

**KEPUASAN HIDUP DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA YANG BERASAL DARI LUAR JAWA**

SKRIPSI



OLEH :

Yosua Ong Raharjo

7103012039

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2016

**KEPUASAN HIDUP DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA YANG BERASAL DARI LUAR JAWA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk
memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Psikologi



OLEH :

Yosua Ong Raharjo

7103012039

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2016

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Yosua Ong Raharjo

NRP : 7103012039

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

**KEPUASAN HIDUP DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA YANG BERASAL DAIR LUAR JAWA**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang bersangkutan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 13 September 2016

Yang menyatakan,



Yosua Ong Raharjo

HALAMAN PERSETUJUAN

INSTRUMEN PENELITIAN

**KEPUASAN HIDUP DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA YANG BERASAL DARI LUAR JAWA**

Oleh:

Yosua Ong Raharjo

NRP 7103012039

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk dilakukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D. ()

Surabaya, 13 September 2016

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Yosua Ong Raharjo

NRP : 7103012039

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul:

KEPUASAN HIDUP DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL PADA MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA YANG BERASAL DARI LUAR JAWA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 September 2016

Yang menyatakan,



Yosua Ong Raharjo

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 13 September 2016



Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dean,

(E. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Michael Seno Rahardanto, M.A.
2. Sekretaris : Johanes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog
4. Anggota : Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed.,M.Psych.,Ph.D.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan bagi

Tuhan Yesus Kristus, telah memberikan anugerahNya yang luar biasa sehingga dapat menempuh pendidikan di perkuliahan dan dapat menyelesaikan skripsi ini.

Papa dan Mama yang selalu memberikan dukungan dalam berbagai hal,

Ko Ishak dan Ko Charles yang menjadi inspirasi bagi saya,

Adik saya Yohanes, supaya saya dapat menjadi teladan yang baik, serta

Shanon Maria Iskandar yang tak henti-hentinya mengingatkan dan memberikan semangat ketika mengerjakan skripsi

HALAMAN MOTTO

*Semua hal memiliki sisi positif dan negatif,
tergantung bagaimana anda melihatnya.*

#StayPositive

-Anonym-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala penyertaan, pengalaman, kesempatan, serta pilihan yang diberikan sehingga penelitian yang berjudul “Kepuasan hidup ditinjau dari dukungan sosial pada mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang berasal dari luar Jawa” ini dapat terselesaikan sesuai dengan kehendak-Nya. Tak lupa juga peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, bantuan, semangat, dan doa kepada semua pihak terkait sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dalam kesempatan kali ini, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.**, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah membimbing saya mengerjakan skripsi dari awal hingga selesai. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk berdiskusi, memberikan saran serta solusi selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih karena selalu mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan skripsi, terima kasih juga atas kesabaran beliau menghadapi saya yang sering menunda-nunda pengerjaan skripsi.
2. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psi.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS yang memberikan izin agar penelitian ini dapat dilakukan, serta selalu motivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi.
3. **Bapak Jaka Santosa S., M.Psi., Psi.**, selaku dosen penguji yang bersedia memberikan saran-saran perbaikan untuk menyempurnakan penelitian ini serta menjadi *professional judges* pada penelitian ini.

4. **Bapak Michael Seno Rahardato, M.A.**, selaku dosen penguji yang bersedia mengarahkan dan memberikan saran serta solusi yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. **Bapak Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog.**, sebagai sekretaris skripsi juga sebagai dosen yang telah membantu peneliti dalam menyempurnakan skripsi ini dalam hal format penulisan serta kelengkapan dari naskah penelitian.
6. **Ibu Yessyca Diana G., M.Psi., Psi.**, sebagai dosen pendamping akademik yang selalu memberikan semangat serta pemberian materi pada masa perkuliahan yang membantu dalam menyelesaikan skripsi.
7. **Bu Lilis, Bu Eva, Pak Anang dan Pak Heru** selaku pihak Tata Usaha fakultas Psikologi yang membantu saya mengenai jadwal, mencarikan data mahasiswa serta pembuatan surat ijin.
8. **Mama dan Papa** yang sudah memberikan dukungan materi dan non materi agar peneliti dapat berkuliah hingga menyelesaikan penelitian ini.
9. **KEAT7**, terima kasih telah menjadi keluarga keduaku yang telah menghadirkan semangat, tawa, dan motivasi yang luar biasa.
TERIMA KASIH KAWAN!!!
10. **Shanon Maria Iskandar**, terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi, terima kasih telah menjadi kekasih yang selalu ada untuk melepas kejenuhan dan terima kasih telah menjadi tawa serta motivasi untukku dalam mengerjakan skripsi ini.
11. **Teman-teman ORMAWA Fakultas Psikologi**, terima kasih kepada Audrey, Koko, Dean, Gevin, Ogi, Ino, Kevin, Deak, Mona,

Deshinta, Louis, terima kasih karena telah mendorong saya supaya segera menyelesaikan skripsi dan terima kasih telah menemani saya mengerjakan skripsi di opsi.

