

PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIAL DAN KEPUASAN KERJA MELALUI KEADILAN
DISTRIBUTIF DI PT.SEMESTARAYA ABADIJAYA



OLEH :

CORNELYA GONSTARY

3103012006

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIAL DAN KEPUASAN KERJA
MELALUI KEADILAN DISTRIBUTIF DI PT.SEMESTA RAYA
ABADI JAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH:

CORNELYA GONSTARI
3103012006

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIAL DAN KEPUASAN KERJA MELALUI KEADILAN
DISTRIBUTIF DI PT.SEMESTA RAYA ABADI JAYA**

OLEH:

**CORNELYA GONSTARY
3103012006**

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I,




Y.B. Budi Iswanto, MA., Ph.D.

NIK. 311.09.0628

Tanggal:

27/1/2016

Pembimbing II,



Marlana Junaedi, SE., MSi.

NIK. 311.11.0678

Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Cornelya Gonstary** NRP: 3103012006, telah diuji pada tanggal 29 april 2016 dan dinyatakan lulus oleh:

Ketua Tim Penguji,



Dr. Diah Tulipa, SE. MM

NIK. 311.02.05.43

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lovovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika
Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cornelya Gonstary

NRP : 3103012006

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap
Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja melalui
Keadilan Distributif di PT.Semestaraya Jayaabadi

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya.
Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima
sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini
dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*
Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan
akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini
saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Mei 2016

Yang menyatakan



(Cornelya Gonstary)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja melalui Keadilan Distributif Di PT. Semestaraya Abadijaya”. Untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Program Pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak **Dr. Lodovicus Lasdi, MM** selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu serta memberi dukungan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
2. Ibu **Elisabeth Supriharyanti, SE., Msi.**, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu serta memberi dukungan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
3. Bapak **Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc.** selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
4. Bapak **Y.B.Budi Iswanto, MA., Ph.D.** selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan

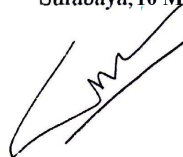
dengan baik, yang telah membantu serta memberi dukungan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.

5. Ibu **Marliana Junaedi, SE., MSi.** selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, yang telah membantu serta memberi dukungan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis jurusan Manajemen yang telah membagikan pengalaman, pengetahuan, serta wawasan hingga diperoleh bekal dalam pembuatan skripsi ini.
7. *Special thanks for my big family*, khususnya Orang Tua, Primus Yeremias dan Maria Dewi. Febiola, Leony, dan Yohanes Aan, yang memberi dukungan dalam moral dan materil serta doa bagi penulis selama ini untuk tetap berjuang dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. *Special thanks for my best friend*, Okky Indra, Ciclia Anggi, Yafet Yulio, Samantha M, Jennifer K dan Yoanda Adhisty yang selalu mendukung dan memberi arahan bagi penulis serta menemani dalam kondisi tersulit hingga terselesaikannya skripsi dengan baik.
9. Seluruh teman-teman saya, khususnya PASKIBRA, mahasiswa Konsentrasi Sumber Daya Manusia, yang telah memberikan dukungan serta semangat yang berarti bagi penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Namun

demikian, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 10 Mei 2016

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name Cornelya Gonstary.

Cornelya Gonstary

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
AVBVBSTRAKSI.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Keadilan Organisasional.....	10
2.3. Kepuasan Kerja	15
2.4. Komitmen Organisasional	18
2.5. Hubungan Antar Variabel	19
2.5.1 Pengaruh keadilan prosedural terhadap keadilan distributif	19

2.5.2. Pengaruh keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja	20
2.5.3. Pengaruh keadilan prosedural terhadap komitmen organisasional.....	20
2.5. 4. Pengaruh keadilan distributif terhadap kepuasan kerja	20
2.5.5. Pengaruh keadilan distributif terhadap komitmen organisasional	21
2.5.6. Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional	21
2.6 Model Penelitian	22
2.7 Hipotesis.....	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Jenis Penelitian.....	23
3.2. Identifikasi Variabel	23
3.3. Definisi Operasional Variabel	23
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6. Pengukuran Variabel	26
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.7.1. Populasi.....	27
3.7.2. Sampel.....	27
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.8. Teknik Analisis Data.....	28
3.8.1. Pengujian Normalitas.....	28
3.8.2. Pengujian Validitas	29
3.8.3. Uji Reliabilitas.....	29
3.8.4. Pengujian Model Penelitian	29

