

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN *LEADER-MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DOSEN DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SKRIPSI



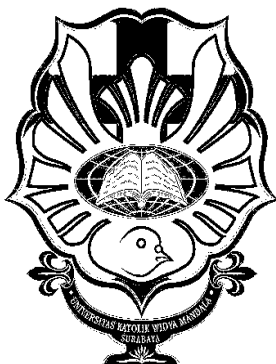
OLEH :

Valdy Sugiarto
NRP 7103011042

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI *DAN LEADER-MEMBER
EXCHANGE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DOSEN DI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SKRIPSI**

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Valdy Sugiarto
NRP 7103011042

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini saya,

Nama : Valdy Sugiarto

Nrp : 7103011042

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
"PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN *LEADER-MEMBER EXCHANGE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DOSEN DI UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA"

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut adalah hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan minta maaf terhadap pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran

Surabaya, 18 Februari 2016

Yang membuat pernyataan,



Valdy Sugiarto

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN *LEADER-MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DOSEN DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Oleh:
Valdy Sugiarto
NRP 7103011042

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembiimbing utama; Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.

(*han*)

Surabaya, 1 Februari 2016

HALAMAN PENGESAHAN


Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 18 Februari 2016

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,


(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog.)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Herlina Eka Subandriyo Putri, M. Psi., Psikolog. 

2. Sekretaris : Yessyca Diana Gabrielle, M. Psi., Psikolog. 

3. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si 

4. Anggota : Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si. 

LEMBAR PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi kepentingan untuk perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Valdy Sugiarto

NRP : 7103011042

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul :

“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN *LEADER-MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DOSEN DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA”

Untuk ditampilkan dan dipublikasikan di internet atau media lain seperti (Digital Library Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 1 Februari 2016

Pembuat surat pernyataan



(Valdy Sugiarto)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk
orangtua, kakak, adik dan teman-teman penulis
yang sudah mendukung penulis dalam
mengerjakan penelitian ini.

HALAMAN MOTTO

“Apapun juga yang kamu perbuat,
perbuatlah dengan segenap hatimu
seperti unuk Tuhan dan
bukan untuk manusia”

Kolose 3: 23

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan-Nya dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan tema **Pengaruh Iklim Organisasi dan *Leader-Member Exchange* Terhadap Kepuasan Kerja Dosen di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu prasyarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi masyarakat terutama Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sehingga mampu memajukan kesejahteraan dosen dan meningkatkan mutu pendidikan di Universitas. Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dengan bantuan banyak pihak yang sudah mendukung peneliti, karena itu pada peneliti mau mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua peneliti, **Anton Sugiarto dan Lilis Sunarmi**, yang sudah merawat, mendidik, memberikan dukungan, dan membiayai perkuliahan peneliti sehingga peneliti dapat fokus dalam menimba ilmu dan menyelesaikan dengan baik.
2. Dosen Pembimbing, **Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.** Terima kasih Ibu yang sudah menjadi dosen dan menemani peneliti selama mengambil mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi. Terima kasih pula telah bersedia untuk menjadi dosen pembimbing peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. **Herlina Eka Subandriyo, M.Psi.,Psikolog.** Terima kasih Ibu yang sudah memberikan *E-book* dan membantu proses pengolahan data peneliti sehingga tugas akhir dapat terselesaikan dengan baik.

4. **Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.**, Terima kasih Ibu yang sudah bersedia untuk mengajar peneliti selama berkuliah dan menjadi salah satu dosen penguji skripsi, terima kasih Ibu atas saran untuk penelitian ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. **J. Dicky Susilo, M.Si., Psikolog.** Terima kasih Bapak untuk bantuannya dalam proses pengolahan data SPSS untuk kuisioner penelitian ini sehingga dapat memperoleh hasil yang maksimal.
6. Dosen Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, terima kasih untuk para Ibu dan Bapak dohsen yang sudah dengan sabar bersedia membimbing saya selama perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Pegawai Tata Usaha dari Fakultas Psikologi, Fakultas Farmasi, Fakultas Kedokteran, Fakultas Keperawatan, Fakultas Ilmu Keguruan dan Pendidikan, Fakultas Teknik, Fakultas Bisnis, Fakultas Ilmu Komunikasi, dan Fakultas Teknologi Pangan, yang sudah membantu peneliti dalam mengurus surat perijinan dalam penelitian dan membantu menemui dosen yang dapat membantu proses penyelesaian penelitian ini.
8. Teman Komunitas Opus Dei, terima kasih untuk Romo Ramon, Mister Eddie, Mister Ray, Juangga, Miguel, dan Alex untuk doa dan dukungan dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih pula untuk tempat belajar sehingga dapat memperoleh tempat yang nyaman untuk mengerjakan skripsi.
9. Teman Komunitas Sel Muda-Mudi HKY, terima kasih untuk teman-teman sel peneliti Ce Veve, Ce Melisa, dan Ce Vera yang sudah selalu memberikan semangat, doa, dan mengingatkan selalu untuk mengerjakan skripsi walaupun susah.

