

Konsentrasi/BidangMinat :

MSDM

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP  
TURNOVER INTENSITAS MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT.  
GEMA ANUGERAH SAKTI**



**OLEH :  
INDRA SETIAWAN  
3103012168**

**FAKULTAS BISNIS  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP  
TURNOVER INTENSIF MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT.  
GEMA ANUGERAH SAKTI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen**

**OLEH :  
INDRA SETIAWAN  
3103012168**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Indra Setiawan

NRP : 31030168

Menyetujui karya ilmiah saya,

Judul :

Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Turnover intensi Melalui  
Komitmen Organisasional di PT. Gema Anugerah Sakti

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital  
Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan  
akademik sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Surabaya, September 2016



Indra Setiawan

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP TURNOVER  
INTENSI MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONALDI PT. GEMA  
ANUGERAH SAKTI**

**OLEH :  
INDRA SETIAWAN  
3103012168**

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji**

**Dosen Pembimbing I,**



**Prof. Dr. Teman Koesmono, MM  
NIK: 311.87.0134**

**Dosen Pembimbing II,**



**Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM  
NIK. 311.89.0147**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Indra setiawan dengan NRP. 3103012168.  
Telah diuji pada 7 September 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

**Ketua Tim Penguji,**

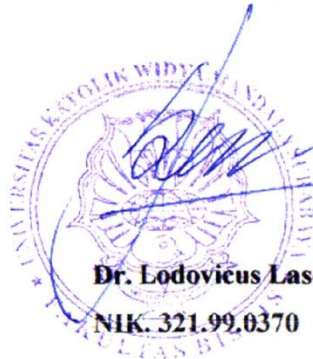



**Prof. Dr. Teman Koesmono, MM**  
NIK: 311.87.0134

Mengetahui:

**Dekan,**

**Ketua Jurusan,**



**Dr. Lodovicus Lasdi, MM**  
NIK. 321.99.0370



**Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si**  
NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Setiawan

NRP : 31030168

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Turnover  
intensi Melalui Komitmen Organisasional di PT. Gema  
Anugerah Sakti

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 15 September 2016

Yang Menyatakan,



INDRA SETIAWAN

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME, atas semua Rahmat dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Tujuan dan penulisan bermaksud untuk menyelesaikan skripsi ini adalah sebagai bentuk tanggung jawab mahasiswa untuk melengkapi persyaratan kelulusan pada masa perkuliahan dan meraih Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Lodovicus Lasdi. MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM selaku dosen pembimbing I jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM selaku dosen pembimbing II jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Bapak Robertus Sigit H. L., SE., M. Sc, selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya
6. Ibu Dra. Ec. Maria Goretti Temengkol, MM. selaku Dosen Wali mulai dari semester 1 jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

7. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Orang tua dan saudara yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, material, dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Pimpinan dan responden PT. Gema Anugerah Sakti yang mau membantu memberikan waktu untuk mengadakan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi
10. Vilda Desnata yang selalu menjadi partner terbaik saya dalam menyusun skripsi ini
11. Victor Chandra, Cleopatra Sunjoyo dan Yohanes Aditya, yang ikut mensupport saya dalam penyusunan skripsi dan semua teman-teman yang lain

Demikian semoga skripsi ini berguna bagi penulis dan pembaca. Akhir kata, dengan segala keterbatasan waktu dan pengetahuan serta pengalaman penulis dapat menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, Agustus 2016

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7

### **BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Keadilan prosedural .....	11
2.2.2 Komitmen organisasional.....	12
2.2.3 Turnover intention.....	13
2.3 PengaruhVariabel.....	16

2.3.1	Pengaruh keadilan prosedural terhadap turnover intention.	16
2.3.2	Pengaruh komitmen organisasional terhadap turnover intention.....	17
2.3.3	Pengaruh keadilan prosedural terhadap komitmen organisasional.....	17
2.4	Model penelitian .....	18
2.5	Hipotesis .....	18

