

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK
PADA DOKTER DI DAERAH
SURABAYA



OLEH:

CHRISTIAN ALEXANDER TJANDRA

3203010078

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK
PADA DOKTER DI DAERAH
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**

OLEH:

**CHRISTIAN ALEXANDER TJANDRA
3203010078**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christian Alexander Tjandra

NRP : 3203010078

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Pada Dokter Di Daerah Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Desember 2013

Yang menyatakan



(Christian Alexander Tjandra)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK
PADA DOKTER DI DAERAH
SURABAYA**

Oleh:

**CHRISTIAN ALEXANDER TJANDRA
3203010078**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing,

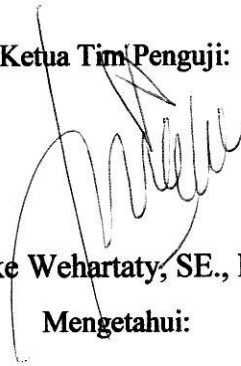


**Jesica Handoko, SE., M.Si., Ak.
Tanggal: 18 Desember 2013**

HALAMAN PENGESAHAN

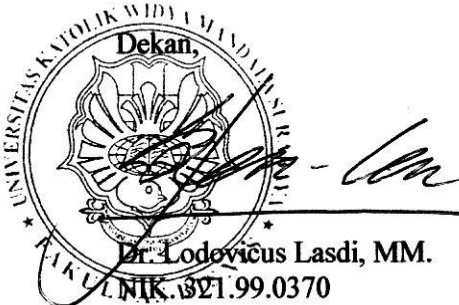
Skripsi yang ditulis oleh: Christian Alexander Tjandra NRP:
3203010078, telah diuji pada tanggal 27 Januari 2014 dan
dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Tineke Wehartaty, SE., MM.

Mengetahui:



Dekan,
Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A., SE., MA., BAP., Ak.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, hikmat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A., SE., MA., BAP., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Jesica Handoko, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Irene, Ibu Patricia, Ibu Winda yang telah memberikan dukungan, saran, semangat dan bantuan selama penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.

6. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala terutama Bapak Cayus, Ibu Ida, Bapak Didik yang memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan skripsi.
7. Papa, Mama, Kakak, dan segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, bantuan mulai dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah ikut memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan skripsi ini, terutama Alvin, Marius, Billy, Nico, Ww, Cindy, Amelia, Eva, Melyawati, Fanny, Denny, Vebrian dan semua pihak yang terkait.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga skripsi ini dapat emmberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 18 Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ...	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.3 Pengembangan Hipotesis	26
2.4 Model Analisis	30

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	31
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.6 Teknik Analisis Data	37

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Objek Penelitian	44
4.2 Deskripsi Data	45
4.3 Analisis Data	45
4.4 Pembahasan	55

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	59
5.2 Keterbatasan	60
5.3 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	45
Tabel 4.3 Uji Validitas	46
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.5 Uji Kolmogorov-Smirnov	48
Tabel 4.6 Uji Multikolonieritas	48
Tabel 4.7 Uji <i>Goodnes of Fit</i>	50
Tabel 4.8 Uji F	51
Tabel 4.9 Uji t	52
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis	30
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Daftar Dokter yang Dijadikan Objek Penelitian

Lampiran 3. Hasil Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Pengujian Uji Validitas

Lampiran 5. Hasil Pengujian Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Pengujian Uji Multikolonieritas

Lampiran 7. Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 8. Hasil Pengujian Normalitas

Lampiran 9. Hasil Pengujian *Goodnes of Fit* dan Uji Hipotesis

ABSTRAK

Dalam menjalankan pemerintahan serta pembangunan, negara membutuhkan dana yang tidak sedikit. Salah satu bentuk pemasukan negara adalah pajak. Di Indonesia, dalam tahun 2012-2013, penerimaan perpajakan berkontribusi rata-rata 73,37% terhadap total pendapatan negara dan hibah. Besarnya kontribusi pajak terhadap negara Indonesia ternyata tidak diimbangi dengan besarnya kemauan untuk membayar pajak. Penyebab kurangnya kemauan tersebut antara lain adanya asas perpajakan yaitu bahwa hasil pemungutan pajak tersebut tidak langsung dinikmati oleh para wajib pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Variabel independen yang diambil adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman membayar pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, dan kualitas layanan terhadap wajib pajak. Responden penelitian ini adalah dokter yang ada di Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Teknis analisis data pada penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda, dan data yang diperoleh diolah dengan menggunakan *software* statistik SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kemauan membayar pajak. Sedangkan pengetahuan dan pemahaman akan peraturan pajak, kualitas layanan terhadap wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Sehingga kantor pajak perlu bekerja keras untuk membuat sosialisasi dan memberikan layanan yang baik kepada wajib pajak, sehingga dapat meningkatkan kemauan wajib pajak untuk membayar pajak.

Kata Kunci : kemauan membayar pajak, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, kualitas layanan terhadap wajib pajak

ABSTRACT

In order to maintain the governance and development of country, government needs fund that's not a bit. One kind of the government's income is tax. In Indonesia, during 2012-2013, tax income contributes about 73,37% of the total income. However, this big contribution isn't followed by the willingness to pay taxes. It is because that the lack of willingness among others is the principles of taxation, namely that the results of the indirect tax collections are enjoyed by the taxpayers.

The purpose of this study is to test factor that influenced the willingness to pay taxes. The independent variables are consciousness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, good perception of the effectiveness of the tax system, and quality of services tax payers. The respondents of this study were the doctors in Surabaya. This study use convenience sampling as the sampling method. This study used multiple linear regression, and data obtained were processed using SPSS statistical software.

The results of this study indicate that consciousness of paying taxes, good perception of the effectiveness of the tax system have a positive significant effect on the willingness to pay taxes. Knowledge and understanding of tax laws, quality of services tax payers do not have effect on the willingness to pay taxes.

Keywords : Willingness to pay taxes, consciousness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, good perception of the effectiveness of the tax system, and quality of services tax payers.