

Konsentrasi / Bidang minat :

Manajemen SDM

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KINERJA, SIKAP TERHADAP PEKERJAAN
DAN KOMITMEN ORGANISASI DI PT. SEPANJANG BAUT SEJAHTERA
SURABAYA.



OLEH:
DEBBY CHINTHIA TAN
3103008139

JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2013

Hubungan Kepuasan Kerja, Kinerja/Prestasi Kerja, Sikap Terhadap
Pekerjaan dan Komitmen Organisasi di PT. Sepanjang Baut Sejahtera Kota
Surabaya

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusran Manajemen

OLEH:

Debby Chinthia T

(3103008139)

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2012

Hubungan Kepuasan Kerja, Kinerja/Prestasi Kerja, Sikap Terhadap
Pekerjaan dan Komitmen Organisasi di PT. Sepanjang Baut Sejahtera Kota
Surabaya

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH:

Debby Chinthia T

(3103008139)

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2012

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Hubungan Kepuasan Kerja, Kinerja/Prestasi Kerja, Sikap Terhadap
Pekerjaan dan Komitmen Organisasi di PT. Sepanjang Baut Sejahtera
Kota Surabaya**

Oleh:

Debby Chinthia T

(3103008139)

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

PEMBIMBING I:



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si

Tanggal:

PEMBIMBING II:



Julius F. Nagel, S.Th.,MM

Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang ditulis oleh : Debby Chinthia Tan
NRP : 3103008139
Telah disajikan pada tanggal dihadapan tim penilai.

Ketua Tim Penilai:



Prof. Dr. Teman Koesmono, MM
Mengetahui,



Ketua Jurusan,



Herlini Yoka Roida, SE., M.com
NIK : 311.99.0362

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama :Debby Chinthia

NRP :3103008139

Judul makalah : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kinerja, Sikap Terhadap Pekerjaan dan Komitmen Organisasi di PT. Sepanjang Baut Sejahtera Kota Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir *skripsi* ini adalah ASLI Penelitian saya. Apabila terbukti Penelitian ini merupakan plagiarism saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan hak cipta

Dengan pernyataan keaslian dan persetujuan publikasikarya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2013

Yang menyatakan



Debby Chinthia

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang Berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja, Kinerja, Sikap terhadap pekerjaan dan Komitmen Organisasi di PT. Sepanjang Baut Sejahtera, Surabaya. Adapun penyusunan Tugas Akhir ini guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Tanpa terasa penulis sebagai mahasiswa mendekati akhir masa studi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Herlina Yoka Roida, SE., M.com selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu C. Marliana Junaedi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Julius F. Nagel, S.Th.,MM Selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan pengarahan, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

4. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berguna dan banyak membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh tim penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk menguji hasil Tugas Akhir ini.
6. Orang tua yang telah memberikan kasih sayang, kesabaran, doa dukungan moril dan materiil, serta peranannya dalam memberikan solusi ketika penulis sedang kebingungan dan mengalami masalah dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Keluarga besar penulis yang memberikan motivasi serta dukungan moral dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Semua sahabat-sahabat penulis angkatan 2008 yang telah mendoakan, membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Semua teman-teman seperjuangan penulis yang telah mendukung, membimbing, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan moril maupun materiil pada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, dan kelemahan sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik untuk kebaikan penulisan dalam pembuatan Tugas Akhir ini selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna untuk menambah wawasan dan wacana bagi rekan-rekan mahasiswa.

Surabaya,

20 Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Akademik.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Sistematika Skripsi.....	5
BAB II: TINJAUAN KEPUSTAKAAN	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.2.2 Kinerja.....	10
2.2.3 Attitude Toward Work.....	12
2.2.4 Komitmen Organisasi.....	13
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	15
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Sikap Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	15
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Sikap Kerja terhadap Kinerja.....	15
2.3.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	16
2.4 Kerangka Konseptual.....	17
2.5 Perumusan Hipotesis.....	17

BAB III:METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Identifikasi Variabel.....	18
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	19
3.4 Jenis dan Sumber Data	22
3.5 Pengukuran Data	22
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	23
3.7 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.7.1 Populasi.....	23
3.7.2 Sampel.....	23
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.8 Analisis Data.....	24
3.8.1 Uji Normalitas.....	24
3.8.2 Uji Kecocokan Model.....	25
3.8.3 Kecocokan Keseluruhan Model.....	25
3.8.4 Kecocokan Model Pengukuran.....	26
3.8.4.1 Validitas.....	26
3.8.4.2 Reliabilitas.....	27
3.8.5 Kecocokan Model Struktural.....	28
BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Profil Responden Penelitian.....	29
4.2 Pengujian Data.....	32
4.2.1 Pengujian <i>Outlier</i>	32
4.2.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	33
4.2.3 Asumsi Normalitas Data.....	36
4.3 Analisis Deskriptif.....	38
4.4 <i>Structural Equation Model</i>	42
4.4.1 Kesesuaian Model Penelitian.....	42

4.4.2 Measurement Model.....	43
4.4.3 Structural Model Penelitian.....	48
4.5 Pembahasan.....	50
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Output Pengujian
3. Data Kuisioner
4. JurnalAcuan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh organizational commitment terhadap job satisfaction dan job performance, pengaruh attitude toward work terhadap job satisfaction dan job performance, serta pengaruh job satisfaction terhadap job performance. Obyek penelitian ini adalah PT Sepanjang Baut Sejahtera di Surabaya. Jumlah sampel penelitian sebanyak 150 sampel namun hasil analisa outlier diidentifikasi bahwa terdapat 12 responden dengan jawaban menyimpang, sehingga jumlah sampel selanjutnya adalah 138 sampel. Teknik analisa data menggunakan structural equation model dengan program Lisrel.

Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi dan Sikap terhadap pekerjaan terbukti berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Komitmen Organisasi terbukti berpengaruh terhadap Kinerja, tetapi Sikap terhadap pekerjaan tidak terbukti berpengaruh terhadap kinerja. Kepuasan kerja terbukti berpengaruh terhadap Kinerja Untuk itu, hipotesis penelitian yang pertama yang menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap Kinerja adalah terbukti.

Kata Kunci: Organizational Commitment, Attitude Toward Work, Job Satisfaction, Job Performance

EFFECT OF JOB SATISFACTION, PERFORMANCE, ATTITUDES
TOWARD WORK AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN.
BOLT LONG PROSPER SURABAYA.

ABSTRACT

This study aimed to clarify the influence of organizational commitment on job satisfaction and job performance, attitude toward work to influence job satisfaction and job performance and job satisfaction influences job performance terhada. The object of this study is PT Throughout Bolt Prosperity in Surabaya. The number of research samples, 150 samples but outlier analysis identified that there were 12 respondents to the answers diverge, so the number of the next sample is 138 samples. Data analysis techniques using structural equation models with LISREL program.

The findings in this study indicate that organizational commitment and attitude toward work proven effect on job satisfaction. Organizational commitment shown to affect the job performance, but the attitude toward work is not proven effect on job performance. Job satisfaction evident effect on job performance. To that end, the first research hypothesis states that job satisfaction affects job performance is proven.

Keywords: Organizational Commitment, Attitude Toward Work, Job Satisfaction, Job Performance