12. **Eric**, selaku sahabat yang selalu “memaki-maki” saya sehingga saya termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi. Terima kasih juga telah bersedia menjadi *professional judges* untuk penelitian ini sehingga saya dapat melakukan proses pengambilan data.
13. **Teman-teman angkatan 2012**, terutama bagi yang sudah selesai mengumpulkan skripsi sebelum peneliti. Terima kasih telah lulus duluan, sehingga lebih memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi dan memberikan informasi-informasi yang saya butuhkan terkait pengerjaan skripsi ini.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| <u>Halaman Judul</u> | i |
| Surat Pernyataan..... | ii |
| Halaman Persetujuan..... | iii |
| Halaman Pengesahan..... | iv |
| Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah..... | v |
| Halaman Persembahan..... | vi |
| Halaman Motto..... | vii |
| Ungkapan Terima Kasih..... | viii |
| Daftar Isi..... | xi |
| Daftar Tabel..... | xiv |
| Daftar Lampiran..... | xv |
| Abstraksi..... | xvi |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Batasan Permasalahan..... | 8 |
| 1.3. Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 8 |

BAB II. LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| 2.1. Kepuasan Hidup..... | 11 |
| 2.1.1. Definisi Kepuasan Hidup..... | 11 |
| 2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan hidup..... | 12 |
| 2.1.3. Aspek-aspek Kepuasan Hidup..... | 16 |

| | |
|---|----|
| 2.2 Dukungan Sosial | 17 |
| 2.2.1. Definisi Dukungan Sosial | 17 |
| 2.2.2. Aspek-aspek Dukungan Sosial | 18 |
| 2.3. Mahasiswa luar Jawa | 20 |
| 2.4. Kepuasan hidup dan Dukungan sosial pada Mahasiswa luar Jawa | 23 |
| 2.5. Hipotesis Penelitian | 25 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1. Identifikasi Variabel Penelitian | 26 |
| 3.2. Definisi Operasional Variabel | 26 |
| 3.2.1. Definisi Operasional Kepuasan hidup | 26 |
| 3.2.2. Definisi Operasional Dukungan sosial | 26 |
| 3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampling | 26 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 28 |
| 3.4.1. Skala Kepuasan hidup | 28 |
| 3.4.2. Skala Dukungan sosial | 29 |
| 3.5. Validitas dan Reliabilitas Penelitian | 30 |
| 3.5.1. Validitas Alat Ukur | 30 |
| 3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur | 32 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 33 |
| 3.7. Etika Penelitian | 33 |

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 4.1. Orientasi Kancah Penelitian | 34 |
| 4.2. Persiapan Pengambilan Data | 36 |
| 4.2.1. Kajian Pustaka | 36 |
| 4.2.2. Penerjemahan alat ukur | 36 |

| | |
|--|----|
| 4.2.3. Pembuatan Kuesioner Online | 37 |
| 4.2.4. Permohonan dan Pengurusan Izin Pengambilan Data | 38 |
| 4.2.5. Penyebaran Angket | 38 |
| 4.2.6. Validitas dan Reliabilitas | 38 |
| 4.3. Pelaksanaan Penelitian | 39 |
| 4.4. Hasil Penelitian | 39 |
| 4.4.1. Deskripsi Identitas Subjek | 39 |
| 4.4.2. Deskripsi Data pada Variabel Penelitian | 43 |
| 4.4.3. Uji Asumsi | 49 |
| 4.4.4. Uji Hipotesis | 49 |

BAB V. PENUTUP

| | |
|-----------------------|----|
| 5.1. Bahasan | 50 |
| 5.2. Kesimpulan | 55 |
| 5.3. Saran | 56 |

| | |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |
|----------------------|----|

| | |
|----------------|----|
| LAMPIRAN | 62 |
|----------------|----|

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel 3.1. | Tabel Bobot Nilai Aitem Kepuasan Hidup..... | 29 |
| Tabel 3.2. | Tabel <i>Blueprint</i> Dukungan Sosial..... | 29 |
| Tabel 3.3. | Tabel Skor Aitem Dukungan Sosial..... | 30 |
| Tabel 4.1. | Tabel Frekuensi Subjek berdasarkan Fakultas..... | 40 |
| Tabel 4.2. | Tabel Frekuensi Subjek berdasarkan Semester..... | 41 |
| Tabel 4.3. | Tabel Frekuensi Subjek berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| Tabel 4.4. | Tabel Frekuensi berdasarkan Wilayah..... | 42 |
| Tabel 4.5. | Tabel Frekuensi Subjek berdasarkan Lama Tinggal di Surabaya..... | 42 |
| Tabel 4.6. | Tabel Kategorisasi Variabel Kepuasan Hidup..... | 44 |
| Tabel 4.7. | Tabel Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial..... | 45 |
| Tabel 4.8. | Tabel Kategorisasi Dukungan Sosial dari Keluarga.... | 46 |
| Tabel 4.9. | Tabel Kategorisasi Dukungan Sosial dari Teman..... | 46 |
| Tabel 4.10. | Tabel Kategorisasi Dukungan Sosial dari <i>Significant Others</i> | 47 |
| Tabel 4.11. | Tabel Tabulasi Silang Kepuasan Hidup dan Dukungan Sosial..... | 48 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|----|
| Lampiran A. | <i>Coding</i> Skala SWLS | 62 |
| Lampiran B. | <i>Coding</i> Skala MSPSS | 65 |
| Lampiran C. | Validitas dan Reliabilitas SWLS | 68 |
| Lampiran D. | Validitas dan Reliabilitas MSPSS | 70 |
| Lampiran E. | Uji Asumsi (Normalitas dan Linieritas) | 72 |
| Lampiran F. | Uji Hipotesis (Non-Parametrik) | 74 |
| Lampiran G. | Tabulasi Silang antara Kepuasan Hidup dan Dukungan Sosial | 75 |

