

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI
PADA WONOKOYO GROUP DI SURABAYA**



OLEH :
FRANSISCA OLIVIA ANGELINA
3103013143

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI
PADA WONOKOYO GROUP DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

FRANSISCA OLIVIA ANGELINA

3103013143

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI
PADA WONOKOYO GROUP DI SURABAYA**

OLEH :

FRANSISCA OLIVIA ANGELINA

3103013143

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Y.B. Badi Iswanto, MA., Ph.D.

Tanggal: 12-01-2017



Julius Runtu, SS., M.Si.

Tanggal: 12-01-2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Fransisca Olivia Angelina / 3103013143

Telah diuji pada tanggal : 23 Januari 2017 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

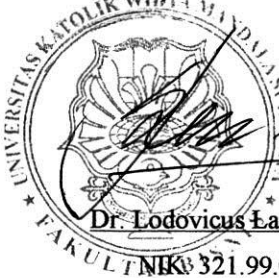
Ketua Tim Penguji :




Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

Mengetahui :

Dekan,




Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M. Si

NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fransisca Olivia Angelina
NRP : 3103013143
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai mediasi pada Wonokoyo Group di Surabaya.

Menyatakan tugas akhir skripsi ini merupakan karya tulis sendiri. Apabila terbukti karya ini plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya juga menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan di internet atau media lainnya (digital library perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Januari 2017

Yang Menyatakan,



Fransisca Olivia Angelina

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena rahmat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai mediasi pada Wonokoyo Group Di Surabaya” ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga, antara lain untuk:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE. M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Budi Iswanto, MA.,Ph.D. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dengan sabar, membantu memberikan masukan, dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Julius Runtu, SS.,M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, membantu memberikan masukan, dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini.
5. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah mengajar dan membagikan pengetahuan semasa penulis kuliah selama ini (khususnya Dosen Rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia).

6. Orang Tua, keluarga besar, dan Thomas atas dukungan doa dan moral serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan studi selama ini.
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan selama kuliah sampai saat ini dan telah menjadi teman terbaik, serta teman - teman yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.
8. Seluruh responden penelitian yang telah menyempatkan waktu dalam pengisian kuesioer.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, 12 Januari 2017

Fransisca Olivia Angelina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritik.....	5
1.4.2 Manfaat Praktik.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6

BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Kinerja Karyawan	9
2.2.2 Motivasi Kerja	14
2.2.3 Lingkungan Kerja	21
2.3 Hubungan antar Variabel	25
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	25
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.4 Peran Motivasi Kerja dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4 Model Penelitian	28
2.5 Hipotesis	28
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi Variabel.....	29
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.3.1 Kinerja Karyawan (Y).....	30
3.3.2 Lingkungan Kerja (X).....	30
3.3.3 Motivasi Kerja (M)	31
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	31

3.4.1 Jenis Data.....	31
3.4.2 Sumber Data	32
3.5 Pengukuran Variabel.....	32
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.6.1 Populasi	32
3.6.2 Sampel.....	33
3.7 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.8 Alat dan Metode Pengumpulan Data	34
3.9 Teknik Analisis Data.....	34
3.9.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
3.9.2 Regresi Hirarkikal	36
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Karakteristik Responden	38
4.2 Statistik Deskriptif	40
4.2.1 Mean dan Deviasi Standar	40
4.3 Pengujian Data Penelitian	45
4.3.1 Uji Validitas.....	45
4.3.2 Pengujian Reliabilitas.....	49
4.4 Analisis Data.....	50
4.4.1 Langkah 1: Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	50

4.4.2 Langkah 2: Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	51
4.4.3 Langkah 3: Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	52
4.4.4 Langkah 4: Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	52
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	54
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
4.5.4 Pengaruh Motivasi Kerja dalam memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 SIMPULAN.....	57
5.2 SARAN	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	8
Tabel 4.1.....	38
Tabel 4.2.....	40
Tabel 4.3.....	42
Tabel 4.4.....	44
Tabel 4.5.....	45
Tabel 4.6.....	46
Tabel 4.7.....	48
Tabel 4.8.....	49
Tabel 4.9.....	50
Tabel 4.10.....	51
Tabel 4.11.....	52
Tabel 4.12.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	28
------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Profil Responden Penelitian
- Lampiran 3. Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Teknik Analisis Data
- Lampiran 7. Data Isian Kuesioner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh motivasi kerja. Penentuan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling* yaitu pengambilan sampel yang didasarkan atas pertimbangan-pertimbangan tertentu. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 103 responden. Dalam penelitian ini, ketiga variabel tersebut dianalisis menggunakan analisis regresi hirarkikal melalui uji signifikansi dengan program SPSS. Objek penelitian ini ialah sebagian karyawan Wonokoyo Group di Surabaya diantaranya pada bidang HRD, Proyek, dan Logistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan Wonokoyo Group Surabaya, dengan demikian hipotesis 1 didukung. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Wonokoyo Group Surabaya, dengan demikian hipotesis 2 didukung. Adapula lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Wonokoyo Group Surabaya, dengan demikian hipotesis 3 didukung. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh motivasi kerja pada Wonokoyo Group Surabaya, dengan demikian hipotesis 4 didukung.

Kata Kunci: kinerja karyawan, lingkungan kerja, motivasi kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment on employee performance, moderated by work motivation. Sampling was done by purposive sampling, that the sampling is based on certain considerations. The samples used in the study of 103 respondents. In this study, three variables were analyzed using hierarchical regression analysis with significance test with SPSS program. The object of this study is that some employees Wonokoyo Group in Surabaya including in the field of HRD, Projects and Logistics. The results showed that the work environment influence on employee motivation Wonokoyo Group Surabaya, so the hypothesis 1 is supported. Work motivation influence on the performance of employees in Wonokoyo Group Surabaya, so the hypothesis 2 is supported. There is also a work environment affect the performance of employees at Wonokoyo Group Surabaya, thus the third hypothesis is supported. In addition, the results showed that the work environment influence on employee performance, moderated by motivation to work on Wonokoyo Group Surabaya, so the hypothesis 4 is supported.

Key Words : employee performance, work environment, work motivation.