

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI  
DAN KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT MULTI BINTANG  
INDONESIA TBK



OLEH:  
FYNDI CLAUDYA SAMALLO  
3203009248

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2015

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI  
DAN KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT MULTI BINTANG  
INDONESIA TBK

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
FYNDI CLAUDYA SAMALLO  
3203009248

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2015

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fyndi Claudya Samallo

Nrp : 3203009248

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada PT Multi Bintang Indonesia Tbk

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini adalah *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan di internet atau media lain (*digitallibrary* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,  
Yang menyatakan



(Fyndi Claudya Samallo)

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT MULTI BINTANG INDONESIA TBK**

Oleh:  
Fyndi Claudya Samallo  
3203009248

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:

Dosen Pembimbing I,

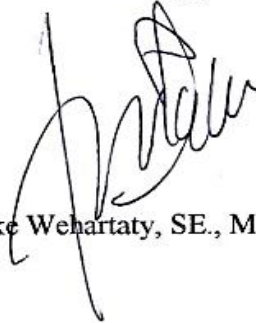


Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.  
Tanggal: 24 November 2015

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Fyndi Claudya Samallo NRP 3203009248  
Telah diuji pada tanggal 22 Desember 2015 dan dinyatakan lulus  
oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Tincke Wehartaty, SE., MM

Mengetahui

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.  
NIK 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki, SE., MA., BAP., Ak.  
NIK 321.03.0566

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di PT Multi Bintang Indonesia Tbk” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widva Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari usaha, bimbingan, kritik, saran, pertolongan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang membuat segala dari tidak mungkin menjadi mungkin dan telah mencurahkan anugerah Nya dalam proses pembuatan hingga selesai.
2. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberi kesempatan bagi penulis untuk memperoleh ilmu selama ini.
3. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Bapak

Ariston Oki, SE., MA., BAP., Ak. selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Ibu Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan petunjuk-petunjuk yang berharga selama pengerjaan tugas akhir skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Bapak Prof.V. Henky Supit SE., Ak. selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Bisnis yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan dan pengajuan skripsi.
7. Untuk Mama, Papa dan Adik yang tidak pernah berhenti mendukung secara moril dan materil serta mendoakan penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
8. Orang-orang terkasih dan terdekat penulis yang telah memberi dukungan dan motivasi yang berharga.
9. Bapak Saul Julius Ulco Tahalele yang telah memberi banyak bantuan yang berharga selama proses survey dan penelitian di PT Multi Bintang Indonesia Tbk
10. Teman kuliah Laurentina Naully Pohan yang telah menjadi sahabat baik penulis dan memberikan dukungan, motivasi, kerjasama dan bantuan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.

11. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis selama masa studi hingga terselesaikannya tugas akhir skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan dari Tuhan Yesus Kristus. Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya rekan-rekan mahasiswa maupun pihak-pihak yang berkepentingan dan menjadi masukan bagi penelitian berikutnya.

Surabaya, 24 November 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	28
2.4 Model Penelitian.....	31

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	32
3.2 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....	32
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	34
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5 Populasi dan Sampel .....	35
3.6 Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Karakteristik Objek Penelitian .....	47
4.2 Deskripsi Data .....	48
4.3 Analisis Data .....	50
4.4 Pembahasan .....	71
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	74
5.1 Keterbatasan .....	75
5.2 Saran .....	76

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	47
Tabel 4.2 Demografi Responden (Wilayah Pabrik) .....	48
Tabel 4.3 Demografi Responden (Jenis Kelamin).....	49
Tabel 4.4 Demografi Responden (Usia) .....	49
Tabel 4.5 Demografi Responden (Pendidikan) .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh X <sub>1</sub> terhadap X <sub>2</sub> .....	57
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda X <sub>1</sub> dan X <sub>2</sub> terhadap Y .....	58
Tabel 4.12 Nilai R Square Pengaruh X <sub>1</sub> terhadap X <sub>2</sub> .....	60
Tabel 4.13 Nilai R Square Pengaruh X <sub>1</sub> dan X <sub>2</sub> terhadap Y .....	60
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Regresi Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	62

Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Regresi Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	64
Tabel 4.16 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi secara langsung dan tidak langsung.....	65
Tabel 4.17 Hasil Sobel test .....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji F .....	70

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Parsimoni dalam Dasar Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean .....	15
Gambar 2.2 Hirarki Kualitas Akuntansi .....	24
Gambar 2.3 Model Penelitian Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Struktur Hubungan antar Variabel .....	43
Gambar 4.1 Gambar Scatterplot .....	56
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	63
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Variabel Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi ...	69

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Primer
- Lampiran 2. Uji Validitas
- Lampiran 3. Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. One Sample-Kolmogorov-Smirnov Test
- Lampiran 5. Uji Multikolinieritas
- Lampiran 6. Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7. R Square
- Lampiran 8. Pengujian Hipotesis
- Lampiran 9. Sobel test
- Lampiran 10. Uji F

## ABSTRAK

Penggunaan sistem informasi yang berbasis komputer adalah salah satu wujud perhatian lebih dan keseriusan yang dilakukan pihak perusahaan guna mempermudah menghasilkan informasi yang bermanfaat serta berkualitas dan dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Sistem informasi yang berkualitas harus direncanakan dengan baik sehingga diharapkan bisa memberikan kontribusi berupa informasi yang berkualitas dalam mendukung keberhasilan proses bisnis maupun memberikan informasi yang diperlukan perusahaan, khususnya dapat memberikan kepuasan bagi pengguna sistem informasinya.

Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem informasi dan kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Objek penelitian adalah karyawan bagian akuntansi dan keuangan pada PT Multi Bintang Indonesia Tbk. Sampel yang digunakan di dalam penelitian ini sebanyak 47 orang karyawan bagian akuntansi dan keuangan pada PT Multi Bintang Indonesia Tbk dengan teknik *non-probability sampling* yaitu teknik sampel jenuh. Sumber data diperoleh dari kuesioner yang diberikan kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi (2) kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi (3) kualitas informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci:** Kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

## **ABSTRACT**

*The Use of computer-based information system is one manifestation of more attention and seriousness that made by the company in order to facilitate produce Useful information and can improve the quality and performance of the company. Quality information system should be well planned so it is expected to contribute to the quality of information in supporting the success of business processes and provide the necessary information companies, in particular can provide satisfaction for Users of information systems.*

*This quantitative study aimed to examine the influence of the information systems and the quality of accounting information to accounting information system User Satisfaction. The object of research are employees of the accounting and finance at PT Multi Bintang Indonesia Tbk. The sample Used in this study were 47 employees of the accounting and finance at PT Multi Bintang Indonesia Tbk with a non-probability sampling techniques are saturated sampling technique. Sources of data obtained from questionnaires given to respondents. The data analysis technique Used is multiple linear regression.*

*The results showed that: (1) the quality of information systems significantly influence accounting Information quality (2) the quality of information systems significantly influence accounting information system User Satisfaction (3) the quality of accounting information significantly influence accounting information system User Satisfaction.*

*Keywords: Quality of accounting information systems. the quality of accounting information, accounting information system User Satisfaction.*