

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGUNAAN FASILITAS *E-FILLING*  
OLEH WAJIB PAJAK SEBAGAI  
SARANA PENYAMPAIAN  
SPT SECARA *ONLINE*  
DAN *REALTIME***  
(Studi Empiris di Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa  
Timur I Kota Surabaya)



**OLEH:  
LUCA IFANTRI ALEXANDER ADHA**

**3203012135**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGUNAAN FASILITAS *E-FILLING*  
OLEH WAJIB PAJAK SEBAGAI  
SARANA PENYAMPAIAN  
SPT SECARA *ONLINE*  
DAN *REALTIME***  
(Studi Empiris di Wilayah Direktorat Jendral Pajak  
Jawa Timur I Kota Surabaya)

**SKRIPSI**  
Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

Oleh:  
**LUCA IFANTRI ALEXANDER ADHA**  
3203012135

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2016

## PERNYATAAN KEASILIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi Perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luca Ifantri Alexander Adha

NRP : 3203012135

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi  
Penggunaan Fasilitas *E-filing* Oleh Wajib  
Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT  
Secara *Online* dan *Realtime* (Studi Empiris  
di Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa  
Timur 1 Kota Surabaya)

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya.  
Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia  
menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula  
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau  
media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala  
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan  
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya  
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Agustus 2016

Yang menyatakan

(Luca Ifantri Alexander Adha)



ii

Luca Ifantri A.A

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN  
FASILITAS *E-FILLING* OLEH WAJIB PAJAK SEBAGAI  
SARANA PENYAMPAIAN SPT SECARA  
*ONLINE DAN REALTIME*  
(Studi Empiris di Wilayah Direktorat Jendral Pajak  
Jawa Timur 1 Kota Surabaya)

Oleh:  
LUCA IFANTRI ALEXANDER ADHA  
3203012135

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Hartono Rahardjo, M.Com., MM., Ak., CA.

Tanggal: 16-08-2016

Dosen Pembimbing II,



Ali Yus Isman, SE., MA., BKP.

Tanggal: 16-08-2016

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Luca Ifantri Alexander Adha. NRP 3203012135.

Telah diuji pada tanggal 16 September 2016 dihadapan Tim Penguji.

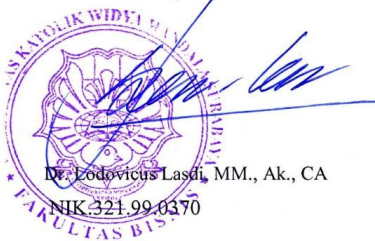
Ketua Tim Penguji:



Dr. Dyna Rachmawati, Ak.,CA

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Eodovicus Lasdi, MM., Ak., CA  
NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA.  
NIK.321.03.0566

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, hikmat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Banyak masalah yang penulis hadapi di dalam proses pembuatan skripsi ini. Banyak pihak juga yang telah membantu dan mendukung selama proses tersebut dihadapi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Esa, SE., MA., CPA., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hartono Rahardjo, M.Com., MM., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu untuk berbagi pengalaman dan ilmu serta membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi.
4. Ali Yus Isman, SE., MA., BKP. selaku Dosen Pembimbing dua yang telah meluangkan waktu untuk berbagi pengalaman dan ilmu serta membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi yang telah mendidik dan memberikan pengajaran selama masa studi.

6. Orang tua penulis yang tiada hentinya telah memberikan dukungan keungan, doa, waktu, dan tenaga mulai dari awal hingga akhir.
7. Om dan Tante penulis Florensius Pambong dan Bernadet S Rini Darsiani yang selama penulis tinggal di Surabaya telah memberikan tempat berlindung dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman terkasih: Yonathan .A.,Sunjaya., Amanda., Hinda, Stefany., Ronald lolo., Allen., Sylvi., C. nanda., Vivi, serta teman-teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu, yang turut membantu dan mendukung selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapakan segala bentuk kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Terima kasih.

