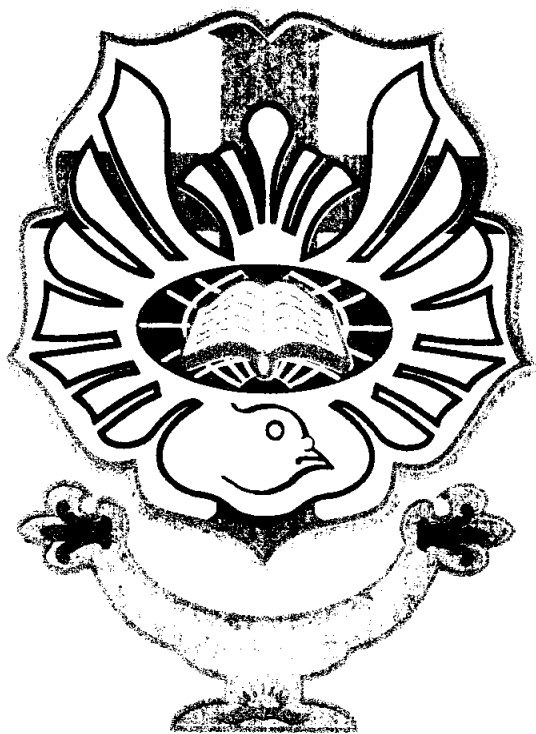


**HUBUNGAN SEBAB AKIBAT ANTARA KETIDAKPASTIAN  
LINGKUNGAN, KARAKTERISTIK INFORMASI  
SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DAN PERUSAHAAN  
YANG TERDESENTRALISASI**



**OLEH :**

**RATNA WANGSAWAN**  
**3203000395**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2005**

NO. PUS	0776/08
GL. 101	7-3-2013
NO. PUSU	FB FB-a Wan h
KCP. KE	

**HUBUNGAN SEBAB AKIBAT ANTARA KETIDAKPASTIAN  
LINGKUNGAN, KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM AKUNTANSI  
MANAJEMEN DAN PERUSAHAAN YANG TERDESENTRALISASI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi**

**OLEH :**

**RATNA WANGSAWAN**

**3203000395**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2005**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**MAKALAH TUGAS AKHIR**

**HUBUNGAN SEBAB AKIBAT ANTARA KETIDAKPASTIAN  
LINGKUNGAN, KARAKTERISTIK INFORMASI SISTEM AKUNTANSI  
MANAJEMEN DAN PERUSAHAAN YANG TERDESENTRALISASI**

OLEH :

**RATNA WANGSAWAN  
3203000395**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH**



Pembimbing, Drs. Ec. J. Th. Budianto T. ST. MM. Ak

Tanggal .....

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh: **RATNA WANGSAWAN**

NRP: **3203000395**

Telah dipresentasikan pada tanggal **29 JULI 2005** dihadapan Tim Penilai

Ketua Tim Penilai:



**Drs. Mbye Ginting Munthe, Ak**

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan.



**Drs. Ec. Cyrillius Martono, M.Si**



**Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak**

## LEMBAR MOTTO

“Janganlah takut sebab Aku menyertai engkau; janganlah bimbang sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kananku yang membawa kemenangan”  
(Yes 41 : 10)



## KATA PENGANTAR

Hanya Tuhanlah yang sanggup menjadikan segala sesuatu indah pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Bapa di surga, Yesus sahabat yang setia, Roh Kudus Sang Penolong, dan Bunda Maria yang senantiasa mencurahkan rahmat-Nya kepada penulis mulai dari awal penulisan hingga selesainya penyusunan makalah yang berjudul: “Hubungan Sebab Akibat antara Ketidakpastian Lingkungan, Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen dan Perusahaan yang Terdesentralisasi”.

Banyak tantangan dan hambatan yang penulis alami baik dari luar maupun dari dalam diri penulis serta suka duka yang penulis alami selama penyusunan makalah ini. Namun dibalik semuanya itu, banyak hikmah yang dapat penulis ambil sebagai pelajaran dan bekal yang berguna di kemudian hari.

Adapun tujuan dari penyusunan makalah ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka makalah ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Ec. J. Th. Budianto T. ST. MM. Ak, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberi bimbingan, saran-saran perbaikan dan pengarahan selama penyusunan makalah ini.
2. Bapak Drs. Ec. Cyrillus Martono, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

3. Ibu Dyna Rachmawati, SE., MSi., Ak, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi.
4. Bapak A. Widodo Pandowo, SE., Ak, selaku wali dosen yang selama ini telah membimbing dan memberikan saran-saran yang terbaik bagi penulis selama di bangku kuliah.
5. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang selama ini telah membekali dengan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
6. Seluruh staf perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang selama ini telah membantu penulis dalam penyediaan buku-buku pendukung.
7. Papa, Mama dan Adikku (Halim) yang telah memberikan dukungan dana dan doanya sehingga penulis berhasil menyelesaikan makalah ini.
8. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, khususnya Davy, Monica, Maria, Lenny, Lili dan semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas semua perhatian dan budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap kiranya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Surabaya, Juni 2005

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR MOTTO .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
BAB 1 : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan .....	1
1.2. Pokok Bahasan .....	2
1.3. Tujuan Pembahasan .....	2
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	3
2.1. Teori Kontijensi dan Sistem Akuntansi Manajemen .....	3
2.2. Ketidakpastian Lingkungan .....	4
2.3. Desentralisasi .....	4
2.4. Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen .....	5
BAB 3 : PEMBAHASAN .....	9
3.1. Rangkuman Hasil Riset Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi terhadap Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen .....	9
3.2. Rangkuman Hasil Riset Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Hubungan antara Ketidakpastian Lingkungan dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen .....	11



3.3. Rangkuman Hasil Riset Peran Karakteristik Informasi <i>Broad Scope</i> dan <i>Aggregation</i> Akuntansi Manajemen pada Kondisi Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi serta Peningkatan Kinerja Manajerial .....	12
3.4. Tanggapan .....	13
BAB 4 : SIMPULAN.....	17
DAFTAR KEPUSTAKAAN .....	18



## ABSTRAKSI

Lingkungan bisnis yang dihadapi oleh perusahaan saat ini mengalami perubahan dengan cepat dan terus menerus. Perubahan lingkungan bisnis yang demikian menyebabkan tingginya tingkat ketidakpastian lingkungan perusahaan. Pada kondisi ketidakpastian yang tinggi, perusahaan akan sulit melakukan prediksi dalam pengendalian manajerial. Namun pada perusahaan yang terdesentralisasi, ketidakpastian lingkungan tersebut akan lebih mudah diatasi atau paling tidak diminimalkan. Tingkat desentralisasi yang tinggi akan mengarah kepada kemampuan memproses informasi karena banyaknya manajer yang terlibat dalam pembuatan keputusan.

Berdasarkan teori yang ada diketahui bahwa sistem akuntansi manajemen merupakan suatu mekanisme pengendalian organisasi dan alat yang efektif untuk menyediakan informasi bermanfaat dalam memprediksi konsekuensi yang mungkin muncul dari berbagai aktivitas perusahaan. Pada tingkat desentralisasi yang tinggi, penggunaan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen yang andal akan semakin meningkatkan kinerja manajerial. Karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen yang andal memiliki ciri-ciri: *broad scope*, *timeliness*, *aggregate* dan *integrated*.

Pada saat ini, desentralisasi semakin banyak digunakan oleh organisasi. Desentralisasi juga dianggap sebagai sesuatu yang lebih baik dibandingkan sentralisasi karena desentralisasi mendorong manusia untuk berprestasi dan aktualisasi diri.