

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. TOGA INTI PERSADA**



OLEH:

ELLYANNA BARLIAN

3103012241

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2016

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PT. TOGA INTI PERSADA

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
ELLYANNA BARLIAN
3103012241

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PT.TOGA INTI PERSADA

OLEH :

ELLYANNA BARLIAN

3103012241

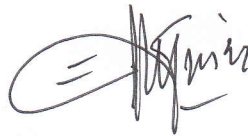
Telah Disetujui dan Diterima dengan baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

PEMBIMBING I :

PEMBIMBING II :



Y.B. Budi Iswanto, MA., Ph.D
Tanggal : 11 Juli 2016



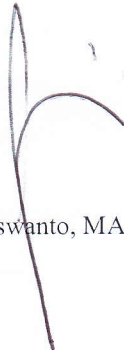
Drs. Ec. Ani Suhartatik, MM
Tanggal: 11 Juli 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : ELLYANNA BARLIAN, NRP : 3103012241

Telah diuji pada tanggal 28 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji :



Y.B. Budi Iswanto, MA., Ph.D

Mengetahui :

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak
NIK. 321.99.0370



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
NIK. 311.99.0369

**HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ELLYANNA BARLIAN

NRP : 3103012241

Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN PT. TOGA INTI
PERSADA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan di berikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini di publikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Surabaya, 13 Juli 2016

Yang menyatakan



(ELLYANNA BARLIAN)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, karunia dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tujuan dari skripsi ini adalah sebagai tanggung jawab mahasiswa untuk melengkapi persyaratan kelulusan dan meraih gelar Sarjana Manajemen dari Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama proses pembuatan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Bapak Y.B Budi Iswanto, Ph.D, Selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM, Selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulisan skripsi ini.

5. Segenap dosen dan seluruh keluarga besar Fakultas Bisnis yang telah memberikan ilmu dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Papa dan mama, serta oma dan seluruh keluargaku yang telah banyak memberi doa, semangat, dan dukungan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabatku Olivia Harjono serta teman – temanku yang banyak membantu, memberikan masukan dan telah menjadi inspirasi bagi penulis
8. Kepala Bagian HRD PT. Toga Inti Persada dan seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYA TAAN KEASLIAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| ABSTRAK..... | xiii |
| ABSTRA CT..... | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Ru musan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Sistematika Penelitian..... | 6 |
| BAB 2 TINJAUAN KEPUSTA KAAAN..... | 8 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 10 |
| 2.2.1 Turnover Intention..... | 10 |
| 2.2.2 Kepuasan Kerja..... | 11 |
| 2.2.3 Ko mit men Organisasional..... | 13 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.3 | Hubungan Antar Variabel | 14 |
| 2.3.1 | Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 14 |
| 2.3.2 | Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> | 15 |
| 2.4 | Model Penelitian | 16 |
| 2.5 | Hipotesis..... | 16 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | | 18 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 18 |
| 3.2 | Identifikasi Variabel | 18 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel | 18 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber Data | 21 |
| 3.5 | Pengukuran Variabel | 21 |
| 3.6 | Alat dan Metode Pengumpulan Data | 22 |
| 3.7 | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 22 |
| 3.7.1 | Populasi | 22 |
| 3.7.2 | Sampel | 22 |
| 3.7.3 | Teknik Pengambilan Sampel | 22 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data | 23 |
| 3.8.1 | Uji Kualitas Data/ Uji Prasyarat..... | 23 |
| 3.8.2 | Analisis Regresi Berganda | 24 |
| 3.8.3 | Pengujian Hipotesis | 24 |
| BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN | | 26 |
| 4.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 26 |
| 4.2 | Deskripsi Data | 26 |

| | | |
|-------------------------------|--|----|
| 4.2.1 | Karakteristik Responden..... | 26 |
| 4.3 | Deskriptif Jawaban Responden | 29 |
| 4.4 | Validitas dan Reliabilitas | 35 |
| 4.4.1 | Uji Validitas | 35 |
| 4.4.2 | Uji Reliabilitas | 37 |
| 4.5 | Analisis Regresi Berganda | 38 |
| 4.6 | Pembahasan | 41 |
| 4.6.1 | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 41 |
| 4.6.2 | Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 42 |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN..... | | 45 |
| 5.1 | Simpulan..... | 45 |
| 5.2 | Saran..... | 45 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah karyawan PT. Toga Inti Persada pada tahun 2012 - 2015..... | 4 |
| Tabel 1. 2 Data Masa Kerja dan Jumlah Karyawan PT. Toga Inti Persada | 4 |
| Error! Book mark not defined. Tabel 2. 1 Perbedaan Penelitian sekarang dan terdahulu..... | 8 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 26 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 27 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .. | 28 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 28 |
| Tabel 4. 5 Kategori Mean Jawaban Responden..... | 29 |
| Tabel 4. 6 Statistik Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> | 30 |
| Tabel 4. 7 Statistik Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja | 31 |
| Tabel 4. 8 Statistik Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional | 32 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas..... | 35 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas | 37 |
| Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 38 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 16 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Analisis Regresi
- Lampiran 6 Jawaban Responden

ABSTRAK

Salah satu bentuk perilaku karyawan yang menentukan kinerja suatu perusahaan adalah mengenai *turnover intention*. *Turnover intention* mengarah pada kenyataan akhir berupa keluarnya karyawan pada saat tertentu. Penyebab terjadinya *turnover intention*, antara lain stres kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan lain sebagainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah faktor kepuasan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh terhadap *Turnover Intention* di PT. Toga Inti Persada.

Penelitian melibatkan 105 karyawan sebagai sampel. Data penelitian dikumpulkan menggunakan kuesioner yang terdiri atas sejumlah pernyataan mengenai kepuasan kerja, *turnover intention*, dan komitmen organisasional. Teknik analisis dilakukan menggunakan Regresi Berganda. Dari hasil penelitian didapatkan hasil bahwa Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasional, *turnover intention*

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE
TURNOVER INTENTION AGAINST PT. INTI PERSADA TOGA**

ABSTRACT

One of the employee's behavior that determines the performance of a company is about turnover intention. Turnover intention leads to the final fact on discharge of employees at a particular moment. The cause of turnover intention, are the job stress, working environment, job satisfaction, organizational commitment, etc. This study aims to determine whether the factor of job satisfaction and organizational commitment influence the Turnover Intention in PT. Toga Inti Persada. The study involved 105 employees in the sample. Data were collected using a questionnaire, which consists of a number of statements about job satisfaction, turnover intention, and organizational commitment. Technique analyzes were performed using multiple regression. From the results of the study showed that Job Satisfaction and Organizational Commitment have a significant effect on Turnover Intention.

Keywords : job satisfaction, organizational commitment, turnover intention