

**PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN PENGGUNA
ANTIBIOTIK DALAM RESEP
DI APOTEK “X” WILAYAH SURABAYA SELATAN**



YENI AGUSTINAH

2443012186

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2016

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 18 Juli 2016



Yeni Agustinah
2443012186

PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN PENGGUNA
ANTIBIOTIK DALAM RESEP
DI APOTEK "X" WILAYAH SURABAYA SELATAN

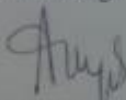
SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH:
YENI AGUSTINAH
2443012186

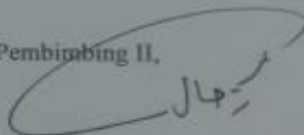
Telah disetujui pada tanggal 19 Mei 2016 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



Angelica Kresnamurti, M. Farm., Apt.
NIK. 241.00.0441

Pembimbing II,



Rizal Umar R., M. Farm. Klin., Apt

Mengetahui,
Ketua Penguji



(Dra. Siti Surdijati, MS., Apt)
NIK. 241.82.0090

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul: **Pengaruh Pemberian Edukasi Pada Pasien Pengguna Antibiotik Dalam Resep di Apotek “X” Wilayah Surabaya Selatan** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang – undang hak cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juli 2016



Yeni Agustinah
2443012186

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan kasih karunianya, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemberian Edukasi Pada Pasien Pengguna Antibiotik Dalam Resep di Apotek “X” Wilayah Surabaya Selatan”** dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

Selama proses penulisan skripsi ini mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan. Namun adanya doa, restu, dan dorongan dari orang tua yang tak putus menjadikan penulis bersemangat untuk melanjutkan penulisan skripsi ini. Untuk itu ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya diucapkan kepada:

1. Ibu Angelica Kresnamurti, M. Farm., Apt., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi masukan dan nasihat dengan kesabaran dan keikhlasan hati sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Rizal Umar Rahmadani, M.Farm.Klin., Apt., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi masukan dan nasihat dengan kesabaran dan keikhlasan hati sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Dra. Siti Surdijati, MS., Apt., dan Ibu Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt., selaku dosen penguji yang telah memberikan nasihat dan saran untuk perbaikan usulan skripsi sehingga memudahkan untuk pelaksanaan penelitian.

4. Bapak Y. Teguh Widodo, M.Sc., Apt., selaku penasihat akademik yang telah memberikan masukan dan nasihat mengenai penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas sarana prasarana yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Ibu Martha Ervina, M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi ini.
7. Ibu Sumi Wijaya, S.Si, PhD., Apt., selaku Ketua Prodi Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi ini.
8. Para dosen dan staf Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan pengajaran dan ilmu yang berharga yang membantu dalam penelitian.
9. Ibu Ellyana, S.Farm., Apt., selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek dan seluruh karyawan Apotek 'Okey Farma' yang telah membantu selama penelitian berlangsung.
10. Kedua orang tua, nenek, Rizal Suartono dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung dalam penyelesaian penelitian.
11. Teman – teman dalam satu kelompok skripsi Vatmala, Desy, atas kebersamaan, kerja sama, bantuan dan dukungannya dalam penyelesaian penelitian.
12. Teman teman selama menempuh pendidikan Dewi, Amalia, Florita, Sulfia, Siti Istiqhoma, Yani, atas kebersamaan dan dukungan selama menjalankan pendidikan hingga menyelesaikan penelitian.

