

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil uji hipotesis dan pembahasan bab sebelumnya pada penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Total Quality Management* tidak terbukti berpengaruh dalam meningkatkan kinerja manajerial, dikarenakan belum efektifnya penerapan TQM yang hanya dianggap sebagai formalitas oleh perusahaan.
2. Sistem pengukuran kinerja terbukti berpengaruh meningkatkan kinerja manajerial, dikarenakan dapat membantu perusahaan mengevaluasi kinerja manajer dan menyediakan umpan balik untuk melakukan perbaikan kinerja lebih lanjut.
3. Sistem penghargaan tidak terbukti berpengaruh dalam meningkatkan kinerja manajerial, dikarenakan pemberian penghargaan tidak diiringi peningkatan kinerja manajer, kurang memberikan umpan balik, ketidakadilan pembagian hasil penghargaan dan kurang cukup memenuhi kebutuhan dasar.

#### **5.2. Keterbatasan**

Keterbatasan pada penelitian ini yang masih butuh direvisi untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Peneliti tidak dapat menemui beberapa responden secara langsung, sehingga peneliti tidak dapat memastikan bahwa

pengisian kuesioner benar diisi oleh responden yang bersangkutan.

2. Kurangnya responden yang menjadi subyek penelitian, dikarenakan banyaknya kuesioner yang tidak dikembalikan ke peneliti.
3. Peneliti hanya menggunakan metode kuesioner, sehingga kesimpulan yang di dapat hanya berdasarkan data jawaban responden dan tidak mengetahui apakah responden jujur atau tidak.
4. Dalam penelitian ini, kuesioner mengadopsi dari penelitian lain sehingga skala likert tidak dapat diubah yang membuat banyak jawaban netral.

### **5.3. Saran**

Saran dari peneliti untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya dapat menguji lebih dalam mengenai penerapan TQM.
2. Peneliti selanjutnya sebaiknya menggunakan metode kualitatif untuk memperkuat hasil penelitian.
3. Peneliti selanjutnya ikut terjun langsung dalam proses membantu responden dalam mengisi kuesioner agar responden mengerti dengan jelas dan bisa mengembalikan kuesioner seutuhnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggi, F., 2014, Apa itu Sertifikasi ISO dan Mengapa itu Penting di Dunia Bisnis, (<http://portal.tahupedia.com/content/show/441/Apa-Itu-Sertifikasi-ISO-dan-Mengapa-itu-Penting-Di-Dunia-Bisnis>, diunduh 5 Maret 2016).
- Anthony dan Govindarajan, 2011, *Management Control System*, Jakarta: Salemba Empat.
- Atkinson, A., Robert S., Kaplan, Young S.M., 1995, *Management Accounting*, International Edition, New Jersey, Englewood Cliffs: Prantice-Hall International Inc.
- Blocher, E. J., D.E. Stout, dan G. Cokins, 2012, *Manajemen Biaya Penekanan Strategis*, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_, K.H. Chen, dan T.W. Lin, 2001, *Manajemen Biaya dengan Tekanan Strategik*, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Eriyundani, 2013, Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Laba Perusahaan pada PT Toyota Kalla Cabang Cokroaminoto Makassar, *Skripsi Sarjana*, Makassar: Program Sarjana Jurusan Akuntansi.
- Evans, J., R., dan Lindsay, W., M., 1996, *The Management and Control of Quality*, 3th Edition, Monopolis/St Paul: West Publishing Company.

- Harefa, Kornelius, 2008, Analisis Pengaruh Partisipasi Dalam Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Moderating Pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk di Medan, Tesis, Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Hasibuan, M., 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Gaspersz, V., 2006, *Total Quality Management: untuk Praktisi Bisnis dan Industri*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kumentas, C.N., 2013, Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial, Jurnal EMBA, Vol. 1, No. 3, Juni: 796-805.
- Mardismo, 2009, *Akuntansi Sektor Publik*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Mardiyah, A.A., dan Listianingsih, 2005, Pengaruh sistem Pengukuran Kinerja, Sistem *Reward* dan *Profit Center* Terhadap Hubungan antara *Total Quality Management* dengan Kinerja Manajerial, SNA VIII, September: 565-585.
- Mulyadi, 2007, *Sistem Akuntansi*, Jakarta: Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_, dan Johny, 2001, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.

- Narsa, dan R.D. Yuniawati, 2003, Pengaruh Interaksi *Total Quality Management* dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial, *Jurnal Ekonomi Akuntansi*, Fakultas Ekonomi - Universitas Kristen Petra.
- Nasution, M. N., 2005, Manajemen Mutu Terpadu: *Total Quality Management*, Edisi Kedua. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Oh, In-Sue dan Berry, C.M., 2009, *The Five-Factor Model of Personality and Managerial Performance: Validity Gains Through the Use of 360 Degree Performance Ratings*, *Journal of Applied Psychology*, 94(6): 1498–1513.
- Purnama, N., 2006, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Yogyakarta: Ekonisia
- Schuler, R dan Suzan E. Jackson, 1999, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Menghadapi Abad 21*, Edisi Keenam, Jilid 2, Jakarta: Erlangga.
- Sharlica, E., 2014, Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Pemoderasi, *Skripsi Studi Akuntansi*, Surabaya: Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- Sianipar, R.D., 2013, Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem *Reward* Terhadap Kinerja Manajerial, *Skripsi Studi Akuntansi*, Padang: Program Studi Akuntansi Universitas Negeri Padang.

Sekaran, U., 2003, *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*, New York-USA: John Wiley and Sons, Inc.

Suardi, R., 2004, *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000*, Jakarta: PPM.

Tjiptono, F., 2003, *Total Quality Management*, Edisi Kedua, Yogyakarta: Andi Offset.

Wibowo, 2011, *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Zoeldhan, 2012, <http://zoeldhan-informatika.blogspot.com/2012/02/tujuan-dan-manfaat-penilaian-kinerja>, diunduh 12 Januari 2016.