

**TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SMP-SMA SURABAYA
MENGENAI PENDIDIKAN LINGKUNGAN MELALUI ECO
MOBILE PT PEMBANGKITAN JAWA BALI**

SKRIPSI



Disusun oleh:

SENIA SEPTEMBERS TANANJAYA

NRP: 1423012105

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2016

**TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SMP-SMA SURABAYA
MENGENAI PENDIDIKAN LINGKUNGAN MELALUI ECO
MOBILE PT PEMBANGKITAN JAWA BALI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Mmenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya**



Disusun oleh:
SENIA SEPTEMBERS TANANJAYA
NRP: 1423012105

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2016**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Senia Septembers Tananjaya

NRP : 1423012105

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SMP – SMA SURABAYA MENGENAI PENDIDIKAN LINGKUNGAN MELALUI ECO MOBILE PT PEMBANGKITAN JAWA BALI

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Setiap kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 27 Juni 2016

Peneliti



Senia Septembers Tananjaya

NRP. 1423012105

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SMP-SMA SURABAYA
MENGENAI PENDIDIKAN LINGKUNGAN MELALUI ECO
MOBILE PT PEMBANGKITAN JAWA BALI**


Oleh:

Senia Septembers Tananjaya

NRP. 1423012105

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Dra. Sri Moerdijati, M.S


(.....)

NIK 142.LB.0852

Pembimbing II : Anastasia Yuni W, S.Sos.,M.Med.Kom


(.....)

NIK 142.09.0634

Surabaya, 27 Juni 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : Senin, 13 Juni 2016

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,
Dekan.



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si

NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji:

1. Ketua : Noveina Silviyani Dugis, S.Sos., MA
NIK. 142.11.0708
2. Sekretaris : Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom.
NIK. 142.09.0634
3. Anggota : Dra. Sri Moerdijati, MS
NIK. 142.LB.0852
4. Anggota : Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom
NIK. 142.15.0849

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Senia Septembers Tananjaya

NRP : 1423012105

Menyetujui skripsi atau karya ilmiah saya

Judul : TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SMP – SMA

SURABAYA MENGENAI PENDIDIKAN LINGKUNGAN

MELALUI ECO MOBILE PT PEMBANGKITAN JAWA BALI

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Juni 2016

Yang Menyatakan,



Senia Septembers Tananjaya

KATA PERSEMBAHAN

Peneliti ingin mempersembahkan skripsi ini terutama kepada orang tua, keluarga, dosen pembimbing dan sahabat-sahabat tercinta, Terimakasih atas dukungan baik moral maupun materiil yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

“Your future is determined by what you start today”

*“The only way to have the greatest work in your life is love what you do
first”*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu mendampingi peneliti, mempermudah setiap langkah peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua dan saudara yang selalu menjadi penyemangat dan motivasi peneliti dalam segala proses penyusunan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing I, Dra. Sri Moerdijati, M,S yang sudah dengan sabar membimbing serta memberikan masukan-masukan, nasihat-nasihat yang membantu peneliti.
4. Dosen pembimbing II, Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos., Med. Kom. yang selalu memberikan masukan-masukan serta dengan sangat sabar membimbing peneliti.
5. *Thanks so much* untuk Ronaldo Purnomo Sipasulta, yang selalu sabar menemani, *men-support* peneliti dalam mengerjakan skripsi ini. *I proud to have you!*
6. Pihak PT Pembangunan Jawa Bali dan Tunas Hijau Indonesia yang dengan senang hati menerima dan membantu peneliti menyusun skripsi dan memberikan data yang diperlukan untuk melengkapi ini,

berbagi ilmu, sharing pengalaman dan tentunya memberikan pengalaman-pengalaman baru untuk peneliti.

7. *Thanks a lot for Arief Fermansyah* yang selalu memberikan spirit untuk peneliti selama penyusunan skripsi sampai ini dapat terselesaikan.
8. *Thanks for my besties* para pejuang Tingkat Pengetahuan: JenniYogandini, Jessica Megawati dan Sherly Angelina. *Proud to have you guys!*
9. Geng GK teman perjuangan kuliah, Anastasia Marcella, Maria Esterlita, Dessy Permatasari, Adelia Octaviani, Agnes Felicia. *See you on top guys!*
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu peneliti dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Peneliti sadar bahwa ucapan terima kasih saja tidak cukup untuk membalas kebaikan dan dukungan mereka. Biar kasih karunia Tuhan sajalah yang dapat membalasnya. Menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, maka peneliti dengan lapang dada dan suka cita menerima saran dan kritik yang mampu melengkapi dan menyempurnakan skripsi ini. Sehingga diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya. Akhir kata, peneliti ucapkan terima kasih.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Surat Pernyataan Originalitas.....	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
Abstrac	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2. Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Batasan Masalah	8

I.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Kerangka Teori.....	10
II.1.1 Proses Komunikasi.....	10
II.1.2 Tingkat Pengetahuan Sebagai Salah Satu Efek dari Proses Komunikasi	14
II.1.3 Corporate Social Responsibility	15
II.1.4 Pendidikan Lingkungan Hidup Sebagai Materi Corporate Social Responsibility	21
II.2 Nisbah Antar Konsep	24
II.3 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
III.1 Jenis Penelitian.....	27
III.2 Metode.....	27
III.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
III.4. Definisi Konseptual	28
III.5. Definisi Operasional.....	29
III.6. Populasi dan Sampel.....	32
III.7. Teknik Penarikan Sampel.....	34
III.8. Teknik Pengumpulan Data.....	36
III.9. Teknik Validitas dan Reliabilitas	36

III.10. Teknik Analisis Data	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian	40
IV.1.1. Pelajar SMP-SMA di Surabaya	40
IV.1.2. Gambaran Umum CSR Eco Mobile PT PJB	41
IV.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
IV.2.1. Uji Validitas	42
IV.2.2. Uji Reliabilitas	46
IV.3. Hasil Penelitian	47
IV.3.1. Identitas Responden	47
IV.3.2. Deskripsi Pengetahuan Responden	53
IV.3.2.1. Pelaksanaan Program CSR Eco Mobile PT PJB..	53
IV.3.2.1.1. Keuntungan (<i>Profit</i>)	54
IV.3.2.1.2. Masyarakat (<i>People</i>)	57
IV.3.2.1.3. Lingkungan (<i>Planet</i>)	59
IV.4. Deskripsi Tingkat Pengetahuan Keseluruhan	64
IV.5. Analisa Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>)	65
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	71
V.1. Keesimpulan	71
V.2. Saran	72
Kuesioner	74

Daftar Pustaka	80
Lampiran	82

DAFTAR TABEL

Tabel III.1. Data Populasi	33
Tabel III.2. Data Sampel	35
Tabel IV.1. Hasil Pengujian Validitas Profit	42
Tabel IV.2. Hasil Pengujian Validitas People	43
Tabel IV.3. Hasil Pengujian Validitas Planet	44
Tabel IV.4. Hasil Pengujian Reliabilitas	47
Tabel IV.5. Tabel Identitas Responden – Frekuensi Mengikuti Pendidikan Eco Mobile	48
Tabel IV.6 Tabel Identitas Responden – Jenis Kelamin	49
Tabel IV.7 Tabel Identitas Responden – Asal Sekolah	50
Tabel IV.8. Tabel Identitas Responden – Kelas	52
Tabel IV.9. Item Pernyataan Indikator Keuntungan (Profit)	54
Tabel IV.10. Item Pernyataan Indikator Masyarakat (People)	57
Tabel IV.11. Item Pernyataan Indikator Lingkungan (Planet0)	60
Tabel IV.12 Tingkat Pengetahuan Keseluruhan	64
Tabel IV.13. Tabulasi Silang Frekuensi Mengikuti Eco Mobile dan Tingkat Pengetahuan	66
Tabel IV.14. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Tingkat Pengetahuan	67
Tabel IV.15 Tabulasi Silang Kelas dan Tingkat Pengetahuan	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Eco Mobile PT Pembangkitan Jawa Bali	3
Gambar II.1. Proses Komunikasi Wilbur Schramm – Osgood	12
Gambar II.1.3. Triple Bottom Line CSR	19

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Nama Populasi	81
Coding Kuesioner	83
Validitas	143
Crosstab	254

ABSTRAK

Senia Septembers Tananjaya NRP. 1423012105. TINGKAT PENGETAHUAN PELAJAR SMP – SMA SURABAYA MENGENAI PENDIDIKAN LINGKUNGAN MELALUI ECO MOBILE PT PEMBANGKITAN JAWA BALI.

Eco Mobile merupakan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pembangkitan Jawa Bali yang diresmikan pada 26 Februari 2014 di Surabaya. Eco Mobile merupakan program CSR yang beranah pendidikan lingkungan satu-satunya di Surabaya dengan keunikan media yang digunakan yakni mobil van keliling. Penelitian ini berfokus kepada Tingkat Pengetahuan dari pelajar SMP – SMA di Surabaya mengenai pendidikan lingkungan melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Eco Mobile. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif-deskriptif dengan metode penelitian adalah survei serta pembagian kuesioner kepada pelajar SMP–SMA di Surabaya.

Indikator pengetahuan dalam penelitian ini adalah pengetahuan atas tiga komponen CSR yaitu Profit, People dan Planet. Untuk mengkaji penelitian ini, peneliti menggunakan teori komunikasi dua arah yang dikemukakan oleh Wilbur Schramm- Osgood.

Dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti menemukan hasil bahwa tingkat pengetahuan pelajar SMP – SMA di Surabaya mengenai pendidikan lingkungan melalui Eco Mobile PT Pembangkitan Jawa Bali adalah tinggi dalam hal people, planet dan profit. Hal ini disebabkan oleh proses komunikasi yang dilakukan antara tim Eco Mobile dan pelajar.

Kata Kunci; Tingkat Pengetahuan, CSR, Eco Mobile, PT Pembangkitan Jawa Bali.

ABSTRAC

Senia Septembers Tananjaya NRP. 1423012105. KNOWLEDGE LEVEL STUDENT SMP - SMA SURABAYA ON EDUCATION ECOLOGICAL SERVICES WITH ECO MOBILE PT PEMBANGKITAN JAWA BALI.

Eco Mobile is a program of Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pembangkitan Jawa Bali, which was inaugurated on February 26, 2014 in Surabaya. Eco Mobile is a program of environmental education-focused CSR only one in Surabaya with a unique media used the van around. This research focuses on the level of knowledge of students of junior - high schools in Surabaya on environmental education through its Corporate Social Responsibility (CSR) Eco Mobile.

This research uses a quantitative approach-descriptive research method is survey and distribution of questionnaires to students of junior high school - high school in Surabaya. Indicators of knowledge in this research is the knowledge of three components, namely CSR Profit, People and Planet. To examine this research, researchers used a two-way communication theory propounded by Wilbur Schramm- Osgood. From the research that has been done, the researchers found that the level of knowledge of students of junior - high schools in Surabaya on environmental education through Eco PT Generation Mobile Java Bali is high in terms of people, planet and profit. This is caused by the process of communication made between Eco Mobile teams and students

Keywords; Knowledge level, CSR, Eco Mobile, PT Pembangkitan Jawa Bali.