Surabaya, Agustus 2016

Penulis

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Landasan Teori.....	20
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	34
2.4. Model Penelitian.....	39



### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian.....	39
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	44
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.6. Teknik Analisis Data.....	45

### **BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	54
4.2. Analisis Data.....	71
4.3. Pembahasan.....	87
4.4. Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	89

### **BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan.....	92
5.2. Keterbatasan.....	93
5.3. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA .....	95
----------------------	----

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu dan saat ini.....	17
Tabel 4.1. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4.2. Deskripsi Umur responden.....	55
Tabel 4.3. Deskripsi Memiliki NPWP Responden.....	57
Tabel 4.4. Deskripsi Status Pekerjaan Responden.....	57
Tabel 4.5. Deskripsi Lama Bekerja Responden.....	58
Tabel 4.6. Deskripsi Pendidikan Responden.....	59
Tabel 4.7. Deskripsi Menggunakan <i>e-filing</i> Dalam Melaporkan Pajak Responden.....	60
Tabel 4.8. Deskripsi Sudah Berapa Lama Menggunakan <i>e-filing</i> responden.....	61
Tabel 4.9. Kelas Interval.....	62
Tabel 4.10. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan.....	63
Tabel 4.11. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sikap dan Perilaku.....	65
Tabel 4.12. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Persepsi Pengalaman Wajib Pajak...	66
Tabel 4.13. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Persepsi Kemanfaatan.....	68

Tabel 4.14.	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Persepsi Penggunaan <i>e-filing</i> .....	70
Tabel 4.15.	Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4.16.	Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.17.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4.18.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 4.19.	Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.20.	Hasil Uji Regresi Berganda.....	78
Tabel 4.21.	Uji F.....	82
Tabel 4.22.	Uji t.....	83
Tabel 4.23.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi (R)..	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis .....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Penelitian
- Lampiran 3. Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Uji Linier Berganda

## ABSTRAK

Wajib Pajak yang menggunakan sistem *e-Filing* dapat meningkatkan efisiensi metode penilaian pajak, mengurangi kesalahan perhitungan. Sikap dan perilaku terhadap penggunaan *e-Filing*, jika wajib pajak dapat dengan mudah mengakses sistem dari manapun dan kapanpun sehingga tidak mengganggu kesibukan lainnya. Penelitian ini bertujuan membuktikan persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Sikap dan Perilaku, Persepsi Pengalaman wajib Pajak, serta persepsi kebermanfaatan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* di Surabaya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di daerah Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Timur I, yang menggunakan form 1770S dan 1770 SS, dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability* sampling . Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Keamanan dan Kerahasiaan berpengaruh positif terhadap Penggunaan *e-Filing*; (2) Sikap dan perilaku berpengaruh positif terhadap Penggunaan *e-Filing*; (3) Pengaruh Pengalaman Wajib Pajak terhadap Penggunaan *e-Filing*; (4) Persepsi kemanfaatan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*.

Kata Kunci : Keamanan dan Kerahasiaan, Sikap dan perilaku, Pengalaman Wajib Pajak, Persepsi kemanfaatan, Penggunaan *e-Filing*.

## ***ABSTRACT***

Taxpayers who use e-Filing system can improve the efficiency of tax assessment method and reducing calculation errors. Attitudes and behavior towards the use of e-Filing, if the taxpayer can easily access the system from anywhere and at any time so as long as not to disturb the other busyness. This research aims to prove the perception of security and confidentiality, Perception Attitude and Behavior, Perception Experience from taxpayer, as well as perceptions of the usefulness of an effect on the use of e-Filing in Surabaya.

This research is classified as causal research. The population in this research is the individual taxpayer that located in the area of the Regional Office of Directorate General of Taxation East Java I, which uses form the 1770s and 1770 SS, and the sampling technique used is non probability sampling. The analytical tool used in this research is multiple linear regression analysis using SPSS.

The results in this study show that (1) Security and Privacy positively effect on the use of e-Filing ; (2) Attitudes and behaviors positively effect on the use of e-Filing; (3) Effect of taxpayer experience against the use of e-Filing; (4) The perception of the benefit positively effect towards the use of e-Filing.

**Keywords:** Security and Privacy, attitudes and behavior, experience Taxpayers, Perceived usefulness, use of e-Filing.