

**PENGARUH FAKTOR KEPERIBADIAN DAN PELATIHAN  
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN  
DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK  
TVRI JAWA TIMUR**



**OLEH:**

**VANIA CHARIS  
3103013270**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

**PENGARUH FAKTOR KEPERIBADIAN DAN PELATIHAN  
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN  
DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK  
TVRI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen**

**OLEH:**

**VANIA CHARIS  
3103013270**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vania Charis

NRP : 3103013270

Judul Skripsi : PENGARUH FAKTOR KEPERIBADIAN DAN PELATIHAN TERHADAP KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TVRI JAWA TIMUR

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Surabaya, 21 Desember 2016  
Menyatakan



Vania Charis

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### PENGARUH FAKTOR KEPERIBADIAN DAN PELATIHAN TERHADAP KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TVRI JAWA TIMUR

Oleh:

VANIA CHARIS

3103013270

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

Tanggal: 19/12/16

Pembimbing II,



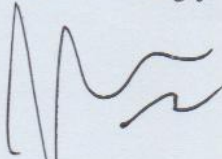
Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.

Tanggal: 16/12/16

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Vania Charis NRP. 3103013270  
Telah diuji pada tanggal .....20 Januari 2017..... dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.  
NIK. 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.  
NIK. 321.99.0370



Elisabeth Supriharyanti, S.E., M.Si.  
NIK. 311.99.0369

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaanNya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Bapak *Robertus Sigit* H.L., SE., M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

6. Ibu, kakak perempuan, kakak laki-laki, Rayen Jeremy, dan Bagus Pribadi yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman organisasi kemahasiswaan khususnya Lembaga Pers Mahasiswa Fakultas Bisnis (LPM-FB), dan rekan asisten laboratorium, serta teman-teman kuliah lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa.
8. Para karyawan Lembaga Penyiaran Publik TVRI Jawa Timur yang telah memberikan dukungan dan kesediaannya untuk menjadi responden penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala dukungan, semangat, dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 21 Desember 2017

Vania Charis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiiiv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan .....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori .....	9
2.2.1. Keterlibatan Kerja .....	9
2.2.2. Faktor Kepribadian.....	11
2.2.3. Pelatihan.....	15
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	18



2.3.1. Pengaruh Faktor Kepribadian terhadap Keterlibatan Kerja .....	18
2.3.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Keterlibatan Kerja .....	18
2.4. Model Penelitian.....	19
2.5. Hipotesis .....	19
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1. Desain Penelitian .....	20
3.2. Identifikasi Variabel .....	21
3.2.1. Variabel Dependen .....	21
3.2.2. Variabel Independen.....	21
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	21
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4.1. Jenis Data .....	23
3.4.2. Sumber Data.....	23
3.5. Pengukuran Variabel .....	24
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	24
3.6.1. Alat Pengumpulan Data.....	24
3.6.2. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7. Populasi dan Sampel.....	25
3.8. Uji Kualitas Data .....	26
3.8.1. Uji Validitas .....	26
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	27
3.9. Teknik Analisis Data .....	27
3.9.1. Koefisien Determinasi .....	27
3.9.2. Analisis Regresi Berganda .....	28
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1. Karakteristik Responden.....	29

4.2. Statistik Deskriptif Indikator Variabel-Variabel Penelitian.....	33
4.2.1. Statistik Deskriptif Indikator Variabel Faktor	
Kepribadian .....	34
4.2.2. Statistik Deskriptif Indikator Variabel Pelatihan .....	35
4.2.3. Statistik Deskriptif Indikator Variabel Keterlibatan Kerja.....	37
4.3. Uji Kualitas Data .....	38
4.3.1. Uji Validitas .....	38
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	39
4.4. Teknik Analisis Data .....	39
4.4.1. Koefisien Determinasi .....	39
4.4.2. Analisis Regresi Berganda .....	40
4.5. Pembahasan.....	41
4.5.1. Pengaruh Faktor Kepribadian terhadap Keterlibatan Kerja .....	41
4.5.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Keterlibatan Kerja .....	42
BAB 5. SIMPULAN .....	44
5.1. Simpulan .....	44
5.2. Saran .....	45

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini .....	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	28
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	29
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	30
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	30
Tabel 4.7 Interval Penilaian .....	31
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Faktor Kepribadian .....	32
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan .....	33
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja .....	34
Tabel 4.11 Uji Validitas .....	35
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi .....	36
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel-Variabel Penelitian .....	37
Tabel 4.15 Analisis Regresi Berganda .....	37

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	17

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Statistik Deskriptif

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Teknik Analisis Data

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari faktor kepribadian dan pelatihan terhadap keterlibatan kerja. Dalam penelitian ini, ketiga variabel tersebut dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda melalui uji signifikansi dengan program SPSS. Objek penelitian ini ialah karyawan non-manajerial di Lembaga Penyiaran Publik TVRI Jatim. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 76 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kepribadian tidak berpengaruh terhadap keterlibatan kerja karyawan non-manajerial di LPP TVRI Jatim, dengan demikian hipotesis 1 tidak didukung. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh terhadap keterlibatan kerja karyawan non-manajerial di LPP TVRI Jatim, dengan demikian hipotesis 2 didukung.

**Kata Kunci:** faktor kepribadian, pelatihan, keterlibatan kerja

## **ABSTRACT**

*The aims of this research are to identify the impact of personality factor and training on job involvement. In this research, three variables were analyzed use multiple linear regression analysis with significance test with SPSS program. The object of this research is non-managerial employee at The Public Broadcasting TVRI East Java. Total sample used of research were 76 respondents. The result of research show that personality factor doesn't influence job involvement of non-manajerial employee at Public Broadcasting TVRI East Java, therefore first hypothesis was not supported. In addition, the result of research show that training influence job involvement of non-managerial employee at Public Broadcasting TVRI East Java, therefore second hypothesis was supported.*

**Keywords:** *personality factor, training, job involvement*