

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN
UD TAMBORA DI SUMBAWA**

Skripsi S-1



Disusun Oleh:

Victor Chandra
3103012148

**FAKULTAS BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2016**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN
UD TAMBORA DI SUMBAWA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

oleh:

Victor Chandra

3103012148

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

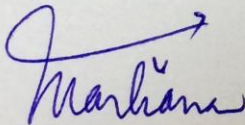
HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI S-1

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN
UD TAMBORADI SUMBAWA**

Oleh:
Victor Chandra
3103012148

Telah disetujui dan diterima diajukan kepada Tim Penguji

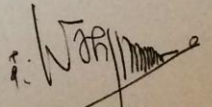
Pembimbing I



Marliana Junaedi, SE., M.Si

Tanggal: 18-08-2016

Pembimbing II



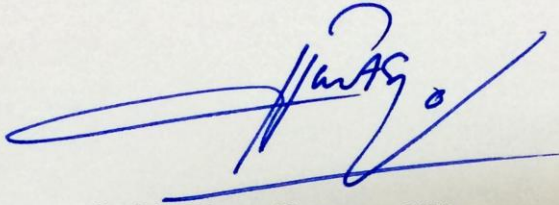
Dominicus Wahyu, SE, MM

Tanggal: 18-08-2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Victor Chandra, dengan NRP. 3103012148.
Telah diuji pada tanggal 7 September 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Prof. Dr. Teman Koesmono, MM
NIK. 311.87.0134

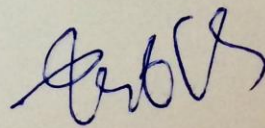
Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak., CA.
NIK. 321.99.0370



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
NIK. 311.99.0369

**LEMBAR PERNYATAAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama: Victor Chandra

NRP : 3103012148

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN
UD TAMBORA DI SUMBAWA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang hak cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

METERAI
TEMPEL

B7A97AEF079134692

6000
ENAM RIBURUPIAH

menyatakan

(Victor Chandra)

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Victor Chandra
NRP : 3103012148
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan
Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention*
pada Karyawan UD Tambora di Sumbawa

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya.
Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima
sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya.

Surabaya, September 2016

Yang Menyatakan,



Victor Chandra

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kelimpahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan UD Tambora di Sumbawa” ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen di fakultas bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

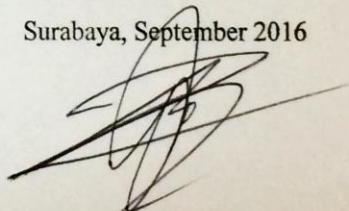
Penyusunan dan Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Marliana Junaedi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu memberikan masukan, membimbing dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir.
4. Bapak Dominicus Wahyu, SE., MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu memberikan masukan, membimbing dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir.

5. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Papa tercinta Yudhi Wijaya Chandra, mama tercinta Chandrawati Soedargo, dan kakak tercinta Felix Chandra yang telah mendukung penulis baik dalam doa, material, motivasi dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Cleopatra Sunjoyo yang selalu ada di samping penulis dalam susah maupun senang.
8. Indra Setiawan, Vilda Desnata, Apriyanto Christian Banunaek, Yohanes Aditya sebagai teman yang setia dari awal perkuliahan dan selalu memberikan motivasi untuk penulis.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu, penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Namun demikian, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, September 2016



Victor Chandra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Tinjauan Teori.....	11
2.2.1. Kepuasan Kerja.....	11
2.2.2. Stres Kerja.....	13
2.2.3. Lingkungan Kerja.....	15
2.2.4. <i>Turnover Intention</i>	18

2.3. Hubungan Antar Variabel.....	19
2.3.1. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	19
2.3.2. Hubungan Stres Kerja dengan <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	20
2.3.3. Hubungan Lingkungan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	21
2.4. Model Penelitian.....	22
2.5. Hipotesis.....	23
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Identifikasi Variabel.....	24
3.3. Definisi Operasional.....	24
3.4. Skala Pengukuran Variabel.....	27
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5.1. Jenis Data.....	28
3.5.2. Sumber Data.....	28
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7. Populasi.....	29
3.8. Uji Kualitas Data.....	29
3.8.1. Uji Validitas.....	29
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	30
3.9. Teknik Analisis Data.....	30
3.9.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.9.2. Analisis Koefisien Determinasi.....	31
3.10. Uji Hipotesis (Uji-t).....	31

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Karakteristik Subyek Penelitian.....	33
4.2. Statistik Deskriptif.....	35
4.3. Analisis Data.....	40
4.3.1. Uji Validitas.....	40
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	41
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
4.4. Pembahasan.....	43
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1. Simpulan.....	46
5.2. Saran.....	47
5.2.1. Saran Akademik.....	47
5.2.2. Saran Praktis.....	47

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover UD Tambora.....	5
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Mengelola Stres Kerja.....	13
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 4.5. Derajat Penilaian Setiap Variabel.....	35
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	36
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	38
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	39
Tabel 4.10. Uji Validitas	40
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.12. Analisis Regresi Linier Berganda.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	22
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Jawaban Responden
- Lampiran 4. Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Statistik Deskriptif
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Regresi Linier Berganda

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN UD TAMBORA DI SUMBAWA

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) merupakan satu-satunya aset penting organisasi yang dapat menggerakkan sumber daya lainnya. Sumber daya manusia dapat mempengaruhi efisiensi dan efektivitas organisasi. Disinilah dituntut adanya peranan penting manajemen sumber daya manusia (MSDM) dalam perusahaan. Manajemen sumber daya manusia adalah aktivitas yang penting di sebuah organisasi. Organisasi perlu *manage* sumber daya manusia untuk mencapai tujuannya secara efektif, dengan senantiasa melakukan investasi untuk penerimaan, penyeleksian dan mempertahankan sumber daya manusia yang potensial agar tidak berdampak pada perpindahan karyawan (*turnover intention*). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan UD. Tambora di Sumbawa. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *non-probability sampling*. Cara pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh* atau sensus. Sedangkan, teknik analisis yang digunakan adalah menggunakan metode Regresi Linier Berganda. Responden yang diambil yaitu pada karyawan UD Tambora di Sumbawa.

Dalam penelitian ini terdapat 3 hipotesis. Hipotesis pertama menyatakan kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, hipotesis kedua menyatakan stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, hipotesis ketiga menyatakan *lingkungan kerja* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*,

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*.

THE IMPACT OF JOB SATISFACTION, JOB STRESS, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES TURNOVER INTENTION AT UD TAMBORA SUMBAWA

ABSTRACT

Human resources is the only one organization's key asset that can mobilize other resources. Human resources can affect an efficiency and organization effectiveness. Here is demanded an important role of human resources management (HRM) at the company. Human resources management is an important activity in an organization. The organization need to manage human resources to achieve its goal effectively, by continuing to invest for the reception, selection, and maintain the human resources potential so as not to affect the turnover of employees (turnover intention). The purpose of this research is to examine the effect of satisfaction work, job stress, and workplace to employees turnover intention at UD. Tambora in Sumbawa. techniques used for sampling is non-probability sampling which is using sampling saturated or census. While the techniques of analysis using multiple linear regression method. Respondents are employees of UD Tambora in sumbawa.

There are 3 hypotheses in this research. The first hypothesis is job satisfaction have a positively impact and insignificant againts turnover intention, the second hypoyhesis is job stress have a positively impact and insignificant againts turnover intention, and the third hypothesis is workplace have a negatively impact and insignificant against turnover intention,

Keywords: Job Satisfaction, Job stress, Workplace, Turnover Intention.