaya  
Waktu PKPA : 10 Oktober – 12 November 2016

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet ataupun media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Februari 2017



**Frisna Sihombing, S.Farm**

**2448715319**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia, berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat terselesaikannya Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Bagiana Surabaya yang berlangsung pada tanggal 10 Oktober 2016 hingga 12 November 2016 dengan baik. Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan merupakan penerapan atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan.

Keberhasilan dalam pelaksanaan dan pembuatan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini tentu tidak lepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Drs. Soebahagiono, Apt., sebagai Apoteker Penanggungjawab Apotek (APA) dari Apotek Bagiana yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) serta memberikan saran dan bimbingan selama PKPA.
2. Senny Y. Esar, M.Si., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terselenggaranya PKPA Apotek ini sekaligus pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama menjalani PKPA di Apotek hingga terselesaikannya laporan ini.
3. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan

kesempatan untuk dapat menimba ilmu di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

4. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, M.S., Apt., selaku koordinator PKPA Apotek yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama menjalani praktek kerja profesi hingga terselesaikannya laporan ini.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat demi kelancaran pelaksanaan PKPA Apotek ini .
6. Seluruh staf dan karyawan Apotek Bagiana yang telah memberikan banyak bantuan, saran, kritik dan informasi yang dibutuhkan selama melaksanakan PKPA Apotek.
7. Seluruh keluarga atas doa, perhatian dan dukungan moral maupun material yang selalu diberikan selama menempuh pendidikan hingga pelaksanaan dan terselesaikannya PKPA Apotek ini.
8. Teman-teman seperjuangan Apoteker periode XLVII yang selalu ada saat suka dan duka serta mendukung baik moral maupun material, serta teman dan pihak lain yang turut membantu demi kelancaran PKPA Apotek ini.

Semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apotek (PKPA) di Apotek Bagiana ini dapat membantu dan memberikan sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dan informasi bagi generasi yang akan datang dalam melakukan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat.

Surabaya, November 2016

Frisna Sihombing

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
<b>BAB</b>	
1     PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	4
2     TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Definisi Apotek .....	5
2.2. Syarat Lokasi Pendirian Apotek .....	12
2.3. Sumber Daya Manusia di Apotek .....	18
2.4. Sistem Manajemen di Apotek .....	22
2.5. Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	32
2.6. Informasi Umum Tentang Obat .....	40
2.7. Pelayanan KIE .....	48
3     TINJAUAN UMUM INSTANSI TEMPAT PKPA .....	50
3.1. Sejarah Apotek Bagiana .....	50
3.2. Lokasi dan Bangunan .....	51
3.3. Struktur Organisasi dan Personalia .....	52
3.4. Sarana dan Prasarana .....	54
3.5. Sistem Manajemen Apotek Bagiana .....	55

3.6.	Pelayanan Resep di Apotek Bagiana .....	63
3.7.	Pelayanan non Resep di Apotek Bagiana.....	65
3.8.	Pengerjaan Resep di Apotek Bagiana.....	66
3.9.	Pelayanan KIE di Apotek Bagiana .....	69
4	PEMBAHASAN.....	71
4.1.	Tinjauan Resep Hipertensi.....	74
4.2.	Tinjauan Resep Mata.....	84
4.3.	Tinjauan Resep saluran Pencernaan.....	97
4.4.	Tinjauan Resep Anak .....	105
4.5.	Pelayanan Obat OTC.....	116
5	SIMPULAN.....	120
6	SARAN .....	122
	DAFTAR PUSTAKA .....	123
	LAMPIRAN.....	126