

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, hasil analisis, dan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang sangat signifikan dan positif antara Budaya Organisasi dengan Loyalitas Karyawan pada PT. Bintang Indo Jaya di Surabaya. Budaya Organisasi pada karyawan dalam hal ini sudah menunjukkan tingkat yang tinggi sesuai dengan jawaban responden.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Persepsi Dukungan Organisasional dengan Loyalitas Karyawan pada PT Bintang Indo Jaya di Surabaya. Persepsi dukungan organisasional menurut karyawan dalam hal ini tergolong sangat tinggi dan Loyalitas Karyawan PT Bintang Indo Jaya tergolong tinggi.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, hasil analisis, dan pembahasan yang telah diuraikan maka penulis memberikan saran yang diharapkan dapat bermanfaat sebagaimana mestinya, berikut beberapa saran dari penulis:

1. Budaya organisasi, persepsi dukungan organisasional dan loyalitas karyawan yang sudah tercipta dengan baik pada PT.

Bintang Indo Jaya Surabaya secara langsung akan memberikan efek positif terhadap peningkatan kinerja perusahaan dan mengurangi biaya dalam perekrutan dan pemeliharaan karyawan hal tersebut sebaiknya terus dipertahankan dan tingkatkan lagi.

2. Pada penelitian selanjutnya, hendaknya menambahkan variabel-variabel bebas lainnya lain yang mempengaruhi loyalitas karyawan.

### **5.3 Saran Praktis**

PT. Bintang Indo Jaya Surabaya sebaiknya perlu mempertahankan budaya organisasi yang ada di perusahaan karena budaya organisasi sudah menunjukkan pengaruh yang sangat dominan terhadap loyalitas karyawan. Bentuk dukungan untuk mempertahankan budaya organisasi di PT. Bintang Indo Jaya Surabaya bisa berupa inovasi dan pengambilan resiko (*innovation and risk taking*) yaitu sejauhmana karyawan didorong untuk inovatif dan mengambil resiko, perhatian ke rincian atau detil dari atasan ke karyawan berupa sejauhmana karyawan yang diharapkan memperlihatkan presisi (kecermatan), analisis, dan perhatian ke rincian seta dukungan orientasi pada hasil produksinya yaitu sejauhmana manajemen berfokus pada hasil kerja karyawan serta membuat acara *gathering*, acara keagamaan seperti lebaran bersama dan halal bihalal karena mayoritas karyawan dalam PT. Bintang Indo Jaya adalah muslim dan diharapkan dengan adanya acara semacam itu dapat merekatkan hubungan antar karyawan, pemilik perusahaan serta manajer sehingga karyawan dapat meningkatkan loyalitasnya kepada perusahaan.

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Brahmasari, I.A., dan Suprayetno, A, 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 10, No. 2, Hal 124-135.
- Desianty. S. 2005. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Semarang. *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*, Vol. 2, No. 1, Hal 69-84.
- Eisenberger, R., Fasolo, P., dan Davis-LaMastro, V. (1990). Perceived organizational support and employee diligence, commitment, and innovation. *Journal of Applied Psychology*, 75, pp 51-59.
- Ghozali. Imam, 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Semarang, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Han, S.T., Nugroho, A., Kartika, E.W., dan Kaihatu, T.S, 2012. Komitmen Afektif dalam Organisasi yang Dipengaruhi Perceived Organizational Support dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 14, No. 2, Hal 109-117.
- Jauhari, H dan Singh, S. (2013), Perceived Diversity Climate and Employees' Organizational Loyalty. *An International Journal*, Vol. 32, No. 3, pp 262-276.
- Kuncoro. Mudrajad, 2013, *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Jakarta, Penerbit: Erlangga.
- Kusumawati, R. 2008. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bsinis*, Vol. 3, No. 6, Hal 148-161.
- Malik, A. 2014. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Loyalitas Kerja Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan PT. Cipaganti Heavy Equipment Samarinda. *EJournal Psikologi Fisip Unmul*. Vol. 2, No. 1, pp 65-75.

- Mangundjaya, W, 2012. Persepsi Dukungan Organisasi versus Kepuasan Kerja dan Perannya terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, *Jurnal Psikologi Undip*, Vol. 11, No. 2, Hal 177.
- Marpaung, R., dan Krisna, M, 2012. Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin terhadap Kinerja dan Loyalitas Karyawan di PT Riau Andalan Pulp and Paper Bisnis Unit Riau Fiber. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 10, No. 3. Hal 682-691.
- Rahmah, A., dan Ranu, M.E, 2013. Peran Budaya Kerja Dan Iklim Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lamongan. *Jurnal Administrasi Perkantoran (JPAP)*. Vol. 17, No. 3.
- Sambung, R. 2011. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB-I dan OCB-O Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderating, *Jurnal Analisis Manajemen*, Vol 5, No. 2, Hal 77-90.
- Sembiring, M, 2012. *Budaya dan Kinerja Organisasi (Perspektif Organisasi Pemerintah)*, Cetakan I, Penerbit Fokusmedia, Bandung.
- Soedjono, 2005. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7, No. 1, Hal 22-47.
- Soegandhi, V.M., Sutanto, E.M., dan Setiawan, R. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*. Vol. 1, No. 1, Hal 801-807.
- Soekiman, J.F.X.S. 2007, Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Eksternal dan Internal melalui Komitmen Karyawan terhadap Keberhasilan Perusahaan Perbankan di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 9, No.2, Hal 89-98.
- Stefanus, T., Saputra, S., dan Sutanto, E.M. 2010. Analisis Pemotivasian dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran PT. Palma Abadi Sentosa di Palangkaraya. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, Vol.1, No. 2, Oktober 2010, Hal 176-193.

- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan XVII, Bandung, Penerbit Alfabeta.
- Susmiati dan Sudarma. K. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Persepsian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, Vol. 4, No. 1, Hal 79-87.
- Yan, Wang dan C. Yanxia. 2011. Research on Perceived Organizational Support for the High-tech Enterprise Knowledge-worker's Loyalty Based on Structure Equation Modeling. International Conference on Information Management, *Innovation Management and Industrial Engineering*. Vol. 2, pp 419-422.