

**PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN PENGGUNA
ANTIBIOTIK TANPA RESEP DI APOTEK “X” WILAYAH
SURABAYA SELATAN**



NOVITA INDRIANI

2443013255

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2017

**PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN PENGGUNA
ANTIBIOTIK TANPA RESEP DI APOTEK "X" WILAYAH
SURABAYA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata I
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH :

NOVITA INDRIANI

2443013255

Telah disetujui pada tanggal 11 Januari 2017 dan dinyatakan **LULUS**

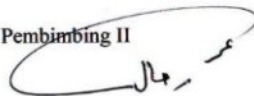
Pembimbing I



Angelica Kreshnamurti, M.Farm., Apt

NIK. 241.00.0441

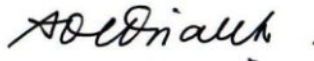
Pembimbing II



Rizal Umar R., M.Farm.Klin., Apt

Mengetahui,

Ketua Penguji



Drs. Totok Soedjianto, M. Kes., Apt

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi / karya ilmiah saya, dengan judul : **Pengaruh Pemberian Edukasi Pada Pasien Pengguna Antibiotik Tanpa Resep di Apotek “X” Wilayah Surabaya Selatan** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebata sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Januari 2017



Novita Indriani

2443013255

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar – benar merupakan hasil karya sayas endiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sangsi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 26 Januari 2017



Novita Indriani

2443013255

ABSTRAK

PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN PENGGUNA ANTIBIOTIK TANPA RESEP DI APOTEK “X” WILAYAH SURABAYA SELATAN

Novita Indriani

2443013255

Antibiotik merupakan salah satu alternatif untuk mengobati infeksi yang disebabkan oleh bakteri. Penggunaan antibiotik secara tidak tepat dapat menyebabkan semakin meluasnya masalah resistensi antibiotik. Upaya untuk menekan masalah resistensi salah satunya dengan pemberian edukasi dan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan pengetahuan masyarakat terhadap penggunaan antibiotik di Apotek wilayah Surabaya Selatan. Dalam penelitian ini digunakan tiga kelompok populasi yang masing – masing diberi metode edukasi berbeda yaitu *Focus Group Discussion (FGD) + booklet*, *Focus Group Discussion (FGD) + poster* dan *Training Of Trainer (TOT)*. Didapatkan hasil bahwa metode TOT dapat meningkatkan pengetahuan responden dari 74,88% menjadi 100%, FGD + *booklet* meningkatkan pengetahuan dari 62,22% menjadi 94,44% sedangkan FGD + poster meningkatkan pengetahuan dari 45,83% menjadi 92,5%. Dapat disimpulkan bahwa dengan metode FGD + poster memberikan peningkatan pengetahuan tertinggi bagi responden. Hal ini disebabkan karena penggunaan poster menarik dan mudah untuk dipelajari. Pemberian edukasi dengan ketiga metode tersebut dapat meningkatkan pengetahuan pada kriteria indikasi, lama penggunaan, waktu penggunaan, resistensi dan efek samping antibiotik.

Kata kunci: antibiotik, apotek, edukasi, FGD, pengetahuan, TOT

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PATIENT COUNSELING ON THE USE OF ANTIBIOTICS WITHOUT PRESCRIPTION AT “X” PHARMACY OF SOUTH SURABAYA REGION

Novita Indriani

2443013255

Antibiotics is one of an alternative to treat infections caused by bacteria. The inappropriate use of antibiotics can cause the problem of resistance the extent of antibiotics. One of the efforts to reduce problem of resistance is by provision of education and information. This study aims to determine improve community knowledge on the use of antibiotics in the pharmacy area of South Surabaya. This research using three groups population and each be given with different methods education, the methods are Focus Group Discussion (FGD) + booklet, Focus Group Discussion (FGD) + poster and Training of Trainer (TOT). Obtained the result that method TOT can increase knowledge from 74,88 % to 100 %, FGD + booklet increase of knowledge of 62,22 % to 94,44 % and FGD + poster increase of knowledge of 45,83 % to 92,5 %. The conclusion is that FGD + poster methods can increase knowledge highest for respondents. This is because the use of poster is interesting and easy to be learned. The provision of education of three methods above can increase of knowledge to a criterion an indication, long of consume, time to consume, resistance and side effects of antibiotics.

