

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA INDUSTRI PERBANKAN
DI SURABAYA**



**OLEH:
MARIA NATALIA UTARI
3203012320**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA INDUSTRI PERBANKAN
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
MARIA NATALIA UTARI
3203012320**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika
Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Natalia Utari

NRP : 3203012320

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kinerja Sistem Akuntansi Pada Industri Perbankan di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2016

Yang menyatakan



(Maria Natalia Utari)

HALAMAN PERSETUJUAN

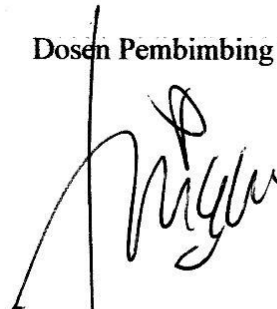
SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA INDUSTRI PERBANKAN
DISURABAYA**

**OLEH:
MARIA NATALIA UTARI
3203012320**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tineke Wehartaty', is written over a vertical line that serves as a signature line.

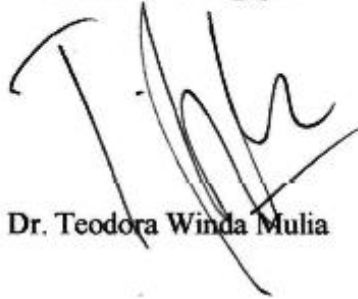
**Tineke Wehartaty, SE., MM.
Tanggal: 11/01/16.**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Maria Natalia Utari NRP: 3203012320

Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji:

Ketua Tim Penguji:



Dr. Teodora Winda Mulia

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA

NIK. 312.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA

NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih dan karunia-Nya sehingga proses penyusunan skripsi dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat akademis untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Kelancaran proses penyusunan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari bantuan dan dukungan oleh berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Tineke Wehartaty, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, membimbing, meluangkan waktu, dan memberikan dukungan, koreksi, dan saran-saran konstruktif sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Siprianus S. Sina, Drs. Ec. MM selaku dosen statistik yang telah membimbing dan meluangkan waktu untuk *me-review* serta mengoreksi statistika dalam penelitian ini.
6. Segenap Dosen dan Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membagikan berbagai pengetahuan, wawasan, dan pengalaman hingga menjadi bekal dalam proses penyusunan skripsi ini.

7. Pimpinan dan karyawan perusahaan yang terkait dalam penelitian ini, yang telah memberikan izin dan secara sukarela meluangkan waktu membantu peneliti dalam pengisian dan pengumpulan data.
8. Seluruh keluarga, Papa, Mama, dan Adik terkasih untuk doa, segala bentuk dukungan baik moral maupun materil, dan kasih sayang yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Saudara/i yang memberikan arahan untuk pembentukan awal skripsi Kakak Bayu, Mas Yuli, dan Mas Ryo yang mau meluangkan waktu untuk membantu berdiskusi.
10. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini. Salah satunya Felicia, Sonia, Fifi, Norista, Agus, Rysta, Nathania, Andrian, Dione, Shienhy dan teman-teman yang belum saya sebutkan.

Penulis telah berusaha dengan baik dalam penyusunan skripsi ini, namun karena adanya keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan, baik untuk lingkungan akademik maupun praktisi.

Surabaya, 11 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERTANYAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	15
2.3 Pengembangan Hipotesis	29
2.4 Model Analisis	37

BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	44
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Objek Penelitian	49
4.2 Deskriptif Data	54
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	60
4.4 Pembahasan	72
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	81
5.2 Keterbatasan	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian sekarang	14
Tabel 4.1 Tabel Penjelasan Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Departemen/Bagian	52
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	53
Tabel 4.7 Interval Rata-Rata Skor	54
Tabel 4.8 Statistik Deskripsi Variabel	54
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (KSIA)	55
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan SIA (KP).....	56
Tabel 4.11 Deskriptif Variabel Kemampuan Teknik Personal (KTP)	56
Tabel 4.12 Deskriptif Variabel Dukungan Manajemen Puncak (DMP)	57

Tabel 4.13	Deskriptif Variabel Formalisasi Pengembangan SIA (FPS)	58
Tabel 4.14	Deskriptif Variabel Program Pendidikan dan Pelatihan (PPP).....	58
Tabel 4.15	Deskriptif Variabel Ukuran Organisasi (UK)	59
Tabel 4.16	Deskriptif Variabel Dewan Pengarah (DP)	59
Tabel 4.17	Deskriptif Variabel Lokasi Departemen SI (LDS).....	60
Tabel 4.18	Uji Validitas	62
Tabel 4.19	Uji Reabilitas	64
Tabel 4.20	Uji Normalitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (KSIA)	65
Tabel 4.21	Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.22	Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.23	Regresi Linier Berganda	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean 1992	15
Gambar 2.2 Model Analisis	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Nama Perusahaan Perbankan

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Deskriptif Variabel

Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Analisis Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Perkembangan dan kecanggihan teknologi informasi saat ini memberikan pengaruh kepada banyak bidang, utamanya bisnis. Kondisi yang demikian menuntut perusahaan untuk mampu menganalisis peluang ada. Saat ini Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan suatu hal yang penting bagi perusahaan dalam mendukung aktivitas operasional perusahaan. Keberhasilan suatu sistem juga tidak hanya terletak pada kinerja penggunaannya tetapi juga terletak pada kinerja sistem itu sendiri. Kinerja dari sistem tentunya dapat berpengaruh dari beberapa faktor yang akan menentukan apakah sistem itu sudah berjalan dengan baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja SIA. Faktornya yaitu keterlibatan pengguna dalam pengembangan SIA, kemampuan teknik personal, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SIA, program pendidikan dan pelatihan pengguna, dewan pengarah SIA, dan lokasi departemen SI.

Penelitian ini adalah para karyawan perusahaan perbankan di Surabaya. Sampel penelitian ini adalah 71 karyawan dari 7 perusahaan perbankan di Surabaya. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Dari hasil analisis yang didapatkan menunjukkan bahwa terdapat 4 faktor yang berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SIA, yaitu partisipasi pengguna dalam pengembangan SIA, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SIA, program pendidikan dan pelatihan pengguna.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Kinerja Sistem Informasi (SIA), Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

ABSTRACT

The development and the advancement of information technology is currently providing a lot influence to many sectors, especially business. Because of that respons, the company must be able to analyze the situations. Nowadays Accounting Information System (AIS) is an important for the company for supporting company operational activities. The success of the system also lies not only in its performance of the this system. The performance of the system is certainly an effect of several factor that determine the system is already running. This study aims to analyze the factors that affect the performance of accounting information systems. These factors : user participation in the development of AIS, personal technical skills , size of the organization, to management support, the formality of system development, training and user education, steering committee of SI, and department location of SI.

This research are employees of banking companies in Surabaya. The sample of this research are 71 employees from seven banking companies in Surabaya. Analysis tools are used is multiple linear regression analysis. The sampling method used is convenience sampling. Reccording to the result that there are four factors were significant positive effect on the performance of AIS, it is user participation in the development of AIS, top management support, the formalization of SI development, user education and training programs.

Keywords: *Accounting Information Systems (AIS), Performance Accounting Information Systems (AIS), Factors Affecting the Performance of Accounting Information Systems (AIS).*