

**PERAN PEREKRUTAN DAN SELEKSI SERTA
PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DI INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT “X” YOGYAKARTA**

TESIS



Krisantis Roslin Uta, S. Farm., Apt

NPM: 8112415017

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2016

**PERAN PEREKRUTAN DAN SELEKSI SERTA
PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DI INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT “X” YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk memenuhi persyaratan
Gelar Magister Manajemen



**Krisantis Roslin Uta, S. Farm., Apt
NPM: 8112415017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tesis Berjudul “Peran Perekrutan dan Seleksi serta Penilaian Kinerja Karyawan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit “X” Yogyakarta” yang ditulis dan diajukan oleh Krisantis Roslin Uta, S.Farm., Apt dengan NPM: 8112415017 telah disetujui untuk diuji



Dr. Tuty Lindawati, SE, MM

Pembimbing Tesis

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tesis ini berjudul “Peran Perekrutan dan Seleksi serta Penilaian Kinerja Karyawan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit “X” Yogyakarta” yang ditulis dan diajukan oleh Krisantis Roslin Uta, S.Farm., Apt. dengan NPM: 8112415017 telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Pada 9 Juni 2016

TIM PENGUJI
KETUA



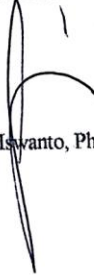
Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

SEKRETARIS



Dr. Tutty Lindawati, SE, MM

ANGGOTA



J.B. Budi Iswanto, Ph.D



**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Krisantis Roslin Uta, S.Farm., Apt

NRP : 8112415017

Judul :Peran Perekrutan dan Seleksi serta Penilaian Kinerja

Karyawan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit "X" Yogyakarta

Menyatakan bahwa tesis ini adalah ASLI karya tulis saya.

Apabila karya ilmiah ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dapat dipublikasikan / ditampilkan di *internet* atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian tesis ini dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Juni 2016

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '5000', and 'REPUBLIK INDONESIA'. A unique alphanumeric code '6394ADF79706678' is printed on the stamp.

Krisantis Roslin Uta, S.Farm., Apt

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat, rahmat, dan kasih karunia yang diberikan-Nya selama ini, sehingga dapat terselesaikannya Tesis ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tesis ini diselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Anita Lie, Ed.D. selaku Direktur Program Pascasarjana.
2. Dr. Fenika Wulani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Dr. Tuty Lindawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, tenaga, dan waktu selama proses penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM dan J.B. Budi Iswanto, Ph.D. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan-masukan yang positif yang sangat berguna untuk tesis ini.
5. Seluruh dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik selama menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
6. Bapak, Mama, kakak Ovien, Anita, adik Hans dan Daniel yang telah memberikan dukungan moril maupun materil dalam penyusunan laporan ini.
7. Teman-teman Program Magister Manajemen yang telah banyak membantu dan menemani saya selama kuliah di Magister Manajemen.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Tesis ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi para pembaca yang membutuhkannya di kemudian hari.

Surabaya, 9 Juni 2016

Penulis

PERAN PEREKRUTAN DAN SELEKSI SERTA PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT “X”
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Rumah Sakit “X” Yogyakarta adalah salah satu rumah sakit yang ada di Kota Yogyakarta yang bergerak pada pelayanan kesehatan masyarakat. Sebagai upaya mewujudkan diri menjadi rumah sakit swasta terbaik di Yogyakarta, maka Manajemen dan Staf Rumah Sakit “X” membutuhkan sumber daya manusia yang ahli dalam bidangnya. Berdasarkan analisis tersebut, maka tujuan dari penelitian ini untuk mengidentifikasi peran perekrutan dan seleksi serta penilaian kinerja pada karyawan di instalasi farmasi rumah sakit. Penelitian dilakukan melalui observasi dan wawancara dengan pihak Rumah Sakit “X” Yogyakarta di Yogyakarta.

Rekrutmen yang dilakukan di Rumah Sakit “X” adalah tertutup, dimana tidak mempublikasikan lowongan pekerjaan di media cetak maupun elektronik melainkan para pelamar yang ingin bekerja bisa memberikan surat lamaran ke pihak Rumah Sakit “X”. Peran perekrutan karyawan di rumah sakit “X” adalah untuk memperoleh Sumber Daya Manusia, sesuai dengan kebutuhan pengajuan karyawan baru berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan.