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	19
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	19
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	19
3.3.1	Keadilan prosedural .....	20
3.3.2	Komitmen organisasional .....	20
3.3.3	Turnover intention .....	21
3.3.4	Pengukuran variable .....	22
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	22
3.4.1	Jenis data.....	22
3.4.2	Sumber data .....	23
3.5	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	23
3.6	Populasi, Sampel, danTehnik Pengambilan Sampel.....	23
3.6.1	Populasi .....	23
3.6.2	Sampel .....	23
3.6.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	24
3.7	Teknik Analisis Data .....	25
3.7.1	Uji Validitas .....	25
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	26



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang .....	10
<b>Tabel 4.1</b>	Responden Berdasarkan Usia .....	27
<b>Tabel 4.2</b>	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	28
<b>Tabel 4.3</b>	Responden Berdasarkan jenis kelamin .....	29
<b>Tabel 4.4</b>	Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan .....	29
<b>Tabel 4.5</b>	Kategori Mean Masing-masing Variabel .....	30
<b>Tabel 4.6</b>	Jawaban Responden Mengenai Variabel keadilan prosedural .....	31
<b>Tabel 4.7</b>	Jawaban Responden Mengenai variable komitmen organisasional .....	32
<b>Tabel 4.8</b>	Jawaban Responden Mengenai variable turnover intention	34
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Pengujian Validitas Variable .....	35
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	36
<b>Tabel 4.11</b>	Regresi linier berganda .....	37
<b>Tabel 4.12</b>	Regresi linier sederhana.....	39
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Analisis Uji T .....	40

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Model Penelitian .....	18
-------------------	------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuisisioner
- Lampiran 2** Data Penelitian
- Lampiran 3** Karakteristik Responden
- Lampiran 4** Uji Validitas
- Lampiran 5** Uji Reliabilitas
- Lampiran 6** Uji t (parsial)

## ABSTRAK

Pada masa sekarang perusahaan harus mempertimbangkan tingkat turnover intention dalam suatu perusahaan karena menyangkut tingkat efektifitas perusahaan. *Turnover Intention* adalah keinginan atau niat karyawan dari suatu perusahaan atau organisasi untuk keluar dari tempatnya bekerja secara sadar dan sukarela. *Turnover intention* perusahaan juga menyangkut keadilan prosedural dan komitmen organisasional dalam perusahaan. Tujuan Penelitian ini menganalisis bagaimana hubungan keadilan prosedural terhadap *turnover intention*, Pengaruh keadilan prosedural terhadap komitmen organisasional, dan pengaruh komitmen organisasional terhadap *turnover intention* pada PT Gema Anugerah Sakti. Simpulan hasil penelitian ini Keadilan prosedural berpengaruh negative terhadap *turnover intention*, keadilan Prosedural berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasional. Komitmen organisasional berpengaruh negative terhadap *turnover intention*. Penelitian ini didukung dengan hasil uji validitas, reliabilitas, dan pengujian kecocokan model pada masing-masing indicator pada setiap variabel sehingga teruji kebenarannya.

Kata Kunci :Keadilan prosedural, komitmen organisasional, *turnover intention*

## **ABSTRACT**

At the present time the company must consider the level of turnover intention in a company because it concerns the effectiveness of the company. Turnover Intention is the desire or intention of employees of a company or organization to be out of place to work consciously and voluntarily. Turnover intention company also concerning procedural justice and organizational commitment within the company. The purpose of this study was to analyze how the relationship between procedural justice on turnover intention, the effect of procedural justice on organizational commitment, and the effect of organizational commitment to turnover intention in PT GemaAnugerahSakti. The results of this study procedural justice negatively affect turnover intention, Procedural justice positively affects Organizational Commitment. Organizational commitment negatively affect turnover intention. This research was supported by the results validity, reliability, and compatibility testing of models in each of the indicators in each variable so verified.

Keywords: procedural justice, organizational commitment, turnover intention