

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL  
DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MEDIATOR PADA  
KARYAWAN DI PT. SANTOS JAYA ABADI**



**OLEH :  
JEFFERSON GANDAKUSUMA  
3103012128**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2016**

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL  
DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MEDIATOR PADA  
KARYAWAN DI PT. SANTOS JAYA ABADI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen**

**OLEH :  
JEFFERSON GANDAKUSUMA  
3103012128**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL  
DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MEDIATOR PADA  
KARYAWAN DI PT. SANTOS JAYA ABADI

OLEH:

JEFFERSON GANDAKUSUMA

3103012128

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan**

**Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

Tanggal: 12 Juli 2016



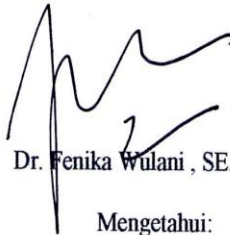
Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si.

Tanggal: 12 Juli 2016

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Jefferson Gandakusuma, NRP: 3103012128 Telah diuji pada tanggal 5 Agustus 2016. dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, SE., M.M

NIK. 321.99.0370



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK: 311.99.0369

**HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jefferson Gandakusuma

NRP : 3103012128

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional, dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional, Dengan Komitmen afektif Sebagai Mediator Pada Karyawan di PT. Santos Jaya Abadi

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Juli 2016



Jefferson Gandakusuma

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang selama ini memberkati dan menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Dengan Komitmen afektif Sebagai Mediator Pada Karyawan di PT. Santos Jaya Abadi.”

Penyusunan penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sekaligus Dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu nya yang sangat padat dan luar biasa membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang luar biasa sabar dan membuat penulis bersemangat untuk segera menyelesaikan penelitian ini bahkan ketika penulis sudah mulai malas karena *deadline* yang sangat singkat membuat penulis terpacu.
4. Kepada Orang tua, serta segenap saudara yang telah ikut membantu dan mendoakan penulis dalam penyusunan penelitian ini dan menyuruh penulis untuk segera lulus agar bisa bekerja .

5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan serta bimbingan selama perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Kepada bapak rohani, Kevin Imantaka yang telah membantu penulis saat terakhir, genting, dan menjadi satu-satunya teman yang turut membantu penulis dalam urusan penelitian ini secara *in-touch*.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna. Untuk itu, sangat diharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk memperbaiki dan melengkapi segala kekurangan dari penelitian ini. semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca khususnya bagi PT. Santos Jaya Abadi di Sepanjang.

Surabaya, 3 Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitan .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	8

### **BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN**

2.1 PenelitianTerdahulu .....	10
2.1.1 Perbandingan.....	11
2.2 LandasanTeori .....	12
2.2.1 KepemimpinanTransformasional .....	12
2.2.2 Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	13



2.2.3	Komitmen Afektif .....	14
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	16
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Afektif .....	16
2.3.2	Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional .....	16
2.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional .....	17
2.4	Model penelitian .....	18
2.5	Hipotesis Penelitian .....	19

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	20
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	20
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	20
3.3.1	Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	20
3.3.2	Komitmen Afektif (X2).....	22
3.3.3	Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (Y)	23
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.5	Alat dan Metode Pengukuran Data.....	25
3.6	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel....	25
3.6.1	Populasi .....	25
3.6.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.7	Teknik Analisis Data.....	26
3.7.1	Uji Validitas.....	26
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	26
3.7.3	Pengujian Hipotesis Penelitian .....	27

3.7.3.1 Metode <i>Causal Step</i> .....	27
---	----

**BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Objek Penelitian .....	29
4.2 Karakteristik Responden .....	29
4.3 Statistik Deskriptif .....	32
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
4.4.1 Uji Validitas.....	38
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	40
4.5 Pengujian Hipotesis .....	41
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional .....	41
4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Afektif .....	42
4.5.3 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	43
4.5.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Melalui Komitmen Afektif .....	44
4.6 Pembahasan .....	46

**BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	49
5.2 Saran .....	50

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang.....	11
<b>Tabel 4.1</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	29
<b>Tabel 4.2</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	30
<b>Tabel 4.3</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	30
<b>Tabel 4.4</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	31
<b>Tabel 4.5</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	32
<b>Tabel 4.6</b>	Interval Penilaian .....	33
<b>Tabel 4.7</b>	Deskripsi Indikator dari Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	33
<b>Tabel 4.8</b>	Deskripsi Indikator dari Variabel Komitmen Afektif ...	36
<b>Tabel 4.9</b>	Deskripsi Indikator dari Variabel Peilaku Kewarganegaraan Organisasional .....	37
<b>Tabel 4.10</b>	Uji Validitas.....	39
<b>Tabel 4.11</b>	Uji Reliabilitas .....	41
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Linier Regresi Bertingkat Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional .....	42
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Linier Regresi Bertingkat Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Afektif .....	43
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Linier Regresi Bertingkat Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional ..	44
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil Linier Regresi Bertingkat Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Melalui Komitmen Afektif .....	45

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Model Penelitan.....	18
-------------------	----------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Karakteristik Responden
- Lampiran 3** Deskripsi Indikator
- Lampiran 4** Uji Validitas
- Lampiran 5** Uji Reliabilitas
- Lampiran 6** Hasil Regresi Bertingkat

# **HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL, DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MEDIATOR PADA KARYAWAN DI PT. SANTOS JAYA ABADI**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan antara kepemimpinan transformasional terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional dengan komitmen afektif sebagai mediator pada PT. Santos Jaya Abadi. Responden pada penelitian ini adalah karyawan staf kantor PT. Santos Jaya Abadi sejumlah 153 orang.

Analisis yang digunakan adalah analisis regresi mediasi bertingkat. Hasil penelitian ini menunjukkan pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional, dan oleh komitmen afektif memediasi pada hubungan antara kepemimpinan transformasional terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Perilaku Kewarganegaraan Organisasional, Komitmen Afektif

**RELATION BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,  
AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, WITH  
AFFECTIVE COMMITMENT AS A MEDIATOR FOR PT. SANTOS  
JAYA ABADI'S EMPLOYEES**

***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to examine the relationship between transformational leadership and organizational citizenship behavior, also to examine affective commitment as a mediator on that relationship. Respondents of this research are 153 staffs of PT. Santos Jaya Abadi.*

*We used hierarchical regression analysis to analyze the hypothesis. The result of this research showed that transformational leadership has effect on organizational citizenship behavior, and affective commitment as a mediator between transformational leadership towards to organizational citizenship behavior.*

*Keywords : Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Affective Commitment.*