

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan, simpulan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Persepsi kebermanfaatan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*. Hal ini menunjukkan bahwa dengan banyaknya Wajib Pajak percaya akan manfaat dari penggunaan *e-filing* akan meningkatkan minat Wajib Pajak untuk menggunakan *e-filing*.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*. Hal ini menunjukkan bahwa dengan Wajib Pajak percaya bahwa sistem informasi dapat dengan mudah digunakan dan dipahami akan meningkatkan minat Wajib Pajak dalam menggunakan *e-filing*.
3. Kepuasan pengguna berpengaruh negatif terhadap penggunaan *e-filing*. Hal ini menunjukkan Wajib Pajak merasa kepuasan pengguna dalam penggunaan *e-filing* tidak sesuai dengan harapan yang diinginkan oleh Wajib Pajak. Apabila kepuasan pengguna sesuai dengan harapan Wajib Pajak maka akan meningkatkan penggunaan *e-filing*.

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, diantaranya:

1. Penyebaran kuisioner hanya dilaksanakan dengan berkeliling di toko-toko daerah Tuban, dengan demikian responden yang diperoleh kurang maksimal.
2. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini menggunakan 3 variabel yaitu persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan, dan kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya 2 dari 3 variabel yang terbukti sehingga di duga masih ada variabel-variabel lain yang berpengaruh terhadap perilaku Wajib Pajak terhadap penggunaan *e-filing*.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan penelitian, maka saran untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Memperluas cakupan responden baik dari cakupan wilayah maupun jenis Wajib Pajak.
2. Menambahkan variabel lainnya yang diduga mempengaruhi penggunaan *e-filing* seperti kualitas sistem, kualitas informasi, kesukarelaan, persepsi resiko, persepsi kemampuan mengontrol, kerumitan, kerahasiaan, yang mempengaruhi penggunaan *e-filing*.

DAFTAR PUSTAKA

- Adamson, I., dan J. Shine, 2003, Extending the New Technology Acceptance Model to Measure the End User Information Systems Satisfaction in a Mandatory Environment: A Bank's Treasury. *Technology Analysis and Strategic Management*, Vol. 15, No. 4: pp: 441-455.
- Azwar, S., 2003, *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*, Edisi 2, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Davis, F.D., 1989, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology. *MIS Quarterly*. Vol. 13, No. 3, pp: 319-339. Deloitte & Touche LLP. (2008). E-Filing In The Netherlands. *Part Of The Move Tax Forward Series*, 1-2
- Desmayanti, E., 2012, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas *E-Filing* Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime (Kajian Empiris di Wilayah Kota Semarang), *Jurnal Akuntansi*, Vol. 1, No. 1. Pp:1-121
- Dewi, A. A., dan K., Ratih, 2009, Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing, *Skripsi Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro, Tembalang.
- Direktorat Jenderal Pajak, 2012, Penerimaan Negara 2009-2012, (<http://www.pajak.go.id/content/penerimaan-negara-2009-2012>, diunduh tanggal 20 Oktober 2015).
- Direktorat Jenderal Pajak, 2015, Manfaat *E-filing*, (<http://www.online-pajak.com/id/manfaat-e-filing>, diunduh tanggal 3 November 2015).

Direktorat Jenderal Pajak, 2015, Prosedur penggunaan *E-filing*, (www.klinik-pajak.com), diunduh tanggal 15 September 2015).

Direktorat Jendral Pajak nomor PER-26/PJ/2012 tentang *Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan*.

Direktorat Jendral Pajak nomor Nomor KEP-88/PJ/2004 tanggal 14 Mei 2004 tentang *Penyampaian Surat Pemberitahuan secara elektronik*.

Direktorat Jendral Pajak nomor KEP 20/PJ/2005 tentang *Tujuan Penggunaan Fasilitas E-filing*.

Direktorat Jendral Pajak nomor Nomor KEP-05/PJ./2005 tanggal 12 Januari 2005 tentang *Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (e-Filling) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi*.

Direktorat Jenderal Pajak nomor Nomor PER-1/PJ/2014 tentang *Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS secara e-filing*.