10. Badan Pembaharuan Karismatik Katolik Keuskupan Surabaya, terima kasih sudah memberikan tempat bagi peneliti untuk berkembang sehingga saya memiliki aktivitas lain selain mengerjakan skripsi yang membantu peneliti untuk tidak bosan dan mengalami stres dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih untuk Ce Olin ketua dari divisi umum yang sudah mendukung dan mendoakan untuk kelancaran skripsi peneliti.
11. Dosen yang sudah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini, terima kasih untuk setiap dosen yang sudah mau meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kemajuan Universitas.

Surabaya,

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Sampul Dalam	
Surat Pernyataan..	
Halaman Persetujuan	
Halaman Pengesahan	
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	
Halaman Persembahan	
Halaman Motto	i
Ucapan Terima Kasih	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Dafter Gambar	v
Daftar Lampiran	vi
Abstraksi	vii
Abstract	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	8
1.3.Rumusan Masalah	9
1.4.Tujuan Penelitian	9
1.5.Manfaat penelitian	10
1.5.1. Manfaat praktis	10
1.5.2. Manfaat teoritis	10
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Kepuasan Kerja	11
2.1.1. Definisi kepuasan kerja	11
2.1.2. Faktor-faktor kepuasan kerja	11

2.1.3. Aspek kepuasan kerja.....	13
2.2. Iklim Organisasi.....	15
2.1.1. Definisi iklim organisasi.....	15
2.1.2. Apek iklim organisasi.....	15
2.3. Leader-Member Exchange (LMX)	
Definisi <i>leader-member exchange</i> (LMX).....	17
Aspek <i>leader-member exchange</i> (LMX).....	18
2.4. Pengaruh Iklim Organisasi dan <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX)	
TerhadapKepuasan Kerja.....	19
2.5. Hipotesis.....	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Indetifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.2. Defenisi Operasional.....	23
3.2.1. Definisi operasional kepuasan kerja.....	23
3.2.2. Definisi operasional iklim organisasi.....	24
3.2.3. Definisi operasional <i>leader-member exchange</i> (LMX).....	25
3.3. Populasi dan Teknik Sampel.....	26
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5. Validitas dan Reabilitas.....	30
3.6. Rancangan <i>Try Out</i>	31
3.7. Teknik Analisis Data.....	32
3.8. Etika Dalam Penelitian.....	34
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
4.1. Orientasi Kancah Penelitian.....	36
4.2 Persiapan Pengambilan data.....	38
4.2.1 Permohonan dan pengurusan ijin penelitian.....	38
4.2.2. Pembuatan alat ukur skala kepuasan kerja, iklim organisasi dan LMX.....	39

