

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA *DEALER*
PT ASTRA INTERNATIONAL Tbk. DI SURABAYA**



**OLEH:
DIONE IVANA
3203012276**

**JURUSAN AKUNTANSI S-1
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA DEALER
PT ASTRA INTERNATIONAL Tbk. DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
DIONE IVANA
3203012276**

**JURUSAN AKUNTANSI S-1
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dione Ivana
NRP : 3203012276
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada *Dealer* PT Astra International Tbk. di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Februari 2016

Yang menyatakan


(Dione Ivana)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA DEALER
PT ASTRA INTERNATIONAL Tbk. DI SURABAYA**

**OLEH:
DIONE IVANA
3203012276**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada
Tim Penguji**

Dosen Pembimbing I,



**Tineke Wehartaty, SE., MM.
Tanggal: 16/04/2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Dione Ivana NRP: 3203012276

Telah diuji pada tanggal 2 Maret 2016 dan dinyatakan lulus oleh

Tim penguji:

Ketua Tim Penguji:



Dr. Dyna Rachmawati, CA., Ak.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Ludovicus Lasdi, MM., Ak.
NIK. 320.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan penyertaan-Nya skripsi yang berjudul Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada *Dealer* PT Astra International Tbk. di Surabaya dapat terselesaikan dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan, sehingga penulis dapat mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Proses penulisan dan penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku Dosen pembimbing 1 yang telah sabar dan senantiasa memberikan bimbingan, dukungan, nasihat, saran, dan tenaga serta waktu yang dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Ibu Irene Natalia, SE., MSc., Ak. dan Ibu Agnes Utari W., SE., Msi., Ak. atas waktu dan saran yang telah diberikan kepada penulis dalam pelaksanaan *pilot test*.

5. Para dosen penguji proposal, Bu Tineke Wehartaty, SE., MM., Bu Agnes Utari W., SE., Msi., Ak., dan Bu Adriana Marini Purwanto SE., M.Si., Ak. atas saran dan kritik yang diberikan agar penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
6. Ibu Dr. Dyna Rachmawati, M.Si., Ak. yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam membantu penulis untuk mempelajari cara mengoperasikan SPSS serta membagikan pengetahuan mengenai statistik.
7. Seluruh tim dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, pengalaman, dan lain-lain selama proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
8. Para pimpinan dan karyawan *dealer* PT Astra International yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam pengisian dan pengumpulan data untuk penelitian ini.
9. Kepada Mama atas setiap doa dan dukungan yang berlimpah yang diberikan kepada penulis.
10. Seluruh keluarga, Papa, Kuhan, Mami, Waksing, Kakak Aiyin, Kakak Xiaoyin, dan saudara-saudara lainnya yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Bebe, Nia, Maria, Shienny, dan teman-teman satu grup bimbingan lainnya, terima kasih banyak atas bantuan, dukungan, dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
12. Sahabatku, Amanda, Sherly, Mellissa, Josephine, Feli, Alvine, Vivi, Novianty, Rini yang terus memberikan dukungan, bantuan, dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.

13. Berbagai pihak lainnya yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan, doa dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa sebagai hasil karya manusia, skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini dikemudian hari.

Surabaya, 15 Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	12
2.3 Pengembangan Hipotesis	21
2.4 Model Penelitian	26

BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Teknik Analisis Data	32
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Objek Penelitian	36
4.2 Deskripsi Data	42
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	44
4.4 Pembahasan	55
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	60
5.2 Keterbatasan	60
5.3 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian ini	10
Tabel 4.1 Profil Responden	37
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	45
Tabel 4.5 Uji Normalitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (KSIA)	47
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.8 Regresi Linier Berganda	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model TAM	12
Gambar 2.2 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot Hasil Uji Normalitas ...	46
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar *Dealer*PT Astra International Tbk.

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 4. Statistik Deskriptif

Lampiran 5. Uji Validitas

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Sistem Informasi Akuntansi saat ini sangat dibutuhkan perusahaan untuk menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat. Penyajian informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu adalah salah satu kunci keberhasilan perusahaan. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi yang baik menjadi sangat penting untuk dapat menghasilkan informasi keuangan dan informasi akuntansi manajemen yang dibutuhkan dalam aktivitas pengambilan keputusan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat berpengaruh terhadap kinerja SIA. Objek pada penelitian ini adalah para karyawan departemen *finance*, operasional, dan departemen lain yang terkait dalam pemakaian SIA pada *dealer* PT Astra International Tbk. di Surabaya. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Dari hasil analisis yang didapatkan menunjukkan bahwa faktor kemampuan teknik personal SI, dukungan manajemen puncak, faktor formalisasi pengembangan SI serta program pendidikan dan pelatihan pengguna berpengaruh terhadap kinerja SIA. Sementara faktor keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Kinerja Sistem Informasi (SIA), Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

ABSTRACT

At this time, Accounting Information Systems is needed by the company to face a tighter business competition. Presentation of an relevance, accurate and timeliness information is one of the key success to the company. A good Accounting Information Systems performance becomes very important to produce financial information and accounting management information that required in decision-making activity.

The aim of this study was to find factors that can affect the performance of Accounting Information Systems. The object in this research are the employees of finance and operational department also other related departments which using Accounting Information Systems in Dealer PT Astra International Surabaya. Sample collection method used in this study is the convenience sampling method. Data in this study were analyzed using multiple linear regression technique analysis.

The results of this study showed that personal technical Systems Information skills, top management support, the formalization of Systems Information Development and user education and training programs have significant positive effect on the performance of Accounting Information System. User participation in the system development process not positive influencing the performance of Accounting Information Systems.

Keywords: Accounting Information Systems (AIS), Performance Accounting Information Systems, Factors Affecting the Performance of Accounting Information Systems (AIS)