

**“PERAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) DAN
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN
PRODUCTION PLANNING AND INVENTORY CONTROL (PPIC)
DI INDUSTRI FARMASI PT. X SIDOARJO”**

TESIS



Oleh :

Sri Indahwati Gunawan, S.Farm., Apt.

NPM: 8112415026

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
SEPTEMBER 2016**

**“PERAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) DAN
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN
PRODUCTION PLANNING AND INVENTORY CONTROL (PPIC)
DI INDUSTRI FARMASI PT. X SIDOARJO”**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk memenuhi persyaratan
Gelar Magister Manajemen



Oleh:

Sri Indahwati Gunawan, S. Farm., Apt.

8112415026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
SEPTEMBER 2016**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tesis berjudul "*Peran Standard Operating Procedure (SOP) dan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Departemen *Production Planning and Inventory Control (PPIC)* di Industri Farmasi PT. X Sidoarjo* yang ditulis dan diajukan oleh Sri Indahwati Gunawan, S.Farm, Apt. dengan NPM: 8112415026 telah disetujui untuk diuji.



Dr. Tuty Lindawati, SE, MM

Pembimbing Tesis

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tesis berjudul “*Peran Standard Operating Procedure (SOP) dan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Departemen Production Planning and Inventory Control (PPIC) di Industri Farmasi PT. X Sidoarjo* yang ditulis dan diajukan oleh Sri Indahwati Gunawan, S.Farm., Apt. dengan NPM: 8112415026 telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada 15 September 2016

Tim Penguji

Ketua



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, M.M.

Sekretaris



Dr. Tutty Lindawati, SE, MM

Anggota



Y. B. Budi Iswanto, Ph.D.



PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Indahwati Gunawan, S.Farm., Apt

NRP : 8112415026

Judul : “Peran *Standard Operating Procedure* (SOP) dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Departemen *Production Planning and Inventory Control* (PPIC) di Industri Farmasi PT. X Sidoarjo”

Menyatakan bahwa tesis ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ilmiah ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dapat dipublikasikan / ditampilkan di *internet* atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian tesis ini dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 September 2016

Yang menyatakan,



Sri Indahwati Gunawan, S.Farm., Apt

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat dan kasih karuniaNya selama ini sehingga tesis yang berjudul “**Peran *Standard Operating Procedure (SOP)* dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Departemen *Production Planning and Inventory Control (PPIC)* di Industri Farmasi PT. X Sidoarjo**” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tesis ini dapat diselesaikan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Koencoro Foe., Ph. D., Apt., selaku rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Fakultas Farmasi Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya.
2. Prof. Anita Lie, Ed.D. selaku Direktur Program Pascasarjana dan Dr. Fenika Wulani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti Program Pascasarjana.
3. Dr. Tuty Lindawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran selama proses penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM dan Y.B Budi Iswanto, Ph. D. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan-masukan yang positif yang sangat berguna untuk tesis ini.
5. Orangtua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya.

6. Teman-teman Program Magister Manajemen, khususnya teman-teman *Health Care Management* (Komang, Pingkan, Mega, Christian dan Claudia) atas segala bantuan, motivasi, kerjasama dan doa yang telah diberikan selama perkuliahan
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan tesis.
Semoga tesis ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat.

Surabaya, 15 September 2016

Penulis

**Peran *Standard Operating Procedure* (SOP)
dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dalam Meningkatkan
Kinerja Karyawan Departemen *Production Planning and Inventory
Control* (PPIC) di Industri Farmasi PT. X Sidoarjo**

ABSTRAK

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi telah membawa perubahan dalam perkembangan dunia perindustrian di Indonesia. PT. X merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri farmasi. Penggunaan peralatan dan mesin berteknologi tinggi dapat mengakibatkan karyawan mengalami kecelakaan kerja sehingga PT. X membutuhkan *Standard Operating Procedure* (SOP) sebagai pedoman dalam melakukan pekerjaan dan menjamin keamanan dan kenyamanan karyawan saat bekerja melalui Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) untuk meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis peran SOP dan K3 dalam meningkatkan kinerja karyawan departemen PPIC di industri farmasi PT. X. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif dan metode penelitian yang dipilih adalah observasi dan wawancara. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara. Hasil penelitian ini adalah SOP dan K3 memiliki pengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan departemen PPIC di industri farmasi PT. X. Peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan memberikan tindakan tegas oleh supervisor dan kegiatan sosialisasi/pelatihan secara berkala dan untuk keselamatan dan kesehatan kerja dapat disediakan *safety supervisor* pada departemen PPIC.

Kata Kunci: *Standard Operating Procedure*, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Kinerja

**The Role of Standard Operating Procedure (SOP)
and Occupational Health and Safety (OHS) to Increase
The Employee Performance in Production Planning
and Inventory Control (PPIC) Department
at Pharmaceutical Industry PT. X Sidoarjo**

ABSTRACT

The advancement of science and technology has provided a change in development of industrialization in Indonesia. PT. X is one of the companies that engaged in the pharmaceutical industry. The use of equipments and high technology machines can lead injured to the employee, therefore PT. X require a *Standard Operating Procedure* (SOP) as a guideline for working and ensure the safety and comfortable while working through the Safety and Occupational Health (OHS) to improve the employee performance. The purpose of this research is to analysis the role of SOP and OHS to improve the employee performance in PPIC department at PT. X. This research used a qualitative descriptive approach and the research method are observation and interview. Data collection is carried out by observation and interview. The result of this research is SOP and OHS have influence to improve the employee performance in PPIC department at PT. X. The improvement of employee performance can be conducted by provided a decisive action by supervisor and socialization/training activities about SOP at regular intervals. On the other hand occupational health and safety can be conducted with provide the *safety supervisor* in PPIC department.

Keywords: Standard Operating Procedure, Occupational Health and Safety, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan Tesis	7
BAB 2 KONTEKS INDUSTRI FARMASI DAN KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Konteks Industri Farmasi PT. X Sidoarjo.....	9
2.1.1 Sejarah Umum PT. X.....	9
2.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Nilai PT. X.....	10
2.1.3 Lokasi dan Bangunan PT. X	11
2.1.4 Sarana Penunjang PT. X	14
2.1.5 <i>Production Planning and Inventory Control</i>	15
2.2. Kajian Pustaka	17
2.2.1 <i>Standard Operating Procedure</i>	17

	Halaman
2.2.2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja	24
2.2.3 Kinerja	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	46
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	46
3.2. Subyek Penelitian	46
3.3. Instrumen Penelitian	47
3.4. Prosedur Pengumpulan Data	47
3.5. Definisi Operasional Variabel	48
3.6. Format Observasi dan Wawancara	49
BAB 4 TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Temuan Penelitian	52
4.1.1 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	52
4.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	54
4.1.3 Hasil Observasi	56
4.1.4 Hasil Wawancara	58
4.2. Pembahasan	65
4.2.1 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	65
4.2.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	74
REFERENSI	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Unsur-Unsur Sistem Manajemen Kinerja	41

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Enam Kriteria Utama yang digunakan dalam Menilai Kinerja ...	37
2.2 Cara Menentukan dan Memperbaiki Masalah Kinerja.....	44
3.1 Format Observasi	49
3.2 Wawancara.....	51