Keywords: Antibiotics, education, FGD, knowledge, pharmacy, TOT

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan kasih karunianya, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemberian Edukasi Pada Pasien Pengguna Antibiotik Tanpa Resep di Apotek “X” Wilayah Surabaya Selatan”** dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

Selama proses penulisan skripsi ini mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan. Namun adanya doa, restu, dan dorongan dari orang tua yang tak putus menjadikan penulis bersemangat untuk melanjutkan penulisan skripsi ini. Untuk itu ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya diucapkan kepada:

1. Ibu Angelica Kresnamurti, M. Farm., Apt., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi masukan dan nasihat dengan kesabaran dan keikhlasan hati sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Rizal Umar Rahmadani, M.Farm.Klin., Apt., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi masukan dan nashat dengan kesabaran dan keikhlasan hati sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Drs. Totok Soedjianto, M.Kes., Apt dan Ibu Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt., selaku dosen penguji yang telah memberikan nasihat dan saran untuk perbaikan usulan skripsi sehingga memudahkan untuk pelaksanaan penelitian.

4. Ibu Sumi Wijaya, S.Si, PhD., Apt., selaku penasihat akademik sekaligus Ketua Prodi Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi ini serta telah memberikan masukan dan nasihat mengenai penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas sarana prasarana yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Ibu Martha Ervina, M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi ini.
7. Para dosen dan staf Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan pengajaran dan ilmu yang berharga yang membantu dalam penelitian.
8. Ibu Ellyana, S.Farm., Apt., selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek dan seluruh karyawan Apotek 'Okey Farma' yang telah membantu selama penelitian berlangsung.
9. Kedua orang tua, kakek, nenek, adik, Aziz Zakaria Hermawan dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung dalam penyelesaian penelitian.
10. Teman – teman dalam satu kelompok skripsi Desi Setyowati dan Fransiska Sherly Thung atas kebersamaan, kerja sama, bantuan dan dukungannya dalam penyelesaian penelitian.
11. Teman teman selama menempuh pendidikan Vini, Ester, Anna, Ajeng, Desi, Dwi, Sherly, Kak Dona, Kak Weni, Kak Septi, Kak El, Kak Puspita, Kak Esti, Nathalia dan Nesya atas kebersamaan

dan dukungan selama menjalankan pendidikan hingga menyelesaikan penelitian.

12. Kakak tingkat Kak Yeni, Kak Desy dan Kak Mala atas dukungan dan ilmu yang diberikan.
13. Semua rekan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan peran bantuan secara langsung dan tak langsung pada penelitian ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 8 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Tinjauan Tentang Antibiotik.....	9
2.1.1. Definisi Antibiotik.....	9
2.1.2. Mekanisme Kerja Antibiotik	9
2.1.3. Penggolongan Antibiotik.....	9
2.2. Tinjauan Tentang Penyakit Infeksi	12
2.2.1. Definisi Penyakit Infeksi	12
2.2.2. Rantai Infeksi	13

2.3. Tinjauan Tentang Resistensi	14
2.4. Tinjauan Tentang Terapi Antibiotik	16
2.4.1. Prinsip Penggunaan Terapi Antibiotik	16
2.5. Tinjauan Tentang Penggunaan Antibiotik Yang Bijak	18
2.6. Tinjauan tentang Edukasi	20
2.6.1. Definisi Edukasi	20
2.6.2. Metode Pemberian Edukasi	20
2.6.3. Media / Alat Bantu Promosi Kesehatan	25
2.7. Tinjauan Tentang Apotek	27
2.8. Tinjauan Tentang <i>Focus Group Discussion</i>	29
2.8.1. Definisi <i>Focus Group Discussion</i>	29
2.8.2. Karakteristik <i>Focus Group Discussion</i>	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1. Rancangan Penelitian	32
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3. Populasi Penelitian	33
3.4. Sampel Penelitian	33
3.4.1. Kriteria Inklusi	33
3.4.2. Kriteria Eksklusi	33
3.4.3. Jumlah Sampel	33
3.4.4. Teknik Pengambilan Sampel	33
3.5. Definisi Operasional	34

3.6. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6.1. Kuesioner	36
3.6.2. Edukasi.....	36
3.7. Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	37
3.7.1. Validitas	37
3.7.2. Reliabilitas.....	38
3.8. Variabel Penelitian.....	38
3.9. Pengolahan Data	38
3.10. Tahapan Penelitian.....	40
3.11. Kerangka Konseptual.....	41
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Analisis Data.....	42
4.1.1. Uji Validitas Kuesioner	42
4.1.2. Uji Reliabilitas Kuesioner	42
4.1.3. Distribusi Responden	43
4.1.4. Jenis antibiotik yang digunakan responden dan sisa antibiotik	46
4.1.5. Pengaruh Edukasi Terhadap Penggunaan Antibiotik	47
4.1.6. Hasil Uji Statistik Pengaruh Edukasi terhadap Penggunaan Antibiotik	58
4.1.6.1. Pengaruh Edukasi terhadap Penggunaan Antibiotik dengan Metode FGD + <i>booklet</i>	58

