

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Dewasa ini beberapa model skala ukur telah digunakan dalam riset pemasaran, dimana skala ukur tersebut digunakan untuk menilai seberapa besar tingkat keinginan dan kepuasan dari konsumen terhadap barang atau jasa. Salah satu dari metode skala ukur tersebut adalah skala Likert.

Skala likert adalah metode skala yang dipakai dengan memberikan pertanyaan pada responden yang dapat terdiri dari 5 skala, 7 skala atau lebih (Paul Barrett, Statistics Corner, 2003). Penggunaan skala likert yang memenuhi syarat skala ukur interval, sangat memungkinkan untuk dipakainya metode statistik yang berbasis pada pemusatan (rata-rata / mean) dan penyebaran (standart deviasi).

Dalam beberapa kasus di bidang pemasaran dan sosial, sering pula digunakan pendekatan multi-variabel, contohnya penelitian yang menggunakan analisis faktor untuk menelusuri riset dalam bidang pendidikan. Akan tetapi, tidak jarang metode analisis multivariabel yang digunakan menuntut dipenuhinya beberapa asumsi dasar data, yaitu yang berdistribusi normal.

Dalam beberapa penelitian sebelumnya (Laurina, 2005, dan Linda, 2005), didapatkan fakta bahwa penggunaan skala likert pada kasus riset pemasaran dan sosial ternyata tidak selalu dapat memenuhi syarat distribusi normal. Dengan demikian, maka harus dilakukan penelitian khusus untuk mengeksplorasi alternatif terbaik dari beberapa tipe skala likert yang mampu memberikan hasil distribusi normal, sehingga memudahkan peneliti untuk mengolah data.

Penelitian ini lebih difokuskan pada pengujian beberapa tipe skala likert, yang mempertimbangkan pengaruh dari lebar skala ukur dan tipe pertanyaan. Sedangkan untuk mengevaluasi sifat skala likert, dapat dipakai beberapa cara yaitu : uji distribusi normal, uji akurasi penyusunan konstruksi distribusi normal, serta uji akurasi pemodelan regresi linier (Owuor & Zumbo, 2001).

Pada beberapa artikel tentang dunia pendidikan di Indonesia, jika diamati dengan seksama banyak sekali masalah yang terjadi pada dunia pendidikan di Indonesia. Berbagai hal dapat saja dipersalahkan sebagai pokok masalah yang menghambat kemajuan dunia pendidikan di Indonesia. Hal inilah yang akan diangkat dalam penelitian tersebut, yaitu bagaimana mendapatkan skala ukur likert terbaik berdasarkan metode statistik, dengan area penelitian bidang pendidikan.

Adapun yang menjadi latar belakang masalah penelitian tersebut diatas adalah, bagaimana mendapatkan suatu skala ukur yang terbaik dan data yang dapat berdistribusi normal serta konsisten, mengenai metode pengajaran dari tiga macam responden yang berbeda latar belakang tingkat pendidikannya yaitu SLTP, SMU, dan Perguruan Tinggi.

I.2. Perumusan Masalah

Pada penelitian ini yang menjadi pokok permasalahan adalah : Skala ukur Likert yang bagaimana yang akurat, konsisten, dan menghasilkan data yang berdistribusi normal, untuk penelitian pendidikan dengan responden siswa tingkat SLTP dan SMU, serta mahasiswa. Likert terbaik dilihat dari 2 sisi, yaitu dari jenis skala (5, 7, 9, 11, 13), dan dari tipe pertanyaan (negatif atau positif).

I.3. Batasan Masalah

Batasan untuk proses pengambilan *sampling*, dalam masalah penelitian tersebut antara lain adalah sebagai berikut :

- a. Batasan untuk respondennya adalah siswa SLTP, Siswa SMU, dan mahasiswa suatu Universitas di Surabaya
- b. SLTP, SMU, dan Universitas yang dipilih untuk diteliti adalah SLTPN 36 Surabaya, SMUN 18 Surabaya, dan Universitas Widya Mandala Surabaya.

I.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Menentukan skala Likert yang terbaik, yang mampu memberikan hasil yang memenuhi syarat asumsi distribusi normal
2. Memperoleh skala Likert yang akurat dan konsisten dalam memberikan hasilnya

I.5. Sistematika Penulisan

Sistem penulisan merupakan langkah-langkah dari suatu analisa penulisan yang dimaksud untuk memudahkan dalam mempelajari bagian-bagian dari seluruh rangkaian kebulatan, memahami karakteristik tiap-tiap bagian, hubungan antara satu bagian dengan bagian lain sehingga didapat susunan seluruh bagian secara garis besar berupa isi laporan. Adapun sistematika penulisan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

Bab I. Pendahuluan

Dalam bab ini akan diuraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II. Landasan Teori

Dalam bab ini diuraikan tentang dasar teori yang menjelaskan teori-teori yang mendukung proses penelitian yang dilakukan.

Bab III. Metodologi Penelitian

Dalam bab ini berisi tentang desain penelitian, metode pengumpulan data, identifikasi variabel penelitian, penyusunan kuesioner, metode pengolahan dan analisis data.

Bab IV. Pengumpulan Data

Dalam bab ini akan diuraikan tentang gambaran obyek penelitian, yaitu bagaimana dan darimana data diperoleh, serta menyajikan data yang telah dikumpulkan.

Bab V. Pengolahan dan Analisa Data

Dalam bab ini akan diuraikan tentang metode atau proses pengolahan data yang telah terkumpul disertai dengan analisis data, dan interpretasi hasil analisis dan pembahasan.

Bab VI. Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini akan diberikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang membangun untuk pengembangan lebih lanjut.