4.2.3. Uji coba alat ukur	39
4.2.3.1. Skala kepuasan kerja	40
4.2.3.2. Skala iklim organisasi	41
4.2.3.3. Skala <i>leader-member exchange</i> (LMX)	42
4.2.4. Penomeran alat ukur	43
4.2.4. Penggandaan alat ukur	44
4.3. Pelaksanaan Penelitian	45
4.4. Hasil Penelitian	53
4.4.1. Hasil uji asumsi	53
4.4.1.1. Uji normalitas	53
4.4.1.2. Uji linieritas	55
4.4.1.3. Uji multikolinieritas	57
4.4.1.4. Uji heteroskedastisitas	57
4.4.2. Analisa hasil data	59
4.4.2.1.1. Persamaan regresi	59
4.4.2.2. Analisis Korelasi Ganda	59
4.4.2.3. Analisis Determinasi	60
4.4.2.4. Uji Koefisiensi Parsial	61
BAB V. PENUTUP	
5.1. Bahasan	62
5.2. Kelemahan Penelitian	67
5.3. Kesimpulan	68
5.4. Saran Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Blue print</i> skala kepuasan kerja	29
Tabel 3.2. <i>Blue print</i> skala iklim organisasi	29
Tabel 3.3. <i>Blue print</i> skala LMX	29
Tabel 3.4. Respon jawaban	30
Tabel 3.5. Nomer aitem pada aspek kepuasan kerja	31
Tabel 3.6. Nomer aitem pada aspek iklim organisasi	31
Tabel 3.7. Nomer aitem pada aspek LMX	32
Tabel 4.1. Jumlah Dosen Tetap Biro Administrasi	37
Tabel 4.2. Hasil uji coba skala kepuasan kerja	41
Tabel 4.3. hasil uji coba skala iklim organisasi	42
Tabel 4.4. Hasil uji coba skala LMX	43
Tabel 4.5. Nomer aitem baru skala kepuasan kerja	43
Tabel 4.6. Nomer aitem baru skala iklim organisasi	44
Tabel 4.7. Nomer aitem baru skala LMX	44
Tabel 4.8. Tabel uji linieritas iklim organisasi	56
Tabel 4.9. Tabel uji linieritas LMX	56
Tabel 4.10. Tabel Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.11. Tabel uji heteroskedasitas iklim organisasi	58
Tabel 4.12. Tabel uji heteroskedasitas LMX	58
Tabel 4.13. Persamaan regresi	59
Tabel 4.14. Tabel uji analisis korelasi ganda	59
Tabel 4.15. tabel analisa determinasi	60
Tabel 4.16. Tabel Uji Koefisiensi Parsial	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Pie chart jumlah dosen tetap aktif.....	49
Gambar 4.2. Pie chart partisipan uji coba.....	50
Gambar 4.3. Pie chart partisipan penelitian.....	51
Gambar 4.4. Normal Q-Q plot kepuasan kerja.....	54
Gambar 4.5. Normal Q-Q plot iklim organisasi.....	54
Gambar 4.6. Normal Q-Q plot leader-member exchange.....	55

Valdy Sugiarto (2016). “Pengaruh Iklim Organisasi dan Leader-member Exchange Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dosen di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya”. Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

ABSTRAK

Berdasarkan data yang diperoleh dari Badan Akreditasi Nasional (BAN-PT) pada tanggal 31 Desember 2014, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya belum termasuk dalam 21 Universitas di Indonesia yang memiliki Akreditasi A. Untuk mencapai akreditasi A diperlukan peningkatan produktifitas dosen. Produktifitas tersebut dapat ditingkatkan dengan peningkatan kepuasan kerja dosen. Kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh iklim organisasi dan *leader-member exchange*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi dan Leader-member Exchange terhadap kepuasan kerja pada dosen di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS). Metode yang digunakan *purposive sampling* dengan memilih dosen sesuai dengan kriteria. Penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner pada 56 dosen di UKWS. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan SPSS versi 15 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh antara iklim organisasi dan Leader-member Exchange terhadap kepuasan kerja. Namun, iklim Organisasi tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dosen sedangkan Leader-member Exchange memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dosen di UKWS.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Iklim Organisasi, *Leader-member Exchange*

Valdy Sugiarto (2016). “ The Influence of Organizational Climate and Leader-member Exchange Toward Job Satisfaction on Lecture in Widya Mandala Catholic University Surabaya. Bachelor Thesis strata 1. Psychology Faculty Of Widya Mandala Catholic University.

ABSTRACT

Base on data from Badan Akreditasi Nasional (BAN-PT) on 31 December 2014, Widya Manda Catholic University Surabaya wasn't include in 21 University in Indonesia that had A accreditation. To achieve A accreditation is necessary to improve the productivity of the lecture. Productivity can be improve by improving lecture's job satisfaction. Job satisfaction can influence by organizational climate and leader-member exchange. This research has aim to analyze the influence of organizational climate and leader-member exchange toward job satisfaction on lecture in Widya Mandala Catholic University Surabaya (UKWS).Method that be use is purposive sampling which choose lecture appropriate with the criteria. This research have been done by give questionnaires to 56 lecture in UKWS. Data that obtain will be processes using SPSS version 15 For Windows.The result show that there is influence of organizational climate and leader-member exchange toward job satisfaction. However, organizational climate doesn't give significant influence toward job satisfaction but leader-member exchange give significant influence toward job satisfaction on lecture in UKWS.

Keywords : Job Satisfaction, Organizational Climate, Leader-member Exchange.