

RANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES*  
(SOP) ATAS PERENCANAAN PRODUKSI DAN  
PENGENDALIAN PERSEDIAAN  
PADA PT CHURTIS



OLEH:  
AGNES  
3203009215

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013

RANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES* (SOP)  
ATAS PERENCANAAN PRODUKSI DAN  
PENGENDALIAN PERSEDIAAN  
PADA PT CHURTIS

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
AGNES  
3203009215

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes

NRP : 3203009215

Judul Skripsi : Rancangan *Standard Operating Procedures*  
(SOP) atas Perencanaan Produksi dan  
Pengendalian Persediaan pada PT Churtis

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2 Desember 2013  
Yang menyatakan,



# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### RANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES* (SOP) ATAS PERENCANAAN PRODUKSI DAN PENGENDALIAN PERSEDIAAN PADA PT CHURTIS

Oleh:  
AGNES  
3203009215

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Agnes U. W, SE., M.Si., Ak.,  
Tanggal: .....

Pembimbing II,



Ariston Oki Esa, SE., M.Ak., BAP.  
Tanggal: .....

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Agnes NRP 3203009215

Telah diuji pada tanggal 25 Januari 2014 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji

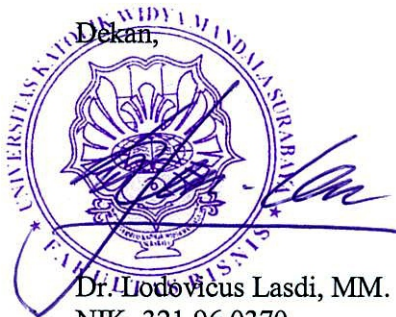
Ketua Tim Penguji:



Dyna Rachmawati, SE, M.Si, Ak

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Ludovicus Lasdi, MM.  
NIK. 321.96.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa, SE., M.Ak., BAP.  
NIK. 321.03.0566

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatNya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul: Rancangan *Standard Operating Procedures* (SOP) atas Perencanaan Produksi dan Pengendalian Persediaan pada PT Churtis. Penyusunan skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala. Skripsi ini mendapat hasil yang baik dengan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA, BAP, Ak., selaku ketua jurusan akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu dan bimbingan yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini.
3. Agnes Utari W, SE., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dalam memberikan bimbingan, dukungan, semangat, petunjuk, koreksi dan saran-saran yang sangat berguna dalam penulisan skripsi ini.
4. Pimpinan, Bapak dan Ibu Dosen serta staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.

5. Orang tua dan sanak saudara yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang, semangat, mulai dari awal hingga akhir penulisan.
6. PT Churtis yang sudah bersedia menjadi obyek dalam penulisan skripsi ini dan telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan wawancara serta observasi secara langsung.
7. Casper Y. Fraaije dan keluarga yang selalu mendengarkan curahan hati serta memberikan motivasi, doa, dan dukungan selama penulisan skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penulisan skripsi.
9. Pihak-pihak yang berkepentingan yang tidak dapat disebut satu per satu disini. Terima kasih atas doa dan dukungannya.

Dengan demikian, ucapan terima kasih ini penulis sampaikan. Penulis juga menyadari akan adanya keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu segala bentuk kritik maupun saran diharapkan menjadi masukan yang berguna. Semoga penulisan skripsi ini memberikan kontribusi bagi berbagai pihak.

Surabaya, 2 Desember 2013

Agnes

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	12
2.3. Rerangka Berpikir.....	37



<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian.....	39
3.2. Jenis Data dan Sumber Data.....	39
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.2. Deskripsi Data.....	49
4.3. Analisis Data.....	55
4.4. Pembahasan.....	78
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	125
5.2. Keterbatasan.....	125
5.3. Saran.....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Identifikasi Penyebab Masalah.....	55
Tabel 4.2. Identifikasi Titik Keputusan Penyebab Masalah.....	60
Tabel 4.3. Pembagian Tugas Personil-Personil Kunci.....	62
Tabel 4.4. Menentukan Jenis Penelitian.....	65

