

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan pembahasan dari hasil analisis di Bab 4, dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan kesimpulan dari pengujian hipotesis satu (H_1), hipotesis dua (H_2), dan hipotesis tiga (H_3) yang dalam pengujiannya menggunakan analisis jalur (*path analysis*) yang merupakan perluasan dari analisis regresi linear berganda, dapat disimpulkan bahwa pengaruh kualitas sistem informasi (X_1) dan kualitas informasi akuntansi (X_2) mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi (Y). Selain itu di dalam pengujian hipotesis menggunakan Sobel *test* yang dibuktikan dengan tiga metode pada pengujian hipotesis diatas menunjukkan bahwa, variabel kualitas informasi akuntansi bukan merupakan variabel *intervening* yang menjadi mediasi atau mediator antara variabel kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Dengan demikian atas hasil pengujian Sobel *test* tersebut, maka sistem informasi akuntansi tidak perlu melalui kualitas informasi akuntansi untuk mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

2. Berdasarkan hasil uji F dapat diketahui bahwa variabel kualitas sistem informasi dan kualitas informasi akuntansi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.
3. Berdasarkan hasil uji t dapat diketahui bahwa variabel sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan kuesioner sebagai alat untuk pengumpulan data, sehingga data yang diolah hanya diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner.
2. Responden yang digunakan dalam penelitian ini hanya karyawan bagian keuangan di PT Multi Bintang Indonesia Tbk, sehingga ruang lingkup penelitian sangat terbatas.
3. Penelitian ini hanya meneliti kepuasan pengguna sistem informasi, sedangkan untuk objek yang lain tidak diteliti pada penelitian ini, sehingga variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini belum sepenuhnya sesuai untuk mengukur kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, dapat disarankan hal sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang akan menggunakan topik mengenai sistem informasi, disarankan untuk menggunakan variabel kualitas informasi akuntansi sebagai variabel *independent* karena variabel tersebut terbukti berpengaruh dominan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal tersebut terbukti karena hampir semua responden berpendapat bahwa kualitas informasi akuntansi berpengaruh secara langsung dengan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiseto, B., 2013, Definisi SAP (*System Application Product in data Processing*), (<http://www.bagusdwiseto.blogspot.co.id>. diunduh 26 Mei 2015).
- FASB, 2008. *Statement of Financial Accounting Concept No. 2 - Qualitative Characteristic of Accounting Information*, Connecticut: FASB Publication.
- Fendini, D.S., Kertahadi, dan Riyadi., 2012, *Pengaruh Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna (survei pada karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat di PT PLN, Malang)*, Malang: Universitas Brawijaya Malang. Hal: 1-11.
- Ghozali, I., 2005, *Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan Program Lisrel 8.54*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hamzah, A.UTM., 2009, *Pengaruh Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, Kesesuaian Tugas dan Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi (Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten di Pulau Madura)*, Simposium Nasional Sistem Teknologi Informasi (SNSTI), Januari: 1-23.

- Istianingsih dan S.H. Wijanto, 2008, *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi*, Pontianak, Simposium Nasional Akuntansi XI, Hal: 1-51.
- Kusumawati, A., A. Pribadi, dan H.M. Astuti, 2013, *Analisis Kualitas Sistem Informasi Terhadap Peningkatan Produktivitas dan Pengetahuan Mahasiswa sebagai Pengguna Media Pembelajaran Berbasis E-Learning*, Jurnal Teknik POMITS, Mei: 1-8.
- Mariana, N., 2006, *Pengukur-Pengukur Kesuksesan Sistem Informasi Eksekutif*, Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK, Vol. XI, No 1, Januari: 30-37.
- Mulyono, I., 2009, *Uji Empiris Model Kesuksesan Sistem Informasi Keuangan Daerah (SIKD) Dalam Rangka Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Keuangan Daerah*, Jurnal Simposium Nasional Akuntansi, Vol. 12, Hal: 1-24.
- Purwaningsih, S., 2010, *Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SPIT) Online (Studi pada PT Jamsostek (PERSERO))*, Vol. 12, No. 2, September: 181-189.
- Rama, D.V., dan F.L. Jones, 2006, *Sistem Informasi Akuntansi*, Terjemahan oleh M. Slamet Wibowo, 2008, Jakarta: Salemba empat.

Saleh T., Darwanis, U. Bakar., 2012, *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi pada Pemerintah Aceh*, Jurnal Akuntansi, Banda Aceh: Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala, Hal: 110-124.

Wower, S.D.D.U., dan N.L.S. Widhiyani, 2012, *Penilaian Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer pada SKPD Pemkab Tabanan*, Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol. 1, No, 1, Hal: 1-20.