

PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH



OLEH:
CLAUDIA FEBRIANE TULENAN
3203011300

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

CLAUDIA FEBRIANE TULENAN

3203011300

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Claudia Febriane Tulenan

NRP : 3203011300

Judul Skripsi : Pengaruh Kapasitas Sumber Daya
Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi
dan Pengendalian Internal Terhadap
Keandalan Pelaporan Keuangan Daerah

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis
saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia
menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau
media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 Agustus 2016

Yang menyatakan



(Claudia Febriane T.)

HALAMAN PERSETUJUAN

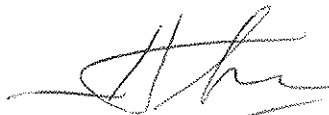
SKRIPSI

PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH

Oleh :
Claudia Febriane Tulenan
3203011300

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Yohanes Harimurti, SE., Msi., Ak.

Tanggal: ... 2. Maret 2016 ...

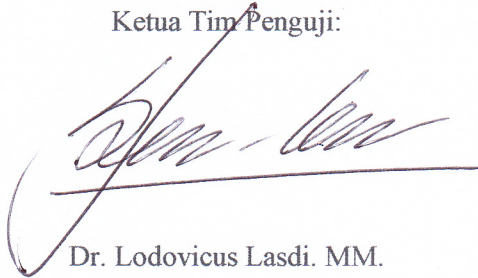
NIK. 321.99.0392

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Claudia Febriane Tulenan
NRP 3203011300

Telah diuji pada tanggal 29 Juni 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:

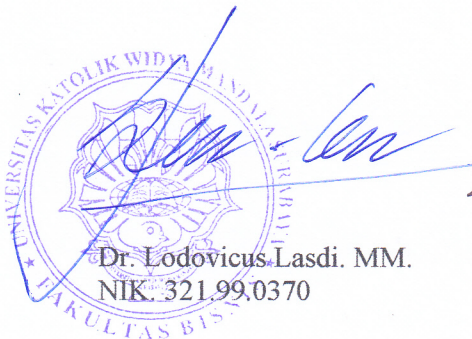


Dr. Lodovicus Lasdi. MM.

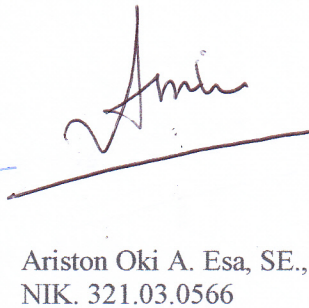
Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi. MM.
NIK. 321.99.0370



Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kemurahan yang telah dianugerahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal Terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan Daerah”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, kasih sayang dan doa dari orang-orang yang begitu baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi. MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Yohanes Harimurti, SE, MSI., AK selaku Dosen Pembimbing dengan segala kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan saran dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Prof. Soedjono Abipraja selaku dosen wali dan seluruh dosen di Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Hanny Gotfried Tulenan dan Sally Tomatala, kedua orang tuaku tercinta dan adikku Florencia Michelle Tulenan yang telah

senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang kepada penulis serta dukungan dan doa yang tiada henti mereka ucapkan.

6. Herman Wijanarto.,S.ST yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2011, Ova, Angel, Viendania, Mahani, Novita, Lidya dll terimakasih telah belajar bersama selama proses perkuliahan, semoga kita menjadi lebih sukses.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang membantu kelancaran pembuatan skripsi ini, kiranya Tuhan memberikan balasan yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB 2	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Teori Keagenan	15
2.2.2 Laporan Keuangan Pemerintahan	20
2.2.3 Keandalan (<i>Reliability</i>).....	24
2.2.4 Kapasitas Sumber Daya Manusia	25
2.2.5 Pengendalian Internal	27
2.2.6 Pemanfaatan Teknologi Informasi	29
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	31

2.3.1	Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keandalan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah...	31
2.3.2	Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Keandalan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	32
2.3.3	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keandalan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah...	33
BAB 3	36
METODE PENELITIAN	36
3.1	Desain Penelitian	36
3.1.1	Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	36
3.2	Jenis dan Sumber Data	45
3.3	Alat dan Metode Pengumpulan Data	45
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	45
3.5	Teknik Analisis Data	46
3.6	Pengujian Hipotesis.....	50
BAB 4	52
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Karakteristik Objek Penelitian.....	52
4.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	54
4.2.1	Uji Kualitas Data	59
4.2.2	Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.2.3	Analisis Model Regresi	65
4.3	Pembahasan	70
BAB 5	74
SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	74
5.1	Simpulan	74
5.2	Keterbatasan	75
5.3	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77

LAMPIRAN..... 80

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
Tabel 4.1. Tabel Profil Responden	53
Tabel 4.2 Tabel Kategori.....	54
Tabel 4.3. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keandalan Laporan Keuangan.....	55
Tabel 4.4. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	56
Tabel 4.5. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengendalian Internal	57
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.12 Nilai R dan R Square	67
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	68

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 2.1 Model Analisis.....	35
Gambar 4.1 <i>Normal Probability Plot</i> Uji Normalitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Analisis Deskriptif
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 Hasil Data Penelitian

ABSTRAK

Menguatnya tuntutan akan akuntabilitas publik membuat pemerintah daerah harus mampu menyajikan informasi yang bermanfaat bagi para pengguna. Informasi akan bermanfaat jika informasi tersebut sesuai dengan keputusan yang menjadi sasaran informasi dan juga mudah dipahami. Selain itu, laporan keuangan dikatakan berkualitas apabila telah memenuhi karakteristik kualitatif dari laporan keuangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keandalan pelaporan keuangan pemerintah daerah, dimana faktor yang mempengaruhi adalah kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian internal.

Responden dalam penelitian ini adalah staf yang bekerja pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Pemerintahan Kota Surabaya, Pemerintahan Kabupaten Sidoarjo, Gresik dan Mojokerto. Jumlah kuesioner yang dibagikan adalah 120 kuesioner.

Hasil pengujian hipotesis adalah kapasitas sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap keandalan laporan keuangan pemerintah daerah. Sedangkan pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap keandalan pelaporan keuangan pemerintah daerah.

Kata kunci : Keandalan pelaporan keuangan, Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengendalian Internal.

ABSTRACT

The strengthening demand for public accountability, local governments should be able to present information that is useful for the users. Information would be useful if the information in accordance with the decision of the target information and is also easily understood. Additionally, financial statements quality is said if it has met the qualitative characteristics of financial statements.

This study aims to determine the factors that affect the reliability of financial reporting of local governments, which are factors that affect the human resource capacity, utilization of information technology and internal controls.

Respondents in this study is the staff who work at the Department of Revenue Financial Management and Asset Surabaya City Government, District Government Sidoarjo, Gresik, Mojokerto. Number of questionnaires distributed was 120 questionnaires.

Hypothesis testing results are human resource capacity and utilization of information technology positively affects the reliability of the financial statements of local government. While internal controls does not affect the reliability of financial reporting of local government.

Keywords: Reliability of financial reporting, Human Resource Capacity, Utilization of Information Technology, Internal Control.