

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA PADA PERAWAT
RUMAH SAKIT HUSADA UTAMA DI SURABAYA**



**OLEH:
STEVANUS BETANNY
3103006231**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
2010**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA PADA PERAWAT
RUMAH SAKIT HUSADA UTAMA DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Ini diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

**OLEH:
STEVANUS BETANNY
3103006231**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2010

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Pengaruh Dukungan Organisasi dan Stres Kerja terhadap Konflik Kerja-
Keluarga Pada Perawat Rumah Sakit Husada Utama di Surabaya**

Oleh:

Stevanus Betanny

3103006231

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Pada Ujian Tengah Tugas Akhir

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

Pembimbing II,



Julius Runtu, SS., M.Si

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika
Widya Mandala Surabaya:

Nama : Stevanus Betanny

NRP : 3103006231

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul:

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KONFLIK KERJA-KELUARGA PADA PERAWAT DI
RUMAH SAKIT HUSADA UTAMA SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak
Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Agustus 2010

Yang menyatakan,



Stevanus Betanny

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Adapun maksud dan tujuan penulis menyusun skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Jawa Timur. Dalam Penulisan skripsi ini dorongan bantuan dari berbagai pihak dirasakan sebagai semangat dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, oleh karenanya, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya yang terhormat :

1. Ibu Dr. Ch. Whidya Utami, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. H Teman Koesmono, MM dan Bapak Julius Runtu, SS., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Papa Djoni Betanny dan Mama Diana Ganadhi yang sudah bekerja keras mencari uang buat saya kuliah dan selalu memberikan semangat, perhatian, kasih sayang hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Buat Rumah Sakit Husada Utama dan bagian Keperawatan, Manager keperawatan, Bu Made, dan para staf yaitu, Bu Nyoman, Bu Ani, dan Pak Wawan. Terima kasih atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada saya untuk melakukan penelitian di rumah sakit Husada Utama Surabaya.
7. My lolly: Jaiko (Fanny Sucitro) yang sudah banyak membantu dan meluangkan pikirannya dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
8. Buat Abang Tompel (Achmad Iqbal) yang telah membantu meluangkan pikirannya dan memberikan semangat hingga penulisan skripsi ini selesai. Buat teman-teman mahasiswa yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga dengan bantuan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, semoga skripsi ini berguna bagi pembacanya.

Surabaya,

Penulis,

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Skripsi.....	4
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.1.2 Dukungan Organisasi.....	7
2.1.3 Stres Kerja.....	12
2.1.4 Peran Ambiguitas.....	19
2.1.5 Konflik Peran.....	20
2.1.6 Peran Overload.....	22
2.1.7 Konflik Kerja-Keluarga.....	23
2.1.8 Hubungan Dukungan Organisasional Terhadap Konflik Kerja-Keluarga.....	30

2.1.9 Hubungan Stres Kerja terhadap Konflik Kerja-Keluarga.....	31
2,2 Hipotesis.....	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi Variabel.....	33
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4.1 Jenis Data.....	36
3.4.2 Sumber Data.....	36
3.5 Pengukuran Data.....	37
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	38
3.7.1 Populasi.....	38
3.7.2 Sampel.....	38
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.8 Uji Persyaratan.....	40
3.8.1 Uji Validitas.....	40
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.9 Teknik Analisis Data.....	40
3.9.1 Analisis Koefisien Determinasi Berganda	41
3.9.2 Analisis Koefisien Regresi Berganda (R)	42
3.10 Pengujian Hipotesis.....	42
3.10.1 Uji t.....	42
3.10.2 Uji F.....	43
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	45

4.1.1 Karakteristik Responden.....	45
4.1.1.1 Jenis Kelamin.....	45
4.1.1.2 Usia Responden.....	46
4.1.1.3 Lama Kerja Responden.....	46
4.1.2 Tanggapan Responden.....	47
4.1.2.1 Variabel Dukungan Organisasi	48
4.1.2.2 Variabel Stress Kerja.....	50
4.1.2.3 Variabel Konflik Kerja-Keluarga	52
4.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.2.1 Uji Validitas.....	54
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.3 Analisa Data.....	56
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi Berganda (R)	58
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi Berganda	59
4.3.4 Analisa Koefisien Determinasi Parsial(r^2)	59
4.4 Pengujian Hipotesis.....	59
4.4.1 Uji Signifikasi Parsial (Uji t).....	60
4.4.2 Uji Signifikasi Regresi (uji F).....	61
4.5 Pembahasan.....	61
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 2.1 Perbandingan antara Penelitian Sharon Foley dengan Penelitian saat ini.....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia..	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Kerja Responden.....	46
Tabel 4.4 Derajat Penilaian Setiap Variabel.....	48
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Organisasi	48
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja.....	50
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Konflik Kerja-Keluarga	52
Tabel 4.8 Uji Validitas dan Alat Ukur.....	54
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas dengan cara <i>Cronbach Alfa</i>	56
Tabel 4.10 Perhitungan Regresi Linier Berganda Variabel bebas Terhadap Konflik Kerja-Keluarga.....	57
Tabel 4.11 Hasil Pengolahan Dengan Program SPSS (Uji F).....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Skor

Lampiran 3. Frekuensi Tabel

Lampiran 4. Statistik Deskripsi

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Analisis Persamaan Regresi Berganda

Lampiran 7. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi

Lampiran 8. Tabel Uji t dan Tabel Uji F

ABSTRAK

Di era modern sekarang ini, banyak masalah yang terjadi antar individu baik di keluarga maupun di pekerjaan, baik itu masalah kerja atau masalah keluarga yang akan mempengaruhi efektivitas individu dalam team. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel Dukungan Organisasi dan Stres Kerja terhadap Konflik Kerja-Keluarga pada Perawat di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya. Pengambilan sampel di lakukan sebanyak 100 Sampel, dengan menggunakan teknik analisa data Regresi Linier Berganda. Dari hasil penelitian tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa Dukungan Organisasi berpengaruh negatif terhadap Konflik Kerja-Keluarga dan sebaliknya Stres Kerja berpengaruh positif terhadap Konflik Kerja-Keluarga. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Hipotesis pertama “Dukungan Organisasi” di tolak dan Hipotesis kedua “Stres Kerja” di terima.

Kata Kunci : Dukungan Organisasi, Stres Kerja, Konflik Kerja-Keluarga

ABSTRACT

In this modern era, there are lots of problems that occur between individuals both in the family and at work, whether work issues or family problems that will influence the effectiveness of individuals within the team. This study aims to determine the relationship between variables Organizational Support and Job Stress on Work-Family Conflict on Nurses in Husada Utama Hospital Surabaya. Sampling was taken as many as 100 samples, using regression data analysis techniques. From these results it is concluded that the Support Organization negatively affect the Work-Family Conflicts and Work Stress on the other hand given a positive influence on Work-Family Conflicts. Therefore we can conclude that the hypothesis of the first "Support Organizations" was rejected and the second hypothesis "Work Stress" was accepted

Keyword : Perceived Organizational Support, Work Stressor, Work-Family Conflict