4.1.6.2. Pengaruh Edukasi terhadap Penggunaan Antibiotik dengan Metode FGD + poster	59
4.1.6.3. Pengaruh Edukasi terhadap Penggunaan Antibiotik dengan Metode TOT.....	59
4.2. Pembahasan	59
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel	HALAMAN
4.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	42
4.2. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	42
4.3. Distribusi Responden berdasarkanusia	43
4.4. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	44
4.5. Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
4.6. Tabel Jenis antibiotik yang sedang digunakan responden	46
4.7. Tabel sisa antibiotik yang sedang dimiliki responden	46
4.8. Pengaruh Edukasi dilihat dari Usia	47
4.9. Pengaruh Edukasi dilihat dari Jenis Pekerjaan	49
4.10. Pengaruh Edukasi dilihat dari Jenjang Pendidikan Terakhir	50
4.11. Perbandingan Pengetahuan Pasien Sebelum dan Sesudah Diberikan Edukasi terhadap Kriteria Kuesioner dengan metodeFGD+ <i>booklet</i>	52
4.12. Perbandingan Pengetahuan Pasien Sebelum dan Sesudah DiberikanEdukasi terhadap Kriteria Kuesioner dengan metode FGD + poster	54
4.13. Perbandingan Pengetahuan Pasien Sebelum dan Sesudah Diberikan Edukasi terhadap Kriteria Kuesioner dengan metode TOT	56
4.14. Nilai Hasil Uji Statistik dengan SPSS tentang Pengaruh	

Edukasi terhadap Pengetahuan tentang Antibiotik dengan metode FGD dan <i>booklet</i>	58
4.15. Nilai Hasil Uji Statistik dengan SPSS tentang Pengaruh Edukasi terhadap Pengetahuan tentang Antibiotik dengan metode FGD dan poster.....	59
4.16. Nilai Hasil Uji Statistik dengan SPSS tentang Pengaruh Edukasi terhadap Pengetahuan tentang Antibiotik dengan metode TOT	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	HALAMAN
2.1. Kerucut Edgar Dale	26
3.1. Skema kerja operasional.....	40
3.2. Skema kerangka konseptual	41
4.1. Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Usia	43
4.2. Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	44
4.3. Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	45
4.4. Grafik Perbandingan Pengetahuan Pasien Sebelum dan Sesudah Diberikan Edukasi terhadap Kriteria Kuesioner dengan metode FGD + <i>booklet</i>	53
4.5. Grafik Perbandingan Pengetahuan Pasien Sebelum dan Sesudah Diberikan Edukasi terhadap Kriteria Kuesioner dengan metode FGD + poster	55
4.6. Grafik Perbandingan Pengetahuan Pasien Sebelum dan Sesudah Diberikan Edukasi terhadap Kriteria Kuesioner dengan metode TOT	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

HALAMAN

1. Validitas Kuesioner	74
2. Reliabilitas Kuesioner	76
3. Format Data Pasien	77
4. Kuesioner	78
5. Standar Prosedur Operasional	83
6. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Informasi Antibiotik dengan Metode FGD + <i>booklet</i>	84
7. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Indikasi Antibiotik dengan Metode FGD + <i>booklet</i>	85
8. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Lama Penggunaan Antibiotik dengan Metode FGD + <i>booklet</i>	86
9. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Waktu Penggunaan Antibiotik dengan Metode FGD + <i>booklet</i>	87
10. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Resistensi Antibiotik denganmetode FGD + <i>booklet</i>	88
11. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Efek Samping Antibiotik dengan Metode FGD + <i>booklet</i>	89
12. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Penyimpanan Antibiotik denganmetode FGD + <i>booklet</i>	90
13. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Informasi Antibiotik denganmetode FGD + poster.....	91
14. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Indikasi Antibiotik dengan Metode FGD + poster	92

15. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Lama Penggunaan Antibiotik dengan Metode FGD + poster	93
16. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Waktu Penggunaan Antibiotik dengan Metode FGD + poster	94
17. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Resistensi Antibiotik dengan metode FGD + poster.....	95
18. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Efek Samping Antibiotik dengan Metode FGD + poster	96
19. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Penyimpanan Antibiotik dengan Metode FGD + poster	97
20. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Informasi Antibiotik dengan Metode TOT	98
21. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Indikasi Antibiotik dengan Metode TOT	99
22. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Lama Penggunaan Antibiotik dengan Metode TOT	100
23. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Waktu Penggunaan Antibiotik dengan Metode TOT	101
24. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Resistensi Antibiotik dengan Metode TOT	102
25. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Efek Samping Antibiotik dengan Metode TOT	103
26. Hasil Pengaruh Edukasi Terhadap Penyimpanan Antibiotik dengan Metode TOT	104
27. Poster.....	105
28. <i>Booklet</i>	106