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Berpikir.....	37
Gambar 4.1. <i>Flowchart</i> Proses Permintaan Bahan Baku Saat ini.....	53
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Proses Pemakaian Bahan Baku Saat ini.....	54
Gambar 4.3. Formulir Daftar Kebutuhan Bahan Baku	81
Gambar 4.4.1. <i>Interface of Master File</i> Data Bahan Baku-1.....	85
Gambar 4.4.2. <i>Interface of Master File</i> Data Bahan Baku-2.....	87
Gambar 4.4.3. <i>Interface of Master File</i> Data Bahan Baku dengan menggunakan EOQ.....	89
Gambar 4.4.4. Kardinalitas Sistem Komputerisasi.....	91
Gambar 4.4.5. <i>Interface of Transaction File</i> -Transaksi Pembelian.....	93
Gambar 4.4.6. <i>Interface of Transaction File</i> - Transaksi Permintaan Bahan Baku.....	96
Gambar 4.5. Formulir Jadwal Produksi.....	99
Gambar 4.6. Papan Jadwal Produksi.....	103
Gambar 4.7. Kartu Stok Persediaan.....	106

Gambar 4.8.1. Laporan Sisa Bahan Baku.....	110
Gambar 4.8.2. <i>Interface of Transaction File</i> -Transaksi Pengembalian Bahan Baku.....	112
Gambar 4.9.1. <i>Flowchart</i> Permintaan Bahan Baku Setelah Perbaikan.....	117
Gambar 4.9.2. <i>Flowchart</i> Permintaan Bahan Baku Setelah Perbaikan (Lanjutan).....	118
Gambar 4.10.1. <i>Flowchart</i> Pemakaian Bahan Baku Setelah Perbaikan.....	121
Gambar 4.10.2. <i>Flowchart</i> Pemakaian Bahan Baku Setelah Perbaikan (Lanjutan).....	122

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I. SOP Perencanaan Produksi dan Pengendalian  
Persediaan PT. Churtis
- Lampiran II. Jadwal Penelitian
- Lampiran III. Isi Wawancara

## ABSTRAK

PT Churtis merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi sepatu dan sandal. Masalah yang ada pada PT Churtis yaitu terjadinya penimbunan bahan baku dan tidak adanya SOP terutama pada perencanaan produksi dan pengendalian persediaannya. Penelitian ini berupa studi kasus tidak berhipotesis yang bertujuan untuk menganalisis aktivitas operasional dan merancang SOP atas perencanaan produksi dan pengendalian persediaan pada PT Churtis. Hal ini ditujukan agar perusahaan memiliki informasi yang akurat, sehingga perusahaan lebih tepat dalam mengambil keputusan mengenai jumlah kebutuhan bahan baku. Jenis data yang dipakai pada penelitian ini adalah data kualitatif. Penelitian ini menggunakan beberapa tahapan analisis data antara lain identifikasi, memahami kinerja sistem yang ada, analisis, dan desain.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dengan sistem informasi akuntansi yaitu berupa SOP atas perencanaan produksi dan pengendalian persediaan, kinerja operasional perusahaan diharapkan dapat berjalan lebih efektif dan efisien. Kinerja tiap anggota akan menjadi lebih baik, waktu pengerjaan lebih tepat waktu, dan kesalahan yang terjadi dapat diminimalisasi serta dikendalikan. Dengan adanya SOP atas perencanaan produksi dan pengendalian produksi ini diharapkan dapat meminimalisasi terjadinya penimbunan bahan baku pada perusahaan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, *Standard Operating Procedures*, Perencanaan produksi dan pengendalian persediaan.

## **ABSTRACT**

*PT Churtis is a manufacturing company which produces shoes and sandals. The problems that exist in the PT Churtis is the hoarding of materials and there is no SOP for the planning production and inventory control. This research does not hypothesize case study which aims to analyze operational activities and designing SOP for the planning production and inventory control in PT Churtis. It is intended to allow companies to have an accurate information, so that companies are more precise in making decisions about the amount of raw material requirements. The type of data in this study is a qualitative data. This study uses multiple stages of data analysis including a identification, understanding the performance of existing systems, analysis, and design.*

*The result is that with the accounting information system, that is a SOP for the planning production and inventory control, the operating performance is expected to run more effectively and efficiently. The performance of each member will be better, timely, and an errors that occur can be minimized and controlled. With this SOP for the planning production and inventory control, be expected to minimize the hoarding of company's material.*

*Keywords: Accounting Information System, Standard Operating Procedures, Planning Production and Inventory Control.*