Proses seleksi oleh pihak Rumah Sakit “X” dimulai dari masuknya lamaran dari pelamar ke pihak Rumah Sakit “X”, kemudian dilakukan seleksi administrasi, tes tertulis, tes wawancara, tes psikologi dan tes kesehatan lalu bisa disimpulkan dari tes-tes tersebut apakah pelamar bisa diterima menjadi karyawan di Rumah Sakit “X” atau tidak. Peran seleksi di rumah sakit “X” untuk mendapatkan karyawan yang benar-benar sesuai dengan pekerjaan yang sedang dibutuhkan Rumah Sakit.

Penilaian kinerja karyawan di Rumah Sakit “X” menggunakan *Key Performance Indicator* (KPI), dimana setiap karyawan mempunyai KPI masing-masing yang kemudian akan dinilai oleh Kepala Instalasi Farmasi. Peran penilaian kinerja karyawan adalah untuk mendapatkan segala informasi mengenai pencapaian karyawan sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan di instalasi farmasi rumah sakit “X” Yogyakarta.

Setiap informasi yang didapat dalam wawancara mendalam dan observasi, divalidasi dan dibandingkan dengan dokumen serta literatur yang ada dan dituliskan dalam pembahasan pada tesis ini.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Perekrutan, Seleksi, Penilaian Kinerja.

THE ROLE OF RECRUITMENT, SELECTION AS WELL AS EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL IN THE PHARMACY DEPARTMENT OF "X" HOSPITAL, YOGYAKARTA

ABSTRACT

"X" Hospital of Yogyakarta is one of the hospitals in Yogyakarta which provides public health services. To be the best private hospital in Yogyakarta, the Management and Staffs of "X" Hospital requires human resources who are skillful in their fields. Based on the analysis, the purpose of this study was to identify the roles of recruitment and selection as well as performance appraisal on employees in the pharmacy department of the hospital. The study was performed by observation and interview with the "X" Hospital of Yogyakarta in Yogyakarta.

The recruitment in "X" Hospital is closed, as it doesn't publish job opportunities in printed or electronic media. Instead, people who want to work there can submit application letters to "X" Hospital. The role of employee recruitment in "X" Hospital is to get Human Resources to meet the needs for new employees based on predetermined criteria.

The selection process of "X" Hospital starts with the arrival of application letters from job applicants for "X" Hospital, then administrative selection, written test, interview, psychological test, and health test were performed. The results of the test are used to conclude whether an applicant can be an employee in "X" Hospital or not. The role of selection in "X" Hospital is to get employees suitable for the works required by the Hospital.

Employee performance appraisal in "X" Hospital used Key Performance Indicator (KPI), in which every employee has his/her own KPI which will be appraised by the Head of the Pharmacy Department. The role of employee performance appraisal is to get information of employees' achievement to improve the service quality in the pharmacy department of "X" Hospital of Yogyakarta.

Every information collected by in-depth interviews and observation was validated and compared with existing documents and literature and written in the discussion section of this thesis.

Keywords: Human Resources, Recruitment, Selection, Performance Appraisal

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan Tesis.....	7
BAB 2 KONTEKS RUMAH SAKIT DAN KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Konteks Rumah Sakit “X” Yogyakarta.....	9
2.1.1. Sejarah Rumah Sakit “X” Yogyakarta.....	9
2.1.2. Visi dan Misi Rumah Sakit “X” Yogyakarta.....	11
2.1.3. Falsafah Rumah Sakit “X” Yogyakarta.....	13
2.1.4. Nilai-Nilai Rumah Sakit “X” Yogyakarta.....	14
2.1.5. Tujuan Rumah Sakit “X” Yogyakarta.....	14
2.1.6. Motto Rumah Sakit “X” Yogyakarta.....	15

2.1.7. Kebijakan Mutu Rumah Sakit “X” Yogyakarta.....	16
2.1.8. Struktur Organisasi Rumah Sakit “X” Yogyakarta.....	17
2.1.9. Proses rekrutmen, seleksi dan penilaian kinerja Rumah Sakit “X” Yogyakarta.....	17
2.2. Landasan Teori.....	18
2.2.1. Rekrutmen.....	18
2.2.2. Seleksi.....	24
2.2.3. Penilaian Kinerja.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
3.2. Subyek Penelitian.....	40
3.3. Instrumen penelitian.....	40
3.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6. Teknik Analisis Data.....	42
BAB 4 TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Temuan Penelitian.....	44
4.2. Pembahasan.....	46
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Proses Perekrutan	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Struktur Organisasi Rumah Sakit “X” Yogyakarta
Lampiran 2: Hasil Wawancara di Rumah Sakit “X” Yogyakarta