

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan guna menjawab rumusan masalah. Beberapa kesimpulan tersebut terdiri dari :

1. Variabel keamanan dan kerahasiaan (*security and privacy*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing (e-filing usage)*. Karena nilai signifikansi pada uji t sebesar 0,004 yang berarti lebih kecil dari 0,05, sehingga dapat diketahui keamanan dan kerahasiaan (*security and privacy*) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing (e-filing usage)*, serta memiliki pengaruh positif.
2. Variabel sikap dan perilaku (*attitude and behavior*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing (e-filing usage)*. Karena nilai signifikansi pada uji t sebesar 0,003 yang berarti lebih kecil dari 0,05, sehingga dapat diketahui sikap dan perilaku (*attitude and behavior*) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing (e-filing usage)*, serta memiliki pengaruh positif.
3. Variabel pengalaman wajib pajak (*experience*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing (e-filing usage)*. Karena nilai signifikansi pada uji t sebesar 0,002 yang berarti lebih kecil dari 0,05, sehingga dapat diketahui pengalaman wajib pajak

(experience) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing (e-filing usage)*, serta memiliki pengaruh positif.

4. Variabel persepsi kebermanfaatan (*usefulness*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing (e-filing usage)*. Karena nilai signifikansi pada uji t sebesar 0,000 yang berarti lebih kecil dari 0,05, sehingga dapat diketahui persepsi kebermanfaatan (*usefulness*) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing (e-filing usage)*, serta memiliki pengaruh positif.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih mengandung keterbatasan yaitu :

1. penelitian ini dilakukan didalam kota Surabaya yang paham mengenai teknologi dalam menggunakan sistem *e-filing*.
2. Masih banyaknya daerah-daerah di Indonesia yang belum terjamah oleh koneksi internet dan pemahaman dengan teknologi, sehingga kurang efektifnya sistem *e-filing* di daerah-daerah terpencil.
3. terdapat responden tidak percaya kepada peneliti sehingga cukup sulit untuk meminta bantuan untuk pengisian kuisisioner.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian secara keseluruhan dan simpulan yang diperoleh, dapat dikembangkan beberapa saran bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan pihak ASP dan Direktorat Jenderal Pajak dapat meningkatkan tingkat keamanan dan kerahasiaan data dari sistem e-filing mengingat bahwa jumlah Wajib Pajak yang menggunakan e-filing masih sangat sedikit dibandingkan dengan jumlah Wajib Pajak yang terdaftar.
2. Diharapkan dapat meningkatkan persepsi kebermanfaatan wajib pajak dengan memberi tingkat akurasi dan efisiensi yang tinggi agar para wajib pajak merasa aman dan juga dapat menghemat waktu dengan melaporkan pajak melalui online.
3. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel-variabel dengan menggunakan variabel lainnya yang dapat berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*. Dapat juga menggunakan obyek dan jumlah sampel yang lebih banyak agar dapat diperoleh hasil yang lebih maksimal dan dapat digeneralisasikan. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat meneliti penggunaan *e-filing* melalui ASP sehingga dapat melihat respon wajib pajak pengguna *e-filing* selain yang menggunakan *website* DJP yang berada di kota Surabaya.

Daftar Pustaka

- Ajzen, I. 1991. The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Process*, 50 (2), Pp.179-211.
- Anna, P., 2010, Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan (Survey pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bandung Karees), jurnal EMBA, Vol.1, No.1, September.
- Aquina, Dwifantya. 2010. Inilah kronologi Kasus Gayus Tambunan, diakses dari Arens, Alvin A; Elder, Randal J & Beasley, Marks s. 2010. *Auditing and Assurance Service An, Integrated Approach*, 14th Global Edition.
- Chau, P.Y.K. dan Hu, P.J. 2002. Investigating Healthcare Professionals' Decisions To Accept Telemedicine Technology: An Empirical Test of Competing Theories. *Information & Management*, 39(4), 297- 311.
- Ching Poon, Wai. (2008). "User`s Adoption of E-banking Services: The Malaysian Perspective". *Journal of business & Industrial marketing* 23/1 (2008):59-69
- Davis, F.S, 1989, *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology*, *Management Information System Quarterly* Vol. 13, No 3, September 1989: 319-339.
- Desmayanti, E ., dan Zulaikha ., 2012 , Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-Filing Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime , *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.2.
- Erly Suandy. 2011. *Perencanaan Pajak*, Edisi 5. Salemba Empat Jakarta

- Ghozali, I., 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indriantoro, N., dan Supomo, B., 2011, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen Edisi Pertama Cetakan Keempat*, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Laihad, R.C.Y., 2013, Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing Wajib Pajak di Kota Manado, *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.3, September: 44-51.
- Martono, N., 2010, *Statistik Sosial: Teori dan Aplikasi Program SPSS*, Yogyakarta: Gava Media.
- Noviandini, N.C., 2012, Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta, *Jurnal Nominal*, Vol.1, No.1.
- Sesa, E.S., Upa, V.A, dan Tjahjono, J.K., 2015, Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi pada Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan dalam Menyampaikan SPT Tahunan di Kota Surabaya, *Jurnal Gema Aktualita*, Vol.4, No.1, Juni.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES, 2008.
- Toly, A.A., dan Wibisono, L.T., 2014, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak dalam Penggunaan E-Filing di Surabaya, *Tax & Accounting Review*, Vol.4 No.1 2014.
- Wowor, R.A., Morasa, J., dan Elim, I, 2014, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan e-Filing, *Jurnal EMBA*, Vol.2, No.3, September.