3.9. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	31
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Karakteristik Responden.....	32
4.1.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja...	33
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	34
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Prosedural (KP)	35
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Distributif (KD)	35
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (KK)....	36
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (KO).....	37
4.3. Uji Normalitas.....	38
4.4. Pengujian Model Pengukuran (<i>Measurement Model Fit</i>)	39
4.4.1. Uji Validitas	39
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	40
4.5. Pengujian Keseluruhan Model (<i>Overall Model Fit</i>)	43
4.6. Pengujian Model Struktural (<i>Structural Model Fit</i>).....	46
4.7. Persamaan Model Struktural.....	50
4.8. Pengujian Hipotesis.....	50
4.9. Pembahasan.....	52
BAB 5 SIMPULAN dan SARAN.....	56
5.1. Simpulan	56
5.2. Saran.....	56

DAFTAR KEPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang.....	11
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	33
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	33
Tabel 4.5. Derajat Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel.....	34
Tabel 4.6. Hasil Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel.....	34
Tabel 4.7. Hasil Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel.....	35
Tabel 4.8. Hasil Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel.....	36
Tabel 4.9. Hasil Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel.....	37
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i>	39
Tabel 4.11. Uji Validitas.....	39
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas Keadilan Prosedural.....	41
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas Keadilan distributif	41
Tabel 4.14. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	42
Tabel 4.15. Uji Reliabilitas Komitmen organisasional	42
Tabel 4.16. Ikhtisar <i>Goodness of Fit Indeks</i>	46
Tabel 4.17. Pengujian Hipotesis	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rasio Perbandingan dan Persepsi Karyawan.....	12
Gambar 2.2. Respon Ketidakpuasan.....	17
Gambar 2.3. Model Penelitian.....	22
Gambar 4.1. Hasil Output.....	46
Gambar 4.2. Standardized Solution	47
Gambar 4.3. t value.....	48
Gambar 4.4 Estimates.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Data Penelitian

Lampiran 3. Karakteristik Responden

Lampiran 4. Normalitas Data (Univariate dan Multivariate)

Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Output Lisrel

Lampiran 7. Overall Model Fit

Lampiran 8. Hasil Output

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja, keadilan distributif, dan komitmen organisasional. Penelitian ini juga menjelaskan pengaruh keadilan distributif terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional, serta pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional. Obyek penelitian adalah PT. Semestaraya Abadijaya. Variabel penelitian meliputi: keadilan prosedural, keadilan distributif, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional. Jumlah sampel penelitian sebanyak 150 karyawan. Teknik analisis data menggunakan structural equation model.

Temuan dari penelitian ini bisa dijelaskan bahwa keseluruhan hipotesis penelitian adalah terbukti. Terdapat pengaruh keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja, keadilan distributif, dan komitmen organisasional. Terdapat pengaruh keadilan distributif terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional, serta terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci: Keadilan prosedural, Keadilan Distributif, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, PT. Semestaraya Abadijaya.

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the impact of procedural justice on distributive justice, job satisfaction, and organizational commitment. Others purpose is to identify the impact of distributive justice on job satisfaction and organizational commitment, also to identify the impact of job satisfaction on organizational commitment. The research object is PT. Semestaraya Abadijaya. Research variables are: procedural justice, distributive justice, job satisfaction, organizational commitment. The number of samples are 150 samples. Data analysis technique using structural equation model.

This research showing that all of research hyphotesis is proved. There is impact of procedural justice on distributive justice, job satisfaction, and organizational commitment. Others result show that there is impact of distributive justice on job satisfaction and organizational commitment, also there is impact of job satisfaction on organizational commitment at PT. Semestaraya Abadijaya.

Keywords: Procedural Justice, Distributive Justice, Job Satisfaction, Organizational Commitment, PT. Semestaraya Abadijaya.