Fury, F. J., 2014, Pengaruh Efektifitas Penggunaan Fasilitas *E-filing* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT, Bandung: Universitas Pasundan Bandung (<http://digilib.unpas.ac.id/files/disk1/113/jbptunpaspp-gdl-furyfathul-5644-2-skripsi-6.pdf>, diunduh tanggal 22 September 2015).

Ghozali, I., 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*, Semarang: Badang Penerbit Universitas Diponegoro.

- Govinda, G. K., 2010, Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-filing*, *Skripsi Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang.
- Goodhue, D.L., dan R. L., Thompson, 1995, Task Technology Fit and Individual Performance. *MIS Quarterly*, Vol. 19, No.2, pp:213-236.
- Laudon, K. C., dan J. P., Laudon, 2005, *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi Enam, Andi, Yogyakarta.
- Lisa, T.W dan A. T., Agus, 2014, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak AJAK Dalam Penggunaan E-Filling Di Surabaya, Surabaya: Universitas Kristen Petra
<http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/akuntansi-pajak/articel/download/3113/2804>, diunduh tanggal 15 September 2015).
- Livary, J., 2005, An Empirical Test of The DeLone –McLean Model of Information System Success. Database for Advance in Information System (DFA), ISSN: 1532-0936, Vol. 36, Proquest Company.
- Novarina, A. I., 2005, Implementasi Electronic Filling System (EFILLING) dalam Proses Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia, *Thesis Tidak Dipublikasikan*, Magister Kenotariatan, Universitas Diponegoro.
- Noviandini, N. C., 2012, Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, 1(1), 15-22
<http://journal.uny.ac.id/index.php/nominal/article/viewFile/988/792>, diunduh tanggal 15 September 2015).

- Pandiangan, L., 2008, *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia, 2007, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 pasal 1, tentang *Pengertian Pajak*.
- Pemerintah Republik Indonesia, 2007, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 pasal 1 ayat (2), tentang *Pengertian Wajib Pajak*.
- Pemerintah Republik Indonesia, 2007, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 pasal 1 ayat (3), tentang *Wajib Pajak Badan*.
- Pemerintah Republik Indonesia, 2007, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 pasal 1 ayat (11), tentang *Pengertian Surat Pemberitahuan*.
- Pratama, A., 2008, Analisis Technology Acceptance Model (TAM) dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Berbasis Komputer, *Skripsi Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Riduwan, 2012, *Dasar-Dasar Statistik*, Cetakan Kesepuluh, Bandung: Alfabeta.
- Risal, C.Y. L, 2013, Pengaruh Prilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filling* Wajib Pajak Di Kota Manado, *Jurnal Akuntansi*, Vol 1, No. 3, p. 45-51
- Seddon, P. B., dan M. Y., Kiew, 1994, Partial Test and Development of DeLone and McLean's Model of Information Success. *Informasi System Reserch*, Vol.8, No. 3.
- Suandy, E., 2003, *Perencanaan Pajak*, Jakarta: Salemba Empat.

- Titis, W., 2011, Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan *e-filing* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Badan Kota Semarang). *Skripsi Dipublikasikan Semarang: Universitas Diponegoro*.
- Venkatesh, dan M.G., Moris, 2003, *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*, *MIS Quarterly*, Vol.27, No.3, September, pp:425-475.
- Waluyo, 2011, *Perpajakan Indonesia*, Buku1 Edisi 1., Jakarta: Salemba Empat
- Wiliarni, D., 2009, Pengaruh Faktor-Faktor *Technology Acceptance* terhadap Pemanfaatan Jasa *Online Banking*, *Skripsi Dipublikasikan*, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wiyono, A. S., 2008, Evaluasi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan *E-filling* sebagai Sarana Pelaporan Pajak secara Online dan Realtime, *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, Vol. 11, No. 2, p: 117-132.
- Yosef E. R. O. T., 2014, Analisis Penerimaan *E-Filling* Oleh Wajib Pajak, *Jurnal Tesis Dipublikasikan*, Program Pascasarjana, Universitas Gajah Mada Yogyakarta.