13. Semua rekan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan peran bantuan secara langsung dan tak langsung pada penelitian ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 18 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Hipotesis Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Tinjauan tentang Infeksi	6
2.1.1. Definisi tentang Infeksi.....	6
2.1.2. Penyebab Infeksi.....	6
2.1.3. Terapi Infeksi	7
2.2. Tinjauan tentang Obat.....	7
2.2.1. Definisi Obat.....	7
2.2.2. Penamaan Obat	8
2.2.3. Penggolongan Obat.....	8
2.3. Tinjauan tentang Antiinfeksi	10
2.4. Tinjauan tentang Antibiotik.....	10

2.4.1. Definisi Antibiotik	10
2.4.2. Mekanisme Kerja Antibiotik.....	10
2.4.3. Penggolongan Antibiotik	12
2.4.4. Syarat Terapi Antibiotik	16
2.4.5. Lama Terapi Antibiotik.....	16
2.4.6. Rute Pemberian Antibiotik	18
2.4.7. Hal yang Perlu Diperhatikan dalam Pemakaian Antibiotik	19
2.4.8. Efek Samping Antibiotik	22
2.4.9. Permasalahan Penggunaan Antibiotik	24
2.4.10. Resistensi Antibiotik.....	25
2.5. Tinjauan tentang Pengetahuan	27
2.5.1. Definisi Pengetahuan	27
2.5.2. Tingkatan Pengetahuan.....	28
2.6. Tinjauan tentang Konseling dan Informasi.....	29
2.7. Tinjauan tentang Resep.....	30
2.8. Tinjauan tentang Apotek.....	30
2.9. Tinjauan tentang Kuesioner	31
2.9.1. Prinsip Teknik Menyusun Kuesioner.....	31
 BAB 3 METODE PENELITIAN	 36
3.1. Rancangan Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.2.1. Populasi.....	36
3.2.2. Sampel	36
3.2.3. Kriteria Inklusi Sampel.....	36
3.2.4. Kriteria Eksklusi Sampel	36
3.2.5. Jumlah Sampel.....	37

3.2.6. Teknik Pengambilan Sampel	38
3.3. Definisi Operasional	38
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4.1. Kuesioner	39
3.4.2. Edukasi	40
3.5. Variabel Penelitian.....	40
3.6. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	40
3.7. Pengolahan Data	42
3.8. Teknik Pelaksanaan Penelitian	43
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Analisis Data.....	44
4.1.1. Uji Validitas Kuesioner.....	44
4.1.2. Uji Reliabilitas Kuesioner.....	44
4.1.3. Distribusi Responden	45
4.1.4. Jenis Antibiotik yang Diresepkan	47
4.1.5. Sumber Informasi Responden	48
4.1.6. Kesesuaian Terapi.....	49
4.1.7. Pengaruh Edukasi terhadap Penggunaan Antibiotik ...	51
4.2. Pembahasan	61
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel	HALAMAN
4.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner	44
4.2. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	44
4.3. Distribusi Responden berdasarkan Usia	45
4.4. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	46
4.5. Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4.6. Jenis Antibiotik yang Diresepkan	48
4.7. Sumber Informasi yang didapat Responden	49
4.8. Kesesuaian Terapi Pasien	49
4.9. Pengaruh Edukasi dilihat dari Usia.....	51
4.10. Pengaruh Edukasi dilihat dari Pendidikan	54
4.11. Pengaruh Edukasi dilihat dari Pekerjaan	56
4.12. Perbandingan Pengetahuan Pasien Sebelum dan Sesudah Edukasi terhadap Kriteria Kuesioner	58
4.13. Hasil Uji Statistik tentang Pengaruh Edukasi terhadap Indikasi Antibiotik	59
4.14. Hasil Uji Statistik tentang Pengaruh Edukasi terhadap Sumber Infomasi Antibiotik	59
4.15 Hasil Uji Statistik tentang Pengaruh Edukasi terhadap Cara Penggunaan Antibiotik	60
4.16. Hasil Uji Statistik tentang Pengaruh Edukasi terhadap Lama Penggunaan Antibiotik	60
4.17. Hasil Uji Statistik tentang Pengaruh Edukasi terhadap Waktu Penggunaan Antibiotik.....	60
4.18. Hasil Uji Statistik tentang Pengaruh Edukasi terhadap Efek Samping Antibiotik	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	HALAMAN
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
3.2. Skema kerja operasional	43
4.1. Grafik Distribusi Responden berdasarkan Usia	45
4.2. Grafik Distribusi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan...	46
4.3. Grafik Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4.4. Jenis Antibiotik yang Diresepkan	48
4.5. Sumber Informasi yang Didapat Responden	49
4.6. Perbandingan Pengetahuan Pasien Sebelum dan Sesudah Diberikan Edukasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	HALAMAN
1. Validitas Kuesioner	76
2. Reliabilitas Kuesioner	77
3. Format Data Pasien	78
4. Kuesioner	79
5. Standar Prosedur Operasional	84
6. Hasil Pengaruh Edukasi terhadap Indikasi Antibiotik	85
7. Hasil Pengaruh Edukasi terhadap Informasi Antibiotik	86
8. Hasil Pengaruh Edukasi terhadap Cara Penggunaan Antibiotik	87
9. Hasil Pengaruh Edukasi terhadap Lama Penggunaan Antibiotik	88
10. Hasil Pengaruh Edukasi terhadap Waktu Penggunaan Antibiotik	89
11. Hasil Pengaruh Edukasi terhadap Efek Samping Antibiotik	90
12. Modul	91