Yosua Ong Raharjo. (2016). “Kepuasan hidup ditinjau dari dukungan sosial pada mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang berasal dari luar Jawa”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Kepuasan hidup mempunyai peranan yang cukup penting dalam berbagai aspek kehidupan. Individu dengan kepuasan hidup yang tinggi cenderung mempunyai rasa percaya diri yang tinggi, efektif dalam menghadapi tantangan dan stress, serta perilakunya cenderung mengarah pada tujuan tertentu. Kepuasan hidup terkait dengan banyak hal, salah satunya adalah dengan pindah ke lingkungan yang baru. Jika individu tidak dapat beradaptasi dengan baik oleh lingkungannya, individu cenderung mengalami penurunan tingkat kepuasan hidup dan hal tersebut sering terjadi pada mahasiswa perantau. Dukungan sosial dari berbagai pihak dapat membantu mahasiswa beradaptasi dengan lingkungannya yang baru sehingga dapat meningkatkan tingkat kepuasan hidupnya. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara kepuasan hidup dengan dukungan sosial pada mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) yang berasal dari luar Jawa. Subjek penelitian ini adalah mahasiswa UKWMS yang berasal dari luar Jawa yang terdiri dari 54 orang ($n=54$), sampel dipilih dengan menggunakan metode *Incidental Sampling*. Hasil uji hipotesis hubungan antara kepuasan hidup ditinjau dari dukungan sosial pada mahasiswa UKWMS yang berasal dari luar Jawa menunjukkan nilai korelasi sebesar 0,255 dengan p sebesar 0,009 ($p < 0,05$), sehingga dapat dikatakan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dengan kepuasan hidup pada Mahasiswa UKWMS yang berasal dari luar Jawa. Sumber dukungan yang berasal dari keluarga menunjukkan nilai korelasi sebesar 0,173 dengan p sebesar 0,085 ($p > 0,05$), sedangkan untuk sumber dukungan yang berasal dari teman menunjukkan nilai korelasi sebesar 0,338 dengan nilai p sebesar 0,001 ($p < 0,05$), sedangkan untuk sumber dukungan yang berasal dari *significant others* menunjukkan nilai korelasi sebesar 0,144 dengan p sebesar 0,150 ($p > 0,05$). Dari hasil hipotesis di atas dapat dikatakan bahwa sumber dukungan sosial yang berasal dari teman mempunyai hubungan yang signifikan terhadap kepuasan hidup sedangkan sumber dukungan yang berasal dari keluarga ataupun *significant others* tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan hidup.

Kata kunci :

Kepuasan hidup, Dukungan Sosial, Mahasiswa Luar Jawa

Yosua Ong Raharjo. (2016). “Life satisfaction based on social support among students of Widya Mandala Catholic University Surabaya from outside Java”. **Bachelor thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Life satisfaction is significant in every aspect of life. A person with high level of life satisfaction tends to be highly confident, able to face problems and stresses, and also able to lead his/her life to a certain way. Life satisfaction is related to many things, such as a new environment. If a person is not capable of adapting well to his/her environment, he/she tends to suffer a decrease in his/her life satisfaction level. In addition, this usually occurs to students who live far away from his/her hometown. Social support from any party can help the students to be more adaptable so that it may increase his/her life satisfaction. This study aims to examine the relationship between life satisfaction and social support among Widya Mandala Catholic University (UKWMS) students from outside Java. Participants were 54 students of UKWMS from outside Java ($n=54$). The sample was chosen using Incidental Sampling Method. The results showed the relationship between life satisfaction and social support had a correlation coefficient of 0.255 with p of 0.009 ($p < 0.05$). Therefore, it can be concluded that there was a significant relationship between social support and life satisfaction among students of UKWMS from outside Java. The relationship with family support showed a correlation coefficient of 0.173 with p of 0.085 ($p > 0.05$), meanwhile other support sources, such as friends indicated a correlation coefficient of 0.338 with p of 0.001 ($p < 0.05$). The last support source, significant others, showed a correlation coefficient of 0.144 with p of 0.150 ($p > 0.05$). Thus, it can be concluded that social support from friends was more significant, while support from family and significant others were not statistically significant.

Keywords:

Life satisfaction, social support, UKWMS students outside Java