

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERILAKU WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*
DI KPP PRATAMA TUBAN



OLEH:
RATNA OKTAVIANI DEWI
3203011063

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERILAKU WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*
DI KPP PRATAMA TUBAN

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:

RATNA OKTAVIANI DEWI
3203011063

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Oktaviani Dewi

NRP : 3203011063

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *E-filing* di KPP Pratama Tuban

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2016

Saya menyatakan

**BIJERAI
TEMPEL**

70804DF70B141104

5000

RUPIAH

(Ratna Oktaviani Dewi)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERILAKU WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*
DI KPP PRATAMA TUBAN

Oleh:
Ratna Oktavianai Dewi
3203011063

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji:

Dosen Pembimbing I,



Lindrawati, M.Si., S.Kom., SE.
Tanggal: 13 Januari 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Ratna Oktaviani Dewi NRP: 3203011063
Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Lindrawati, M.Si., S.Kom., SE.

Mengetahui:



Ketua Jurusan,



Anton Oki A., SE, MA, BAP, Ak, CA
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *E-filing* di KPP Pratama Tuban. Tugas akhir skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam proses penyusunan tugas akhir skripsi ini peneliti memperoleh banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., BAP., Ak.,CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Lindrawati, M.Si., S.Kom., SE. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan saran yang sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.

5. Pimpinan dan staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Papa, Mama, Cece (Siska Novita Dewi), Adik (Eko Andyka Putra), sepupu (Olivia Purnama Dewi) yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa selama melakukan penelitian ini.
7. Teman-teman (Vidya, Anita, Erma, Stefanie, Vani, Maya, Melly, Henry) dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas dukungan dan doanya.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori	13
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4. Model Analisis.....	34

BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	35
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	35
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	37
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.6. Teknik Analisis Data	38
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian.....	45
4.2. Deskripsi Data	48
4.3. Analisis Data	51
4.4 .Pembahasan.....	62
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Keterbatasan	65
5.3. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi Pembagian Kuisisioner Penelitian.....	45
Tabel 4.2 Diskripsi Responden.....	46
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.4 Pengujian <i>Response Bias</i>	51
Tabel 4.5 Pengujian Validitas.....	52
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.7 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	55
Tabel 4.8 Uji <i>Multikolinieritas</i>	56
Tabel 4.9 <i>Output</i> Statistik Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.11 Uji F.....	60
Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis.....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis	34
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Hasil Kuisisioner
- Lampiran 3. Deskriptif Statistik
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Uji Linier Berganda
- Lampiran 7. Uji Normalitas
- Lampiran 8. Uji *Response Bias*

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan Negara terbesar, maka dari itu Direktorat Jenderal Pajak sebagai salah satu institusi pemerintahan di bawah Departemen Keuangan yang menjalankan tugas untuk mengatur dan mengamankan penerimaan pajak Negara dituntut agar selalu dapat memenuhi pencapaian target penerimaan pajak yang senantiasa meningkat setiap tahunnya salah satunya dengan penggunaan *e-filing*. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap penggunaan *e-filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban.

Desain penelitian adalah kuantitatif dengan hipotesis. Sumber data diperoleh dari penyebaran kuisioner kepada responden yaitu Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban berupa data primer. Langkah-langkah yang dilakukan untuk menganalisis data adalah *pilot test*, uji *response bias*, uji validasi, uji klasik, dan uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan *e-filing*. Hal ini menunjukkan dengan adanya manfaat dan kemudahan yang diberikan akan membuat Wajib Pajak menggunakan *e-filing*. Kepuasan pengguna berpengaruh negatif signifikan terhadap penggunaan *e-filing*. Hal ini dikarenakan Wajib Pajak menganggap bahwa kepuasan pengguna dalam penggunaan *e-filing* tidak sesuai dengan harapan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan Pengguna, Penggunaan *E-filing*.

ABSTRACT

Sources of income tax is the largest country, therefore directorate general of tax as one of institutions government under the treasury department that the line of duty to set and secure the state tax revenues are required to can always meet achievement of the tax receipts has been increasing every year one of them is by the use of e-filing. Hence this study aims to to examine and analyze behavior taxpayers individual on the use of e-filing service office on pratama tax tuban

Design research is quantitative with hypothesis. Data sources obtained from the spread of kuisioner to respondents, taxpayers listed on the tax office pratama tuban in the form of primary. Steps done to analyze data is pilot test, the response bias, test validation, classical test, and the linear regression multiple.

The research results show that the perception useful and perception ease have had a positive impact on the use of e-filing significant. This indicates with the benefit and incentives will make taxpayers use e-filing. Satisfaction users have a negative influence significant on the use of e-filing. It was because taxpayers think that satisfaction users in the use of e-filing not in conformity with expectation taxpayers.

Keywords: *Perception useful, perception ease, satisfaction users, the use of e-filing.*