

**MOTIF KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII
DALAM MEMBACA “BULETIN PTPN 12”**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Gokhon Feriatur Rajagukguk
NRP.1423012170

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2016**

**MOTIF KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII
DALAM MEMBACA “BULETIN PTPN 12”**

Diajukan untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Gokhon Feriatur Rajagukguk
NRP.1423012170

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2016**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Gokhon Feriatur Rajagukguk

NRP : 1423012170

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

**MOTIF KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII
DALAM MEMBACA " BULETIN PTPN 12"**

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 26 Agustus 2016

Peneliti



Gokhon Feriatur Rajagukguk

NRP. 1423012170

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**MOTIF KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII
DALAM MEMBACA “ BULETIN PTPN 12 ”**

Oleh:

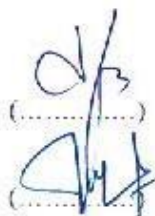
Gokhon Feriatur Rajagukguk

NRP: 1423012170

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I: Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I. Kom. (.....)
NIK. 142.10.0651

Pembimbing II: Lusy Evelyia Puspita, SE., M.Si.
NIK. 142.10.0661



Surabaya, 26 Agustus 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Proposal skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada: Selasa, 13 September 2016

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji:

1. Ketua : Maria Yulastusi, S.Sos., M.Med.Kom.
NIK. 142.09.0645
2. Sekretaris : Lusy Evylia Puspita, SE., M.Si.
NIK. 142.10.0661
3. Anggota : Theresia Intan Putri H, S.Sos., M.I.Kom.
NIK. 142.10.0651
4. Anggota : Noveina Silviyami Dugis, S.Sos., M.A.
NIK. 142.11.0708



**LEMBAR PERSETUJUAN
PEBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Gokhon Feriatur Rajagukguk

NRP : NRP: 1423012170

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : MOTIF KARYAWAN PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA XII DALAM MEMBACA “BULETIN
PTPN 12”

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Agustus 2016

Yang menyatakan,



Gokhon Feriatur Rajagukguk

HALAMAN PERSEMBAHAN

Susah bukan berarti hal yang tidak bisa dihadapi, melainkan suatu tantangan untuk mendapatkan sesuatu. Diri sendirilah yang mampu menggerakkan emosi dan pikiran kita untuk memotivasi suatu hal yang susah. Itulah hal yang menjadi dorongan peneliti untuk menghadapi semua hal demi meraih sebuah keinginan yang dicapai. Dorongan dari keluarga dan teman – teman terdekat sebagai pendongkrak bagaimana menghadapi suatu hal. Peneliti percaya usaha yang didasari oleh kejujuran dan usaha yang terus menerus serta mengandalkan Tuhan setiap bertindak akan menghasilkan suatu yang memuaskan meskipun hal yang ingin dicapai itu susah. Jangan menyerah, tetap senyum menghadapi apapun, bertindak, berdoa, dan menjadi pribadi yang luar biasa.

“ Tetep Tenang, Madep Ngarep, Ojo Goyang ”.

(Tetap tenang, Fokus kedepan, Jangan Goyah)

Surabaya, 26 Agustus 2015

Peneliti

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang sangat besar kepada sang Juru Selamat yaitu Tuhan Yesus Kristus karena diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul MOTIF KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII DALAM MEMBACA “ BULETIN PTPN 12 ”, dalam proses pembuatan skripsi ini hingga selesai dapat berjalan dengan lancar dan tanpa ada suatu halangan atau hambatan.

Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung secara moral maupun materi, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu, yang diantaranya adalah:

1. Kedua orang tua peneliti yang memberikan dukungan terus menerus kepada peneliti untuk mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Orang tua memang sering memarahi peneliti tetapi, peneliti mengetahui bahwa omelan tersebut merupakan sebuah motivasi peneliti agar mampu menyelesaikan laporan dengan nilai yang memuaskan.
2. Bapak Direktur SDM dan Umum Bapak Drs. Bambang Widjanarko telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di PTPN XII.
3. Bapak Herry Purwanto selaku Kepala Bagian Sekretaris Perusahaan yang telah mengenalkan beberapa gambaran bagaimana peran Humas di PTPN XII.

4. Bapak Yudo Syafrullah dan Bapak Hening Indra L, yang selalu membantu dalam kemudahan memperoleh data perusahaan PTPN XII
5. Dosen pembimbing, Ibu Intan dan Ibu lusy yang selalu memberi dukungan, perhatian, motivasi, pengarahan serta membimbing peneliti selama kegiatan bimbingan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Karena seyuman dosen dan semangat dosen untuk tidak berhenti menayakan tentang laporan menjadi sebuah motivasi peneliti membuat skripsi ini.
7. Staf Fakultas Ilmu Komunikasi, Bu Tina dan Pak Djati. Trima kasih atas bantuan dan kebaikannya kepada peneliti untuk mengurus segala keperluan administrasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
8. Saudara – saudaraku ZTH Community yang merupakan komunitas motor yang saya sudah anggap keluarga terkadang menemani peneliti menyelesaikan skripsi dan memberikan saran dari curahan hati peneliti.
9. Nanda, Rican, Pepi, Ronald, Rexie, Hadryan, dan teman – teman *cangkruk* yang peneliti tidak bisa sebut satu persatu selalu memberikan canda tawa disela peneliti menyelesaikan skripsi karena merekalah peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dan tidak bersungut – sungut.
10. Domi, Nando, Rizal, Clara, Ayu dan sahabat – sahabat fikom yang terdekat dengan peneliti memotivasi peneliti ketika saling *share* pengalaman ketika bagaimana melakukan penelitian

11. Oei Robbyanto, Ivan Kurniawan, dan Dicky Liem, yang terkadang menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
12. Kawan – kawan fikomers yudisium periode kedua yang bersama-sama dalam penyelesaian pengumpulan berkas.
13. Berbagai pihak yang sangat membantu peneliti, namun tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Semoga Tuhan Yesus Kristus akan membalas segala kebaikan yang telah kalian lakukan dan selalu diberkati oleh-Nya.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan Originalitas	ii
Halaman Persetujuan	iii
Kata Persembahan	iv
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	ix
I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Rumusan Masalah	9
I.3. Tujuan Penelitian	9
I.4. Batasan Masalah	9
I.5. Manfaat Penelitian	10
I.5.1. Manfaat Akademis	10
I.5.2. Manfaat Praktis	10
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1. Kerangka Teori	11
II.1.1. Teori <i>Uses & Gratifications</i>	11
II.1.2. Motif Khalayak Media	12
II.1.3. <i>Public Relations</i>	14
II.1.4. Media Internal	15
II.1.5. Fungsi Media Internal	18
II.1.6. Majalah sebagai Media Internal	20
II.1.7. Isi Media Internal	22
II.2. Nisbah Antar Konsep	27
II.3. Bagan Kerangka Konseptual	29

III.	METODE PENELITIAN	30
III.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
III.2.	Metode	30
III.3.	Identifikasi Variabel Penelitian	31
III.4.	Definisi Konseptual	31
III.5.	Definisi Operasional	31
III.6.	Populasi dan Sampel	33
III.7.	Teknik Penarikan Sampel	34
III.8.	Teknik Pengumpulan Data	35
III.8.1.	Jenis Sumber Data	36
III.8.2.	Teknik Pengukuran Data	37
III.9.	Teknik Validitas dan Reliabilitas	37
III.10.	Teknik Analisis Data	38
IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
IV.1.	Gambaran Subyek Penelitian	41
IV.1.1.	Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII	41
IV.1.2.	Buletin PTPN 12	45
IV.2.	Uji Validitas dan Reliabelitas	48
IV.2.1.	Uji Validitas	48
IV.2.2.	Uji Reliabelitas	49
IV.3.	Hasil Penelitian	50
IV.3.1.	Temuan Data dan Pembahasan	50
IV.3.2.	Deskripsi Karakteristik Responden....	51
IV.3.3.	Deskripsi Motif Responden	59
IV.3.4.	Motif Membaca	78
IV.3.5.	Tabulasi Silang	80
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	100
V.1.1.	Kesimpulan	100

V.1.2. Saran	101
Daftar Pustaka	102

DAFTAR TABEL

TABEL IV.1	48
TABEL IV.2	49
TABEL IV.3	51
TABEL IV.4	52
TABEL IV.5	53
TABEL IV.6	54
TABEL IV.7	55
TABEL IV.8	56
TABEL IV.9	58
TABEL IV.10	63
TABEL IV.11	67
TABEL IV.12	70
TABEL IV.13	74
TABEL IV.14	74
TABEL IV.15	76
TABEL IV.16	79
TABEL IV.17	82
TABEL IV.18	84
TABEL IV.19	86
TABEL IV.20	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	6
Gambar IV.1	42
Gambar IV.2	61
Gambar IV.3	68
Gambar IV.4	78

ABSTRAK

Gokhon Feriatur Rajagukguk NRP.1423012170 *Motif Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII dalam Membaca “ Buletin PTPN 12 ”*

Public Relations merupakan salah satu bagian dari suatu perusahaan yang mampu menciptakan sebuah komunikasi dapat terjalin dengan baik di dalam maupun di luar perusahaan. Perbedaan antara Humas pemerintah dengan non-pemerintah tidak terlalu *significant* karena penyebutan untuk pemerintah adalah humas tetapi untuk sebutan di non-pemerintah adalah *Public Relations*. *Public Relations* atau humas merupakan sebuah jembatan komunikasi dan memiliki tujuan pencitraan atau *image* dari suatu perusahaan.

Media internal merupakan salah satu alat dari seorang humas atau *Public Relations* untuk mampu menjalin komunikasi internal di sebuah perusahaan dan sebagai pandangan kedepan bagaimana kinerja orang yang berada didalam perusahaan mampu lebih baik untuk didepannya.

Sama halnya dengan perusahaan milik BUMN yaitu PT. Perkebunan Nusantara XII diperlukannya sebuah komunikasi internal dengan salah satunya menciptakan media sendiri yaitu media internal yang diberi nama “ Buletin PTPN 12 ” dengan berisikan konten – konten sekitar perusahaan dengan produksi dua bulan sekali. Humas PTPN XII menyadari karena menjalin komunikasi internal merupakan dasar dari suatu perusahaan untuk menciptakan sebuah suasana dan kinerja yang memuaskan.

Kata kunci : *Public Relations*, Media Internal, Motif.

ABSTRACT

Gokhon Feriatur Rajagukguk NRP.1423012170. *Employee's Motive at PT. Perkebunan Nusantara XII on reading "Buletin PTPN 12"*

Public Relations is one part of a company that is able to create a communication can be established inside or outside the company. The difference between PR government with non-governmental not very significant because of the mention for the government but for the title is public relations in non-government is Public Relations. Many notions of the second term but overall Public Relations or PR is a bridge of communication and has the purpose of imaging or image of a company.

Internal media is one tool of a PR or Public Relations to be able to establish internal communication in a company and in view of how your future performance of persons within the company is better able to front.

Similarly, the state-owned company, PT. Perkebunan Nusantara XII need for an internal communication with one of them creating their own media: media internally named "Bulletin of PTPN 12" to contain the content - content about companies with production of two months. PR PTPN XII realized for establishing internal communication is the basis of a company to create an atmosphere and satisfactory performance.

Keywords: Public Relations, Internal Media, Motive.