

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pengendalian kualitas merupakan suatu kegiatan yang sangat perlu dilakukan oleh setiap kegiatan produksi. Hal ini disebabkan karena produk yang mempunyai kualitas yang baik akan mempunyai ketahanan, kesesuaian, dan umur pakai yang lebih baik. Kualitas produk yang baik merupakan salah satu cara untuk mencapai kepuasan konsumen, kepuasan tersebut akan mendorong konsumen untuk setia terhadap produk perusahaan. Jika perusahaan tetap mempertahankan kualitas produknya yang baik, maka perusahaan tersebut akan mempunyai nilai lebih di dalam persaingan. Dengan kata lain, perusahaan dapat tetap bertahan bahkan berkembang dalam persaingan yang ketat.

PT. "XYZ" merupakan industri yang memproduksi berbagai macam produk panci *Teflon*, dengan produksi rata-rata tiap minggu berkisar antara 150000 buah panci. PT. "XYZ" telah melakukan pengukuran variabel pada ketebalan pelapisan panci pada bagian luar maupun bagian dalam. Namun setiap data yang didapat tidak diolah lebih lanjut untuk meningkatkan kemampuan proses. Setiap data yang terkumpul hanya digunakan untuk penelusuran sumber permasalahan jika terjadi penyimpangan proses produksi.

Untuk mendapatkan keuntungan yang seharusnya bisa didapat, maka kemampuan proses yang dimiliki saat ini harus diketahui dan cara meningkatkan kemampuan prosesnya. Indeks kemampuan proses merupakan sebuah angka yang digunakan untuk mengukur kemampuan proses dalam memenuhi batas-batas spesifikasi kualitas. Diharapkan analisa indeks kemampuan proses ini merupakan langkah awal bagi perusahaan untuk dapat menekan kerugian yang terjadi dengan mengetahui kemampuan prosesnya.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Masalah-masalah yang akan dihadapi adalah bagaimana kemampuan proses yang dimiliki PT. “XYZ” dalam memenuhi spesifikasi produk.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Untuk lebih memperjelas arah dan maksud dari penelitian ini, maka tujuan dari penelitian ini adalah menentukan kemampuan proses yang dimiliki PT. “XYZ”.

## **1.4. Batasan masalah**

Penelitian ini hanya melakukan :

1. Pengukuran kemampuan proses untuk ketebalan pelapisan panci *teflon*.
2. Pengukuran kemampuan proses secara *univariate*.

## **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari :

### **1. Bab I : Pendahuluan**

Bab ini berisi mengenai latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

### **2. Bab II : Landasan Teori**

Bab ini menjabarkan teori-teori yang mendukung penelitian.

### **3. Bab III : Metodologi Penelitian**

Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian yang dilakukan dari awal sampai akhir.

### **4. Bab IV : Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Bab ini berisi data-data yang diperlukan untuk penelitian dan cara atau metode pengolahannya.

### **5. Bab V : Analisa dan Intepretasi Data**

Bab ini merupakan analisa kemampuan proses dari data-data pelapisan panci *teflon* yang telah dikumpulkan dan diolah pada bab sebelumnya.

## 6. Bab VI : Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan di PT. "XYZ".