ABSTRAK

PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN PENGGUNA ANTIBIOTIK DALAM RESEP DI APOTEK “X” WILAYAH SURABAYA SELATAN

Yeni Agustinah
2443012186

Tingginya penggunaan antibiotik secara tidak tepat dikalangan masyarakat saat ini menyebabkan terjadinya masalah resistensi antibiotik. Upaya untuk membatasi masalah resistensi dalam penggunaan antibiotik maka pasien perlu diberikan pengetahuan yang berkaitan dengan dengan penggunaan antibiotik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan pengetahuan masyarakat terhadap penggunaan antibiotik dalam resep di Apotek wilayah Surabaya Selatan. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan metode pengambilan sampel *accidental sampling* yang menggunakan rancangan one group *pre-test* dan *post test* kuesioner dan menggunakan sampel sebanyak 31 responden dari total populasi. Hasil penelitian ini menunjukkan hasil sebelum dan sesudah pemberian edukasi tentang indikasi ($p=0,000$), sumber informasi ($p=0,000$), cara penggunaan ($p=0,001$), lama penggunaan ($p=0,000$), waktu penggunaan ($p=0,000$), efek samping ($p=0,000$ yaitu terdapat perbedaan yang signifikan ($p<0,05$). Pemberian edukasi dengan modul dan diskusi dapat meningkatkan pengetahuan tentang penggunaan antibiotik.

Kata kunci: antibiotik, pengetahuan, edukasi, apotek, resep

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF EDUCATION ON THE USAGE OF
ANTIBIOTIC BY PATIENT IN THE PRESCRIPTION AT “X”
PHARMACY OF SOUTH SURABAYA REGION**

Yeni Agustinah
2443012186

The high number of inappropriate of antibiotics in community due to lack of knowledge about the use of antibiotics may lead the increasing of antibiotic resistance. Attempts to limit the use of antibiotic resistance problem in the patient should be given knowledge relating to the use of antibiotics. This study aims to determine the increase of public knowledge on the use of antibiotic prescriptions in the pharmacy area of South Surabaya. This research was descriptive and with method accidental sampling sampling with one group *pretest-posttest* design using a questionnaire and a sample of 31 respondents from the total population. The results of study showed that before and after giving education about indication ($p=0,00$), resources of antibiotics ($p=0,000$), method of use ($p=0,001$), duration of use ($p=0,000$), time of use ($p=0,000$), the side effect ($p=0,000$), and time of consume ($p=0,001$) are significant difference ($p<0,05$). The results of this study showed an increased knowledge about antibiotics by the method of giving educational modules and discussion. Giving of education with modules and discussion to increase the knowledge about the use of antibiotics.

Keywords: antibiotic, knowledge, education, pharmacy, prescription