

PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN DAN PERSEPSI KETIDAKPASTIAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
AUDITOR PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK
DI SURABAYA



OLEH :
LILY PRAYITNO
3203009076

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN DAN PERSEPSI KETIDAKPASTIAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
AUDITOR PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK
DI SURABAYA

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
LILY PRAYITNO
3203009076

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

HALAMAN PERSETUJUAN


SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN DAN PERSEPSI KETIDAKPASTIAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
AUDITOR PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK
DI SURABAYA**

Oleh:
LILY PRAYITNO
3203009076

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim penguji**

Pembimbing I,



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA.
Tanggal: 23 Januari 2013

Pembimbing II,



Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak.
Tanggal: 23 Januari 2013

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Lily Prayitno NRP: 3203009076. Telah diuji pada tanggal 1 Februari 2013 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si.

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Ludovicus Lasdi, SE., MM.
NIK. 321.99.0370



Ariston O. A, SE., Ak., BAP.
NIK. 321.03.0566

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lily Prayitno

NRP : 3203009076

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Persepsi Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Februari 2013

Yang menyatakan



(Lily Prayitno)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston O. A, SE., Ak., BAP., selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak waktu bimbingan dan saran-saran yang sangat berguna dalam menulis skripsi ini.
4. Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dalam memberikan bimbingan, dukungan, semangat, berbagi suka, duka dan petunjuk untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

5. Patricia Febrina, SE., yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberi banyak masukan dan saran yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Pimpinan dan staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Kantor-kantor Akuntan Publik di Surabaya yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengisi kuisioner yang diedarkan oleh penulis.
9. Papa, Mama, Koko dan Cece penulis, serta seluruh keluarga besar penulis yang memberikan dukungan baik secara moral, materiil, kasih sayang, serta nasihat yang berguna.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis yang telah ikut memberikan bantuan dan dukungan, terutama kepada Yustina Ciktin sebagai Adik Pendamping, Michael, Grace, Priska Yuan, Teph, Rezza, Johan, Stanley Evan, Christine, dan Ferryjojo yang membantu skripsi ini dari awal hingga akhir sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
11. Ko Joyo Cokrodiharjo (Ko Hok Lay) atas kesediaannya membantu penulis menyebarkan kuisioner di kantornya, Wihandy sebagai pacar penulis yang selalu memotivasi penulis, Ce Silus yang membantu penulis dalam member semangat,

saran dan petunjuk dalam penyebaran kuisioner yang berguna dalam penyelesaian Skripsi ini.

12. Teman-teman tercinta: Madam Teph, Mami Olalacia, dan Mermaid Palacek yang telah memberi semangat dan dukungan moril selama penulisan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, bantuan baik secara materil maupun formil.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembacanya.

Surabaya, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masaah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	12
2.3. Pengembangan Hipotesis	19
2.4. Model Analisis	23
BAB 3. METODE PENELITIAN	24

3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Identifikasi Variabel	24
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	27
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
3.6. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.7. Teknik Analisis Data	28
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Karakteristik Obyek Penelitian	35
4.2. Deskripsi Data	39
4.3. Analisis Data	42
4.4. Pembahasan	54
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1. Simpulan	58
5.2. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuisisioner	36
Tabel 4.2 Profil Responden	37
Tabel 4.3 Nilai <i>Mean</i> , <i>Standard Deviation</i> , <i>Minimum</i> dan <i>Maximum</i> Konflik Peran	39
Tabel 4.4 Nilai <i>Mean</i> , <i>Standard Deviation</i> , <i>Minimum</i> dan <i>Maximum</i> Ketidakjelasan Peran	40
Tabel 4.5 Nilai <i>Mean</i> , <i>Standard Deviation</i> , <i>Minimum</i> dan <i>Maximum</i> Persepsi Ketidakpastian Lingkungan	41
Tabel 4.6 Nilai <i>Mean</i> , <i>Standard Deviation</i> , <i>Minimum</i> dan <i>Maximum</i> Kinerja Auditor	42
Tabel 4.7 Uji Validitas Konflik Peran	43
Tabel 4.8 Uji Validitas Ketidakjelasan Peran	44
Tabel 4.9 Uji Validitas Persepsi Ketidakpastian Lingkungan	44
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja Auditor	45
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12 Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	47
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.14 Uji Koefisiensi Determinasi Berganda (R^2)	51
Tabel 4.15 Uji <i>Goodness of Fit</i>	51
Tabel 4.16 Uji <i>t</i>	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	23
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar nama Kantor Akuntan Publik yang Bersedia Menjadi Responden
- Lampiran 2. Kuisisioner
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Uji *Goodness of Fit* dan Uji *t*

ABSTRAK

Salah satu hal yang diperhatikan dalam pengauditan adalah kinerja auditor. Kinerja auditor berkaitan erat dengan adanya tekanan peran pada jabatan auditor. Tekanan peran meliputi konflik peran dan ketidakjelasan peran. Selain faktor internal, kinerja auditor juga dihubungkan dengan adanya faktor eksternal yang dapat mempengaruhi kinerja auditor, yaitu persepsi ketidakpastian lingkungan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran, dan persepsi ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan hipotesis. Kantor Akuntan Publik yang diteliti adalah KAP yang terdaftar di website IAPI tahun 2012. Jumlah kuisioner yang dapat digunakan sebanyak 67 kuisioner.

Penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh terhadap kinerja auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya, sedangkan ketidakjelasan peran dan persepsi ketidakpastian lingkungan tidak berpengaruh pada kinerja auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya.

Kata kunci: Peran, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Kinerja Auditor.

ABSTRACT

One of the things to consider in auditing is a performance auditor. Auditor performance is closely related to the pressure of the role of the auditor's office. Pressure roles include role conflict and role ambiguity. In addition to internal factors, the performance of auditors is also associated with the presence of external factors that can affect the performance of the auditor, the perception of environmental uncertainty.

This study aimed to analyze the influence of role conflict, role ambiguity, and perception of environmental uncertainty on the performance of auditors in public accounting firm in Surabaya. Design research is a quantitative study with the hypothesis. Public Accounting Firm examined are listed on the website IAPI in 2012. The number of questionnaires that can be used as many as 67 questionnaires.

This study shows that role conflict affect the performance auditor who worked on the Public Accountant in Surabaya, whereas role ambiguity and perceived environmental uncertainty does not affect the performance of the auditor who worked on the Public Accountant in Surabaya.

Keywords: *Role, Role Conflict, Ambiguity Role, Perception of